

半田市立半田病院 市民アンケート集計結果

目次

(1) 市民アンケート配布と回答率について	1
1) アンケート発送日時	1
2) アンケート回答期間	1
3) アンケート回答数	1
4) アンケート配布の内訳（中学校区別・男女別）	1
5) アンケートの回答割合（中学校区別・男女別）	1
(2) 市民アンケート調査の結果	2
1) A-1 あなたの性別についてお答えください。	2
2) A-2 あなたの年齢についてお答えください（平成 27 年 8 月 1 日現在の満年齢）。	3
3) A-3 あなたのお住まいの地区（中学校区）をお答えください。	4
4) A-4 あなたの世帯状況についてお答えください。	5
5) B-1 あなたは半田市立半田病院を利用したことがありますか。	6
6) B-2 半田市立半田病院に行く際に、主に利用される交通機関をお答えください。	7
7) B-3 半田市立半田病院へ来院される際の、ご自宅から当院までの、移動にかかる所要時間をお答えください。	8
8) B-4 あなたが半田市立半田病院へ来院する場合の、アクセスに対する満足度についてお答えください。	9
9) B-5 あなたが半田市立半田病院を利用したことがない理由をお答えください	10
10) C-1 新病院建設について検討するうえで、新しい半田市立半田病院は現状と同じように知多半島医療圏における中心的な役割を果たす医療機関であるべきと思いますか。 ...	11
11) C-2 新しい半田市立半田病院は、現状と同じように重要な疾病（例：急性心筋梗塞・脳卒中・がん）に対して高度な医療を提供する医療機関であるべきと思いますか。	12
12) C-3 新しい半田市立半田病院が、特に充実すべきと考える医療サービスについてお答えください（2つまで複数回答可）。	13
13) C-4 新しい半田市立半田病院に対し、施設・設備面で具体的に希望されるものをお答えください（2つまで複数回答可）。	15
14) C-5 新しい半田市立半田病院の建設を検討するうえで、立地条件としてあなたが最も重視する点をお答えください（いずれか1つに回答）。	16
15) C-6 「医療機関の機能分担」と「医療機関同士の連携」が医療行政の方針となっていることをご存知でしょうか。	17

(1) 市民アンケート配布と回答率について

1) アンケート発送日時

- ・ 2015年8月19日

2) アンケート回答期間

- ・ 2015年8月21日(金)～2015年9月11日(金)

3) アンケート回答数

- ・ 1,015通(回答期間内の投函)
(上記の回答数以外に、回答期間外に18通を受領)
- ・ 本アンケートでは回答期間内に投函された1,015通を集計

4) アンケート配布の内訳(中学校区別・男女別)

中学校区	配布状況				配布割合	
	合計	割合	男性	女性	男性	女性
半田	501	25.1%	292	209	58.3%	41.7%
乙川	503	25.2%	320	183	63.6%	36.4%
亀崎	231	11.6%	144	87	62.3%	37.7%
成岩	391	19.6%	233	158	59.6%	40.4%
青山	374	18.7%	261	113	69.8%	30.2%
計	2,000	100.0%	1,250	750	62.5%	37.5%

5) アンケートの回答割合(中学校区別・男女別)

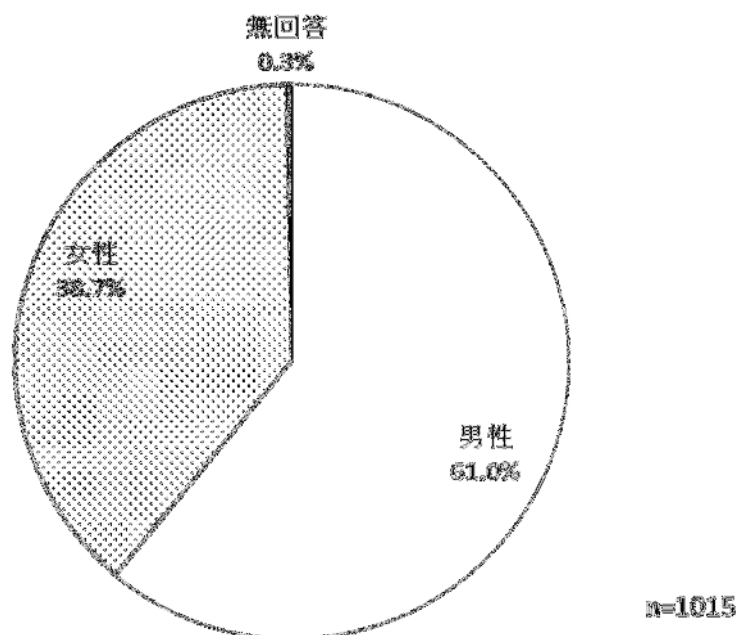
中学校区	回答数			回答割合		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計
半田	160	126	286	54.8%	60.3%	57.1%
乙川	156	101	257	48.8%	55.2%	51.1%
亀崎	76	46	122	52.8%	52.9%	52.8%
成岩	135	74	209	57.9%	46.8%	53.5%
青山	91	44	135	34.9%	38.9%	36.1%
計	618	391	1,009	49.4%	52.1%	50.5%

