

I 患者サポートセンター

概要



I - 1 患者サポートセンターについて

1. 患者サポートセンターについて

地域医療連携室は、平成30年4月1日より、『患者サポートセンター』と名称を改めました。

患者サポートセンターは、通院・入院全ての患者さんの生活が安心して治療が受けられるよう、一体的に対応する窓口です。

地域連携の窓口となる「医療連携」、様々な相談に対応する「医療相談」、入院から退院までを支援する「入退院支援」の3つの部門が一体となり、患者さんを支援し、地域の先生方と協力していきたいと考えております。

2. 患者サポートセンターの役割

患者サポートセンター 医療連携担当は、地域の病院や診療所の先生方、その他の医療機関・介護連携機関の皆様と半田市立半田病院を結ぶ窓口です。

地域の医療機関との連携をより充実するために、紹介患者さんの診察予約をはじめとし、『かかりつけ医』の制度を推進しています。また、当院から退院され在宅療養に戻られる方や、他の医療機関への転院、介護関連のサービスを利用される方へも医療機関・介護連携機関の皆様のご協力のもとに支援させていただきます。

医療相談担当は、病気やけがによって生じる生活の変化や様々な困りごとに対して、患者さん、家族と共に生活上の問題の軽減や解決をサポートしています。

具体的には、活用できそうな社会福祉制度の紹介や、他医療機関への転院、施設入所などの相談に応じています。

入退院支援担当は、入院支援センターでは入院が決まった患者さんに関わり、入院に関する手続きや、入院に対する不安解消に努めます。また、退院支援では、患者さんの早期退院・早期社会復帰を目指し、支援していきます。

医療情報の提供や医療機関との連携を通じて、医療の安全性を高め、皆様から信頼されるサービス提供を目指していきたいと思いますので、皆様のご協力をよろしくお願いいたします。

3. 患者サポートセンター 医療連携の基本方針

- (1) 病診・病病連携を積極的に図り、患者さんを紹介していただける病院づくりの総合窓口としての機能充実を図ります。
- (2) 患者さんが住みなれた地域で、保険・医療・福祉サービスが受けられるように、地域ケアネットワークの一端を担います。
- (3) 地域の医療従事者・介護従事者の皆様との交流促進により、地域の医療水準の向上に努めます。

半田市立半田病院の紹介患者受け入れ方針

1. 地域の急性期医療を担うため、高度な治療や専門的な医療を担当する
2. 当院にない専門分野の紹介があった場合は、可能な限り他の適切な施設を紹介する
3. 患者中心の適切な医療提供のために、他の施設との病病連携も積極的に行う
4. 初診診療を行う地域診療所との機能分担を積極的に進め、病診連携を円滑に行う
5. 患者さんに「かかりつけ医」をもつことを推進する
6. 救命救急センターでは、重篤な患者さんの治療を最優先とし、高度救急医療を行う

4. 患者サポートセンターの業務内容

- (1) 患者サポートセンターの体制
 - ・患者サポートセンター部長（副院長兼務）
 - ・患者サポートセンター室長
 - ・入退院支援担当（看護師・医療ソーシャルワーカー・事務）
 - ・医療相談担当（看護師・医療ソーシャルワーカー）
 - ・医療連携 病診予約担当（事務）
 - ・医療連携 受付担当（事務・看護師）

(2) 主な業務

- 医療機関との連絡窓口
- 医療機関からの診察予約受付
- 医療機関からの紹介患者受付
- 医療機関からの登録医、開放病床受付
- 医療機関からの転院連絡窓口
- 医療機関からの問い合わせ窓口
- 医療機関への診療情報提供書管理
- 医療機関への診察予約依頼窓口
- 通院患者さんの入院支援
- 入院患者の退院、転院相談支援
- 在宅相談支援
- 各種福祉制度、サービス等の説明、相談

