

## 【看護補助者】 社会人基礎力 ラダーレベル別評価項目の着眼点

能力		能力要素	I (入職～3ヶ月)	II (スタッフ)	III (リーダー)
前に踏み出す力 (アクション)	主体性	物事に進んで取り組む力	自分の業務の準備、後片付けを自ら行うことができる。	物事に対して肯定的にとらえることができ、他人のせいにならず、不平、不満を口にしない。与えられた業務を進んで行うことができる。	困難な仕事を進んで引き受けられることができる。自分が期待されている役割を理解し前向きに行動することができる。
	働きかける力	他人に働きかけ巻き込む力	自分のできていることと、できていないことを受け止め、報告することができる。辛いことを表出することができる。	業務が円滑に行えるように、他者が協力を必要としていないか、意識して声をかけることができる。	納得してもらうための方法を駆使し、他者に働きかけることができる。メンバー間の問題、課題に対して他者と協力して取り組むことができる。他部署との調整をすることができる。
	実行力	目的を設定し確実に実行する力	日々の業務計画が立てられ取り組むことができる。失敗しても、毎日出勤することができる。	上手くいかないことは、そのままにせず、問題解決に向けて行動することができる。	やれないというだけでなく、代替案をもって柔軟に対応することができる。
考え抜く力 (シンキング)	課題発見力	現状を分析し目的や課題を明らかにする力	指示されたことや指導されたことをメモすることができる。	自分の置かれている状況から問題点を見出すことができ、他者に発言することができる。目標に向けて自分のできることは何かを考えることができる。	現状分析のもと課題を明確にし、目標を立てることができる。かつ、着手すべき課題の優先順位を判断することができる。
	計画力	課題の解決に向けたプロセスを明らかにし準備する力	休日勤務までに必要な経験項目がクリアできるよう、準備・計画することができる。	課題達成のために複数のプロセスを考えることができる。	課題解決のための手順・方法から最適なものを選択し、準備することができる。
	創造力	新しい価値を生み出す力	自分の行動や考えを説明することができる。	既存の発想にとらわれず、良いやり方や効率的な方法はないかという視点で取り組むことができる。	社会や医療の動向など、常に新しい情報を取り入れ、新しい発想・考えを工夫・提案することができる。
チームで働く力 (チームワーク)	発信力	自分の意見をわかりやすく伝える力	心配事や不安なことを他者(管理者・同僚など)に相談することができる。	わかりやすく整理した上で自分の意見を伝えることができる。	相手がわかるように自分の意見を伝え、問題点・改善案を提案することができる。
	傾聴力	相手の意見を丁寧に聴く力	相手の目を見て話を聴き、相槌を打つことができる。	相手の意見を聴くことができる。	話しやすい雰囲気を作り、相手の意見を受け止めることができる。
	柔軟性	意見の違いや立場の違いを理解する力	相手の話を素直に聞き、かつ自分の理解が正しいか確認することができる。	他者の意見を取り入れ、よりよい案を選択し協力することができる。	他者の意見を聴いてよりよい案を選択し、自身の考えを変更することができる。
	状況把握力	自分と周囲の人々や物事との関係性を理解する力	周囲の状況がわかる。タイムリーに「報告・連絡・相談」することができる。	周囲の状況を判断した上で優先順位をつけることができる。	周囲の状況や業務内容を把握し、優先順位を考え、臨機応変に対応することができる。
	規律性	社会のルールや人との約束を守る力	身だしなみが整っている。接遇が良好である。時間・期限を厳守できる。挨拶することができる。ミスがあった場合に繰り返さないようにできる。社会人として、また公務員として規律を守ることができる。	ルールが理解できる。自らルールを率先して守り、職場秩序の維持・向上に務めることができる。	自らルールを率先して守り、職場秩序の維持・向上に対して良い役割を果たすことができる。
	ロールコントロール	ストレスの発生源に対応する力	食事・睡眠をとることができる。自己の体調管理をすることができる。	セルフコントロールができない時に適切な人に相談することができる。	危機や問題が発生した時に自分の陥りやすい傾向を把握し対処することができる。
倫理	相手の立場に立って物事を考える力	守秘義務を遵守することができる。個人情報の保護に努めることができる。患者の尊厳を守ることができる。	自ら守ることができる。	振り返ることができる。模範を示すことができる。	

【評価基準】 A: 模範レベル  
 B: 自ら、又は指導で行動変容がみられるレベル  
 C: 指導で行動変容がみられないレベル  
 ※倫理のみ、B・Cの2段階評価  
 ※A: 2点, B: 1点, C: 0点