※ただし、1,015回答のうち6回答は、その他・わからない・無回答

(2) 市民アンケート調査の結果

1) A-1 あなたの性別についてお答えください。

No.		回答数	割合(%)
1	男性	619	61.0
2	女性	393	38.7
	無回答	3	0.3
	合計回答数	1,015	100.0

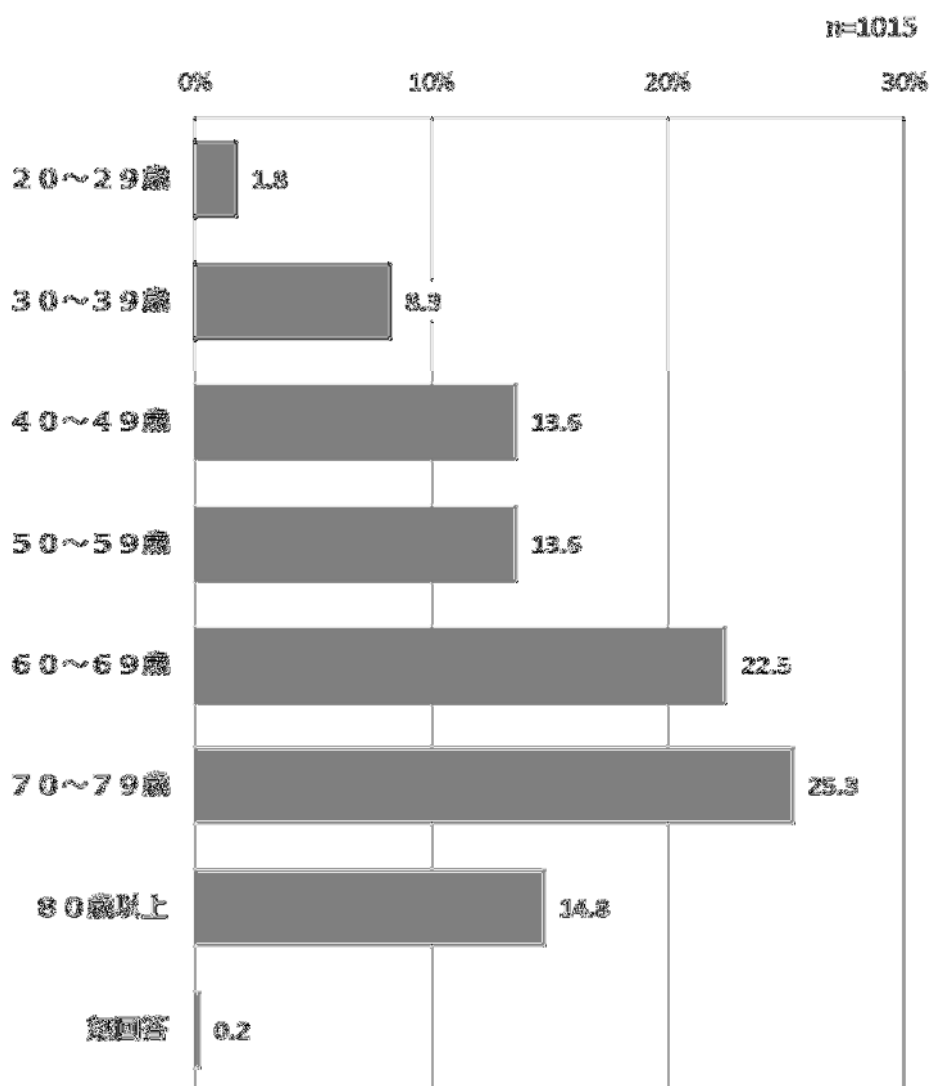


【アンケート結果】

- ・ アンケートの回答者のうち、61.0%が「1.男性」、38.7%が「2.女性」である。
- ・ アンケート配布の割合は、男性が62.5%、女性が37.5% (p1 参照)
- ・ アンケート配布に対する回答割合は、男性が49.4%、女性が52.1% (p1 参照)

2) A-2 あなたの年齢についてお答えください（平成 27 年 8 月 1 日現在の満年齢）。

No.		回答数	割合(%)
1	20～29歳	18	1.8
2	30～39歳	84	8.3
3	40～49歳	138	13.6
4	50～59歳	138	13.6
5	60～69歳	228	22.5
6	70～79歳	257	25.3
7	80歳以上	150	14.8
	無回答	2	0.2
	合計回答数	1,015	100.0