5. 病診連携について

(1) ご紹介いただいた患者さんへの対応

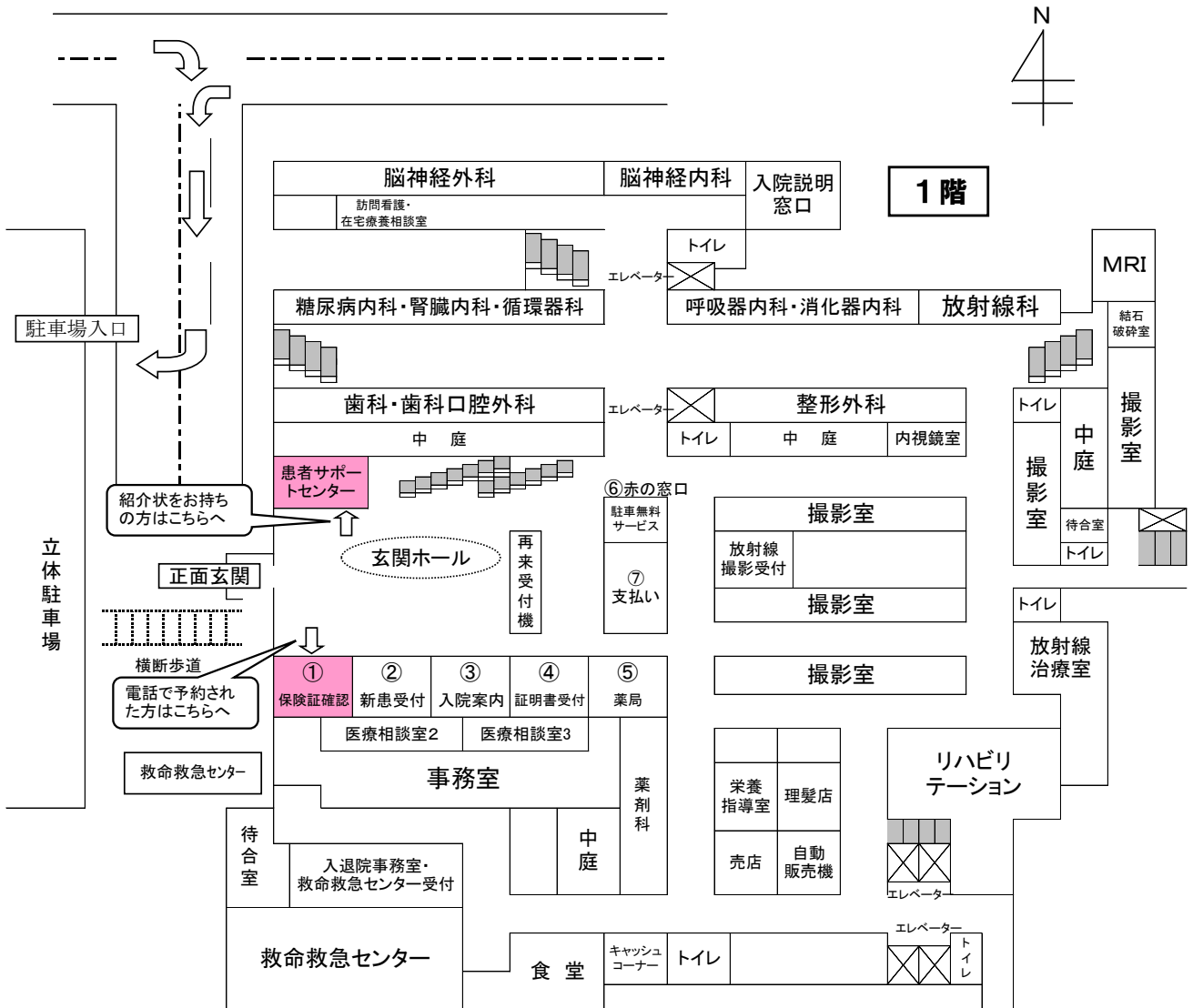
- 依頼があった場合には、的確な診療ができるように受診科・受診時間をトリアージし、必要時には紹介元医療機関へ確認の連絡をします。
- 外来診療の際には、診療科と連携した患者サービスに努めます。
- 紹介元医療機関へ、ご報告が適切に行えるよう調整します。
- 持参する資料は、CD-Rでの対応を可能とします。

(2) 急性期治療が終了した患者さんへの対応

- 病状に応じて、紹介元医療機関へ逆紹介を勧めます。
- 逆紹介の際には、患者さんの意向を尊重した対応をします。
- かかりつけ医がもてるように紹介をします。

I-2 半田市立半田病院患者サポートセンター案内図

1. 半田市立半田病院患者サポートセンター案内図



2. 半田市立半田病院連絡先

半田市立半田病院

所在地 半田市東洋町2丁目29番地 (〒475-8599)

電話番号 0569-22-9881 (代表)

外来受付 月曜日～金曜日 (祝日及び年末年始を除く)
8時30分～11時00分

患者サポートセンター 病診予約担当

FAX予約受付 (祝日及び年末年始を除く)

月曜日～金曜日 8時30分～19時00分

土曜日 9時00分～13時00分

電話番号 0569-22-9913 (直通)

FAX番号 0569-24-3254 (直通)

電話予約受付 (祝日及び年末年始を除く)

月曜日～金曜日 9時00分～16時00分