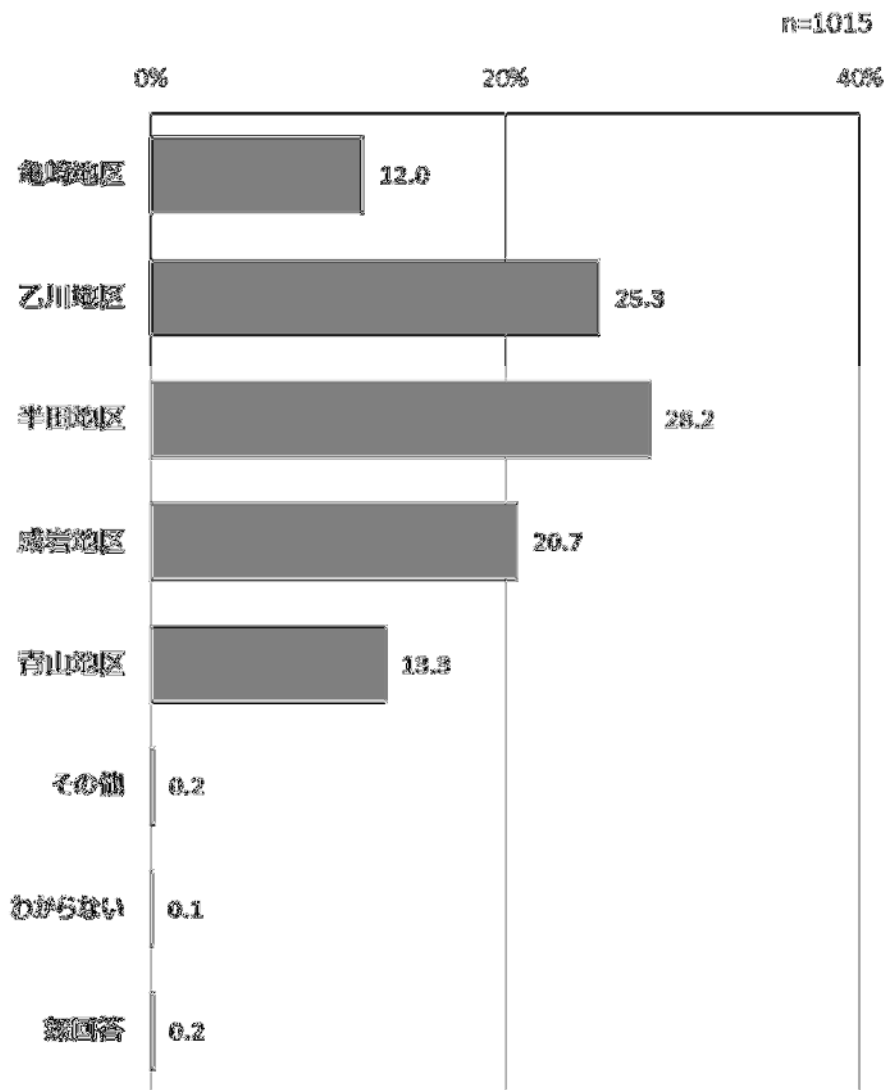


【アンケート結果】

- ・ 回答者のうち 60 歳以上が 62.6%である（「5.60～69 歳」「6.70～79 歳」「7.80 歳以上」）。

3) A-3 あなたのお住まいの地区（中学校区）をお答えください。

No.		回答数	割合(%)
1	亀崎地区	122	12.0
2	乙川地区	257	25.3
3	半田地区	286	28.2
4	成岩地区	210	20.7
5	青山地区	135	13.3
6	その他	2	0.2
7	わからない	1	0.1
	無回答	2	0.2
	合計回答数	1,015	100.0

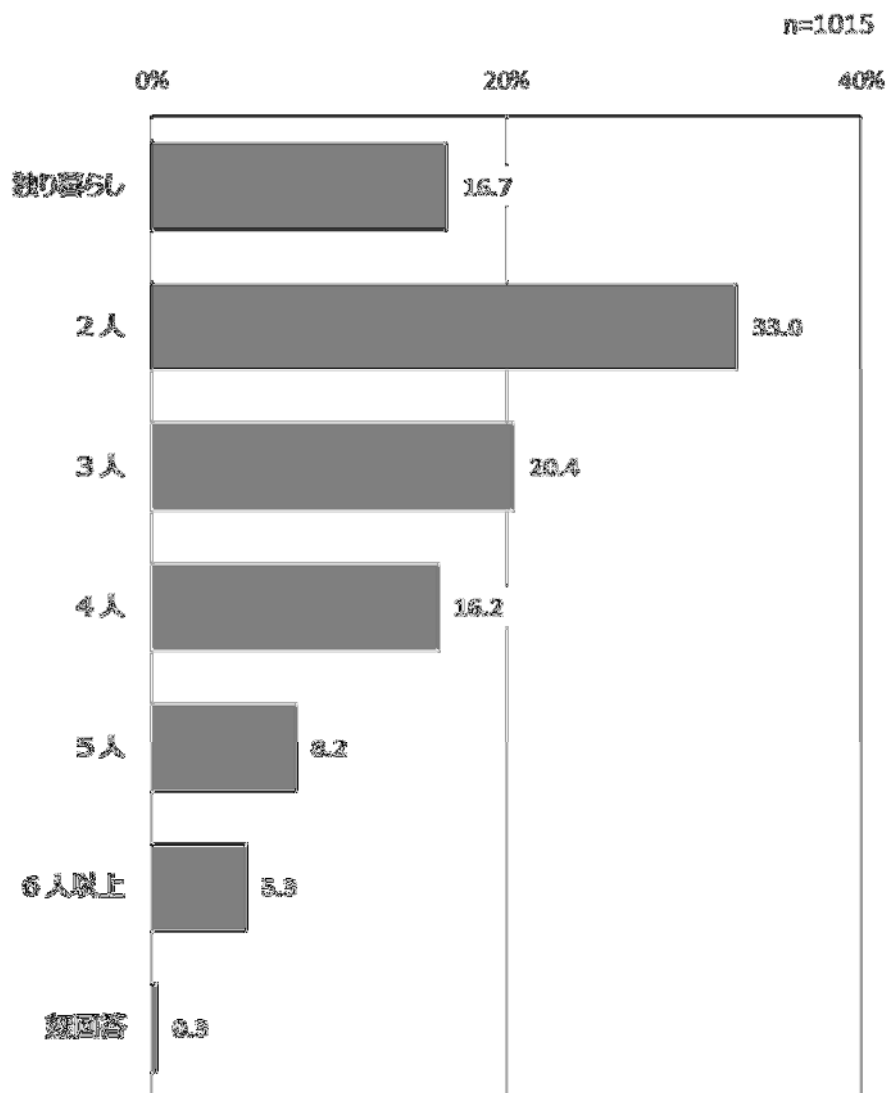


【アンケート結果】

- ・ 中学校区別のアンケート配布数・回答割合等については、p1 を参照

4) A-4 あなたの世帯状況についてお答えください。

No.		回答数	割合(%)
1	独り暮らし	169	16.7
2	2人	335	33.0
3	3人	207	20.4
4	4人	164	16.2
5	5人	83	8.2
6	6人以上	54	5.3
	無回答	3	0.3
	合計回答数	1,015	100.0

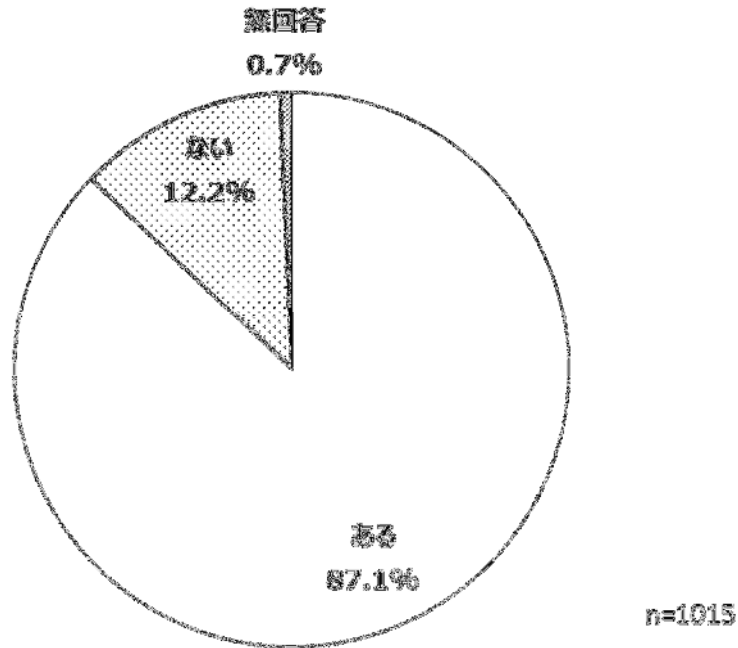


【アンケート結果】

- 60歳以上の回答者の世帯状況は、「独り暮らし」「2人」の割合が相対的に高い。
 →20～29歳;55.6%、30～39歳;27.4%、40～49歳;20.3%、50～59歳;37.0%、60～69歳;61.0%、
 70～79歳;66.5%80歳以上;54.7%（A-2の集計結果を利用）

5) B-1 あなたは半田市立半田病院を利用したことがありますか。

No.		回答数	割合(%)
1	ある	884	87.1
2	ない	124	12.2
	無回答	7	0.7
	合計回答数	1,015	100.0



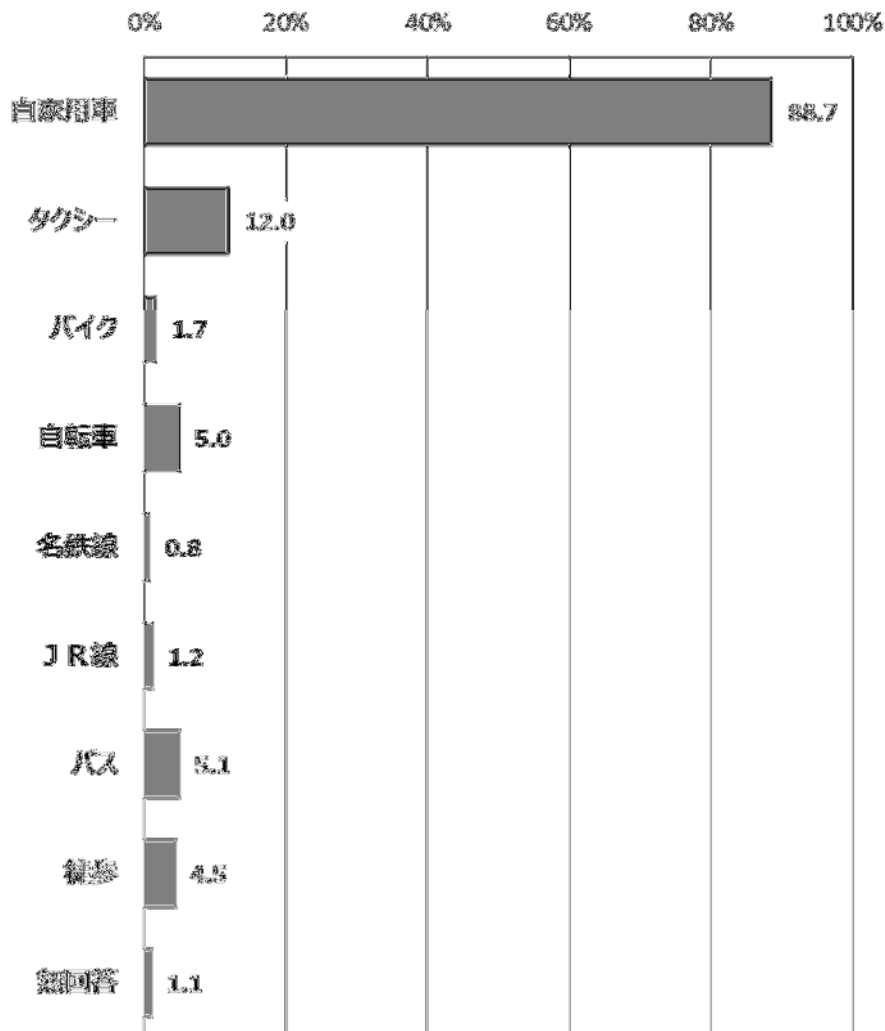
【アンケート結果】

- ・ 回答者の87.1%が半田市立半田病院（以下、「当院」と記載）の利用がある。
- ・ 回答者の年齢が高いほど当院の利用率が高い傾向がある。
→20～69 歳においては年齢区分が上がるほどに利用率が高く、「60～69 歳」では利用率が91.7%である。また、「70～79 歳」は89.9%、「80 歳以上」は88.0%であり、当院の利用率は9割近くにのぼる。（A-2 の集計結果を利用）

6) B-2 半田市立半田病院に行く際に、主に利用される交通機関をお答えください
(3つまで複数回答可)。

(※B-1において「1.ある」とした回答者のみが回答)

No.		回答数	割合(%)
1	自家用車	784	88.7
2	タクシー	106	12.0
3	バイク	15	1.7
4	自転車	44	5.0
5	名鉄線	7	0.8
6	JR線	11	1.2
7	バス	45	5.1
8	徒歩	40	4.5
	無回答	10	1.1
	回答者数	884	—
	合計回答数	1,062	—



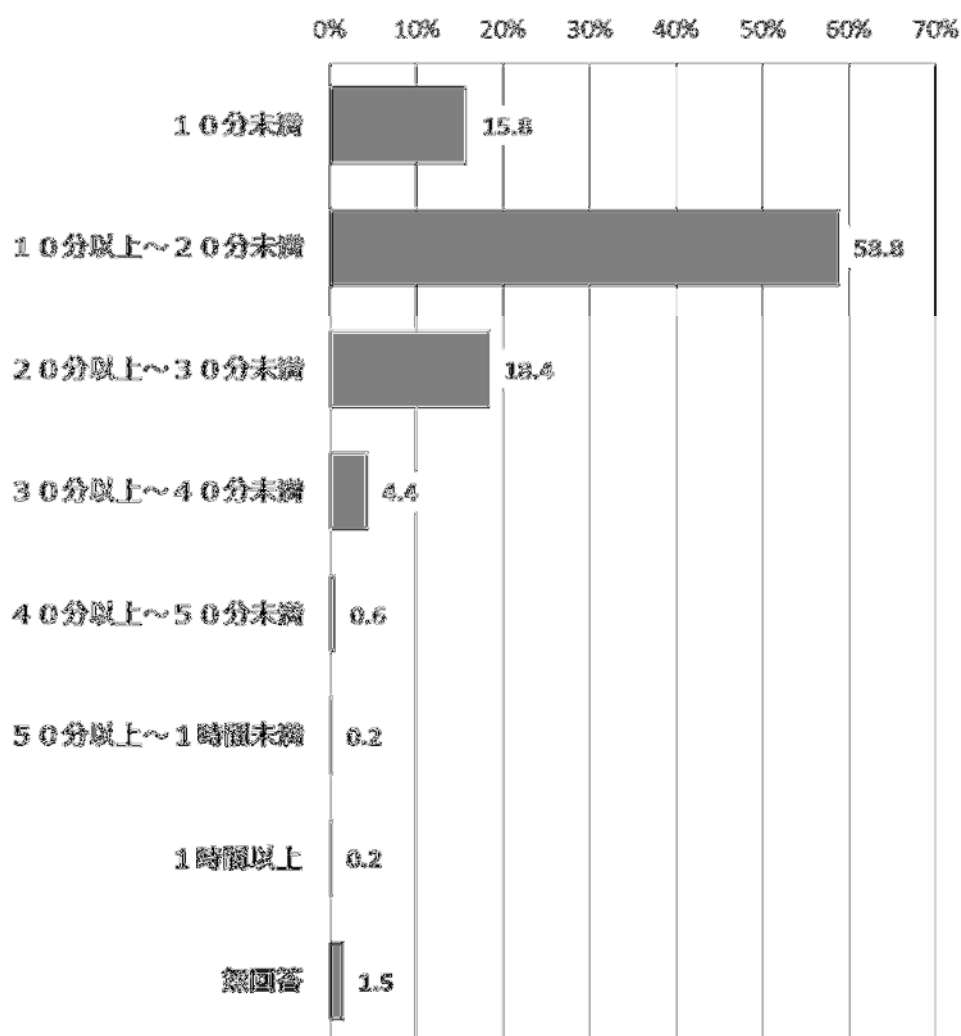
【アンケート結果】

- ・ 回答者の88.7%が「自家用車」によって来院し、12.0%が「タクシー」を利用している。自家用車・タクシーでの来院傾向は居住地区に関わらず見られる。(A-3の利用)
- ・ なお、20～69歳の回答者においては90%以上(30歳～69歳では95%以上)が自家用車によって来院しているが、70～79歳以上では80.1%(タクシーの利用は19.5%)、80歳以上では77.3%(タクシーの利用は22.7%)が自家用車での来院となっている。(A-2の利用)

7) B-3 半田市立半田病院へ来院される際の、ご自宅から当院までの、移動にかかる所要時間をお答えください。

(※B-1において「1.ある」とした回答者のみが回答)

No.		回答数	割合(%)
1	10分未満	140	15.8
2	10分以上～20分未満	520	58.8
3	20分以上～30分未満	163	18.4
4	30分以上～40分未満	39	4.4
5	40分以上～50分未満	5	0.6
6	50分以上～1時間未満	2	0.2
7	1時間以上	2	0.2
	無回答	13	1.5
	合計回答数	884	100.0



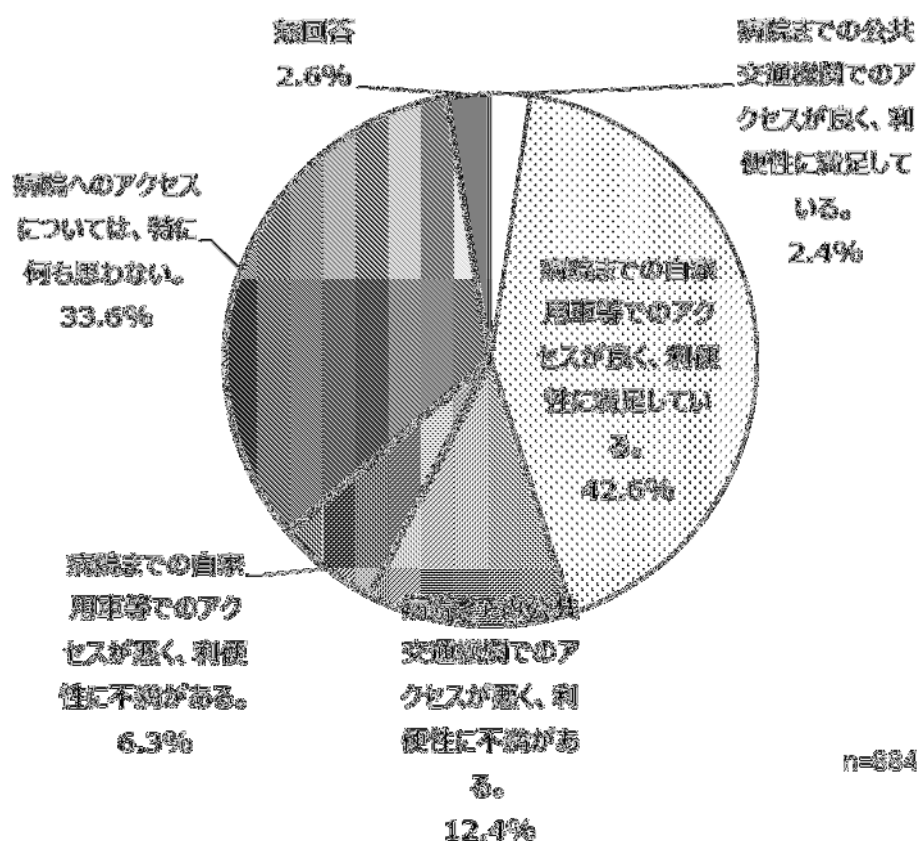
【アンケート結果】

- ・ 当院を利用した経験のある回答者のうち、自宅から当院までの所要時間が「10分以上～20分未満」である回答者が58.8%と最も多い。
- ・ 当院を利用した経験のある回答者のうち、自宅から当院までの所要時間が30分未満である回答者は93.1%である。

8) B-4 あなたが半田市立半田病院へ来院する場合の、アクセスに対する満足度についてお答えください。

(※B-1において「1.ある」とした回答者のみが回答)

No.		回答数	割合(%)
1	病院までの公共交通機関でのアクセスが良く、利便性に満足している。	21	2.4
2	病院までの自家用車等でのアクセスが良く、利便性に満足している。	377	42.6
3	病院までの公共交通機関でのアクセスが悪く、利便性に不満がある。	110	12.4
4	病院までの自家用車等でのアクセスが悪く、利便性に不満がある。	56	6.3
5	病院へのアクセスについては、特に何も思わない。	297	33.6
	無回答	23	2.6
	合計回答数	884	100.0



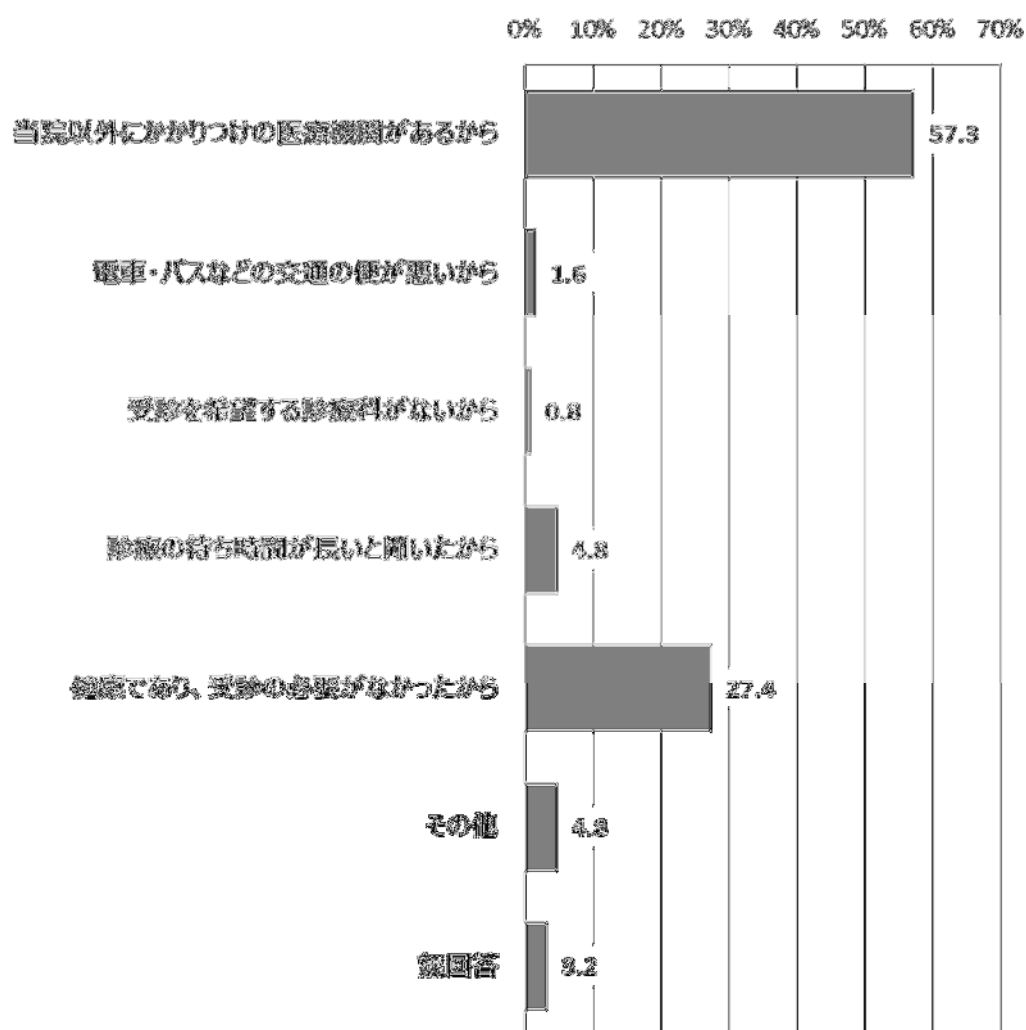
【アンケート結果】

- ・ 当院を利用した経験のある回答者のうち、「病院までの自家用車等でのアクセスが良く、利便性に満足している」回答者が 42.6%と最も多い。
- ・ 「アクセスが良く、利便性に満足している (No.1,2)」とする回答は 45.0%であり、「アクセスが悪く、利便性に不満がある (No.3,4)」とする回答は 18.8%、「アクセスについては、特に何も思わない (No.5)」とする回答は 33.6%である。

9) B-5 あなたが半田市立半田病院を利用したことがない理由をお答えください(いずれか1つに回答)。

(※B-1において「2.ない」とした回答者のみが回答)

No.		回答数	割合(%)
1	当院以外にかかりつけの医療機関があるから	71	57.3
2	電車・バスなどの交通の便が悪いから	2	1.6
3	受診を希望する診療科がないから	1	0.8
4	診療の待ち時間が長いと聞いたから	6	4.8
5	健康であり、受診の必要がなかったから	34	27.4
6	その他	6	4.8
	無回答	4	3.2
	合計回答数	124	100.0

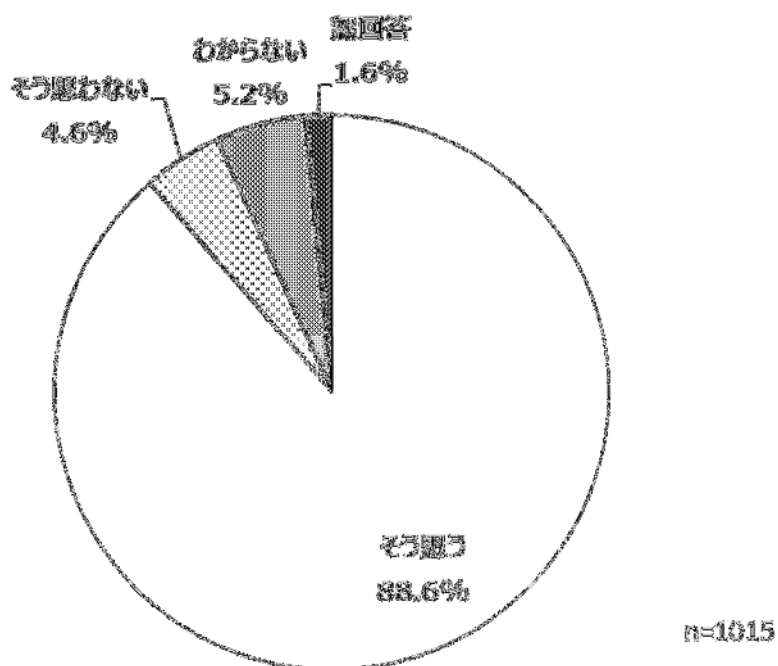


【アンケート結果】

- ・ 当院を利用したことがない回答者のうち、当院を利用したことがない理由は「当院以外にかかりつけの医療機関があるから」が57.3%と最も多い。
- ・ 「その他」の回答としては、「紹介状がないと通院できないから」「地元の病院にかかっただけでないと診てもらえないと聞いたから」「待ち時間が長いから」「風評が良くないから」といった回答が見られた。

10) C-1 新病院建設について検討するうえで、新しい半田市立半田病院は現状と同じように知多半島医療圏における中心的な役割を果たす医療機関であるべきと思いますか。

No.		回答数	割合(%)
1	そう思う	899	88.6
2	そう思わない	47	4.6
3	わからない	53	5.2
	無回答	16	1.6
	合計回答数	1,015	100.0

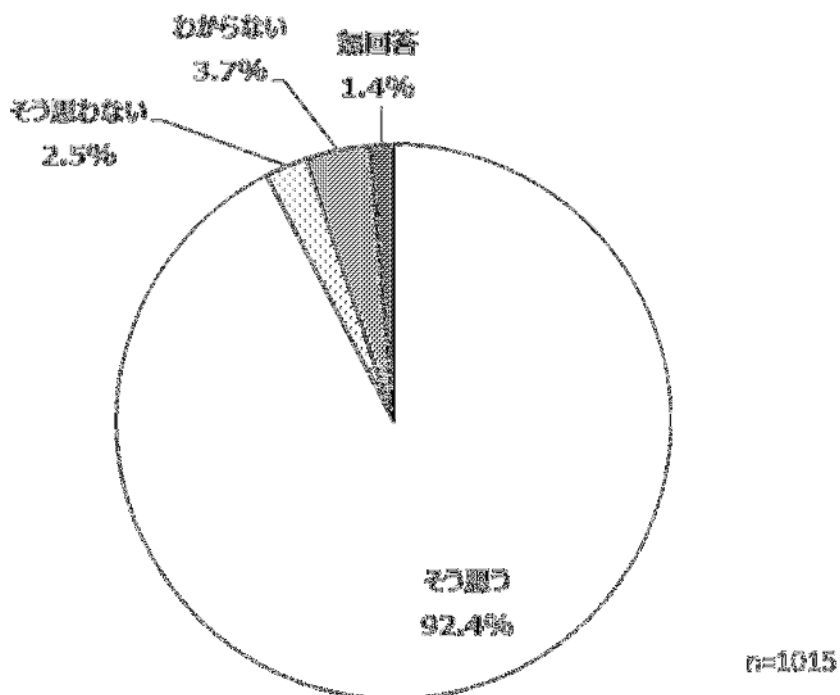


【アンケート結果】

- ・ 新病院の整備を検討するにあたり、今後も当院は「知多半島医療圏における中心的な役割を果たす医療機関」であることを望む回答は、回答者のうち 88.6%である。

1 1) C-2 新しい半田市立半田病院は、現状と同じように重要な疾病（例：急性心筋梗塞・脳卒中・がん）に対して高度な医療を提供する医療機関であるべきと思いますか。

No.		回答数	割合(%)
1	そう思う	938	92.4
2	そう思わない	25	2.5
3	わからない	38	3.7
	無回答	14	1.4
	全体	1,015	100.0

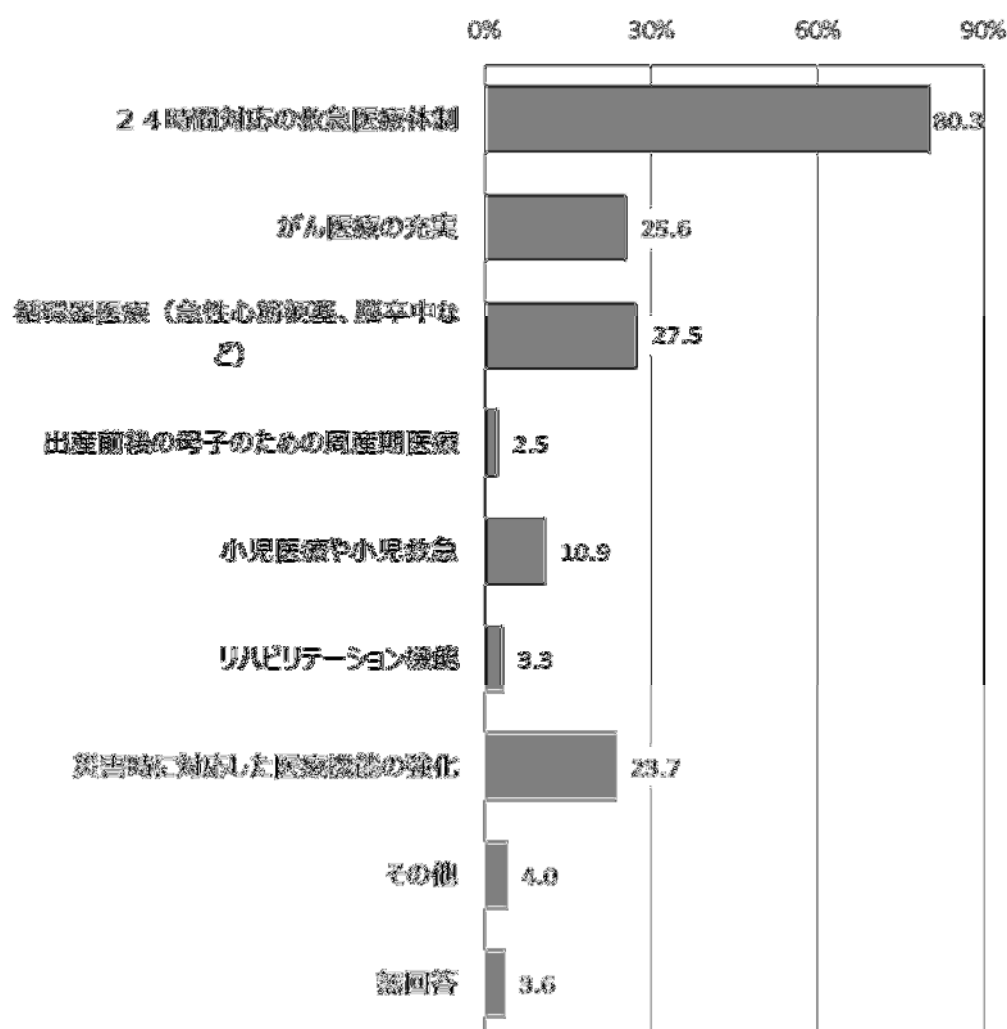


【アンケート結果】

- ・ 新病院の整備を検討するにあたり、今後も当院は「重要な疾病（例：急性心筋梗塞・脳卒中・がん）に対して高度な医療を提供する医療機関」であることを望む回答は92.4%である。

1 2) C-3 新しい半田市立半田病院が、特に充実すべきと考える医療サービスについてお答えください（2つまで複数回答可）。

No.		回答数	割合(%)
1	24時間対応の救急医療体制	815	80.3
2	がん医療の充実	260	25.6
3	循環器医療（急性心筋梗塞、脳卒中など）	279	27.5
4	出産前後の母子のための周産期医療	25	2.5
5	小児医療や小児救急	111	10.9
6	リハビリテーション機能	34	3.3
7	災害時に対応した医療機能の強化	241	23.7
8	その他	41	4.0
	無回答	37	3.6
	回答者数	1,015	—
	合計回答数	1,843	—



【アンケート結果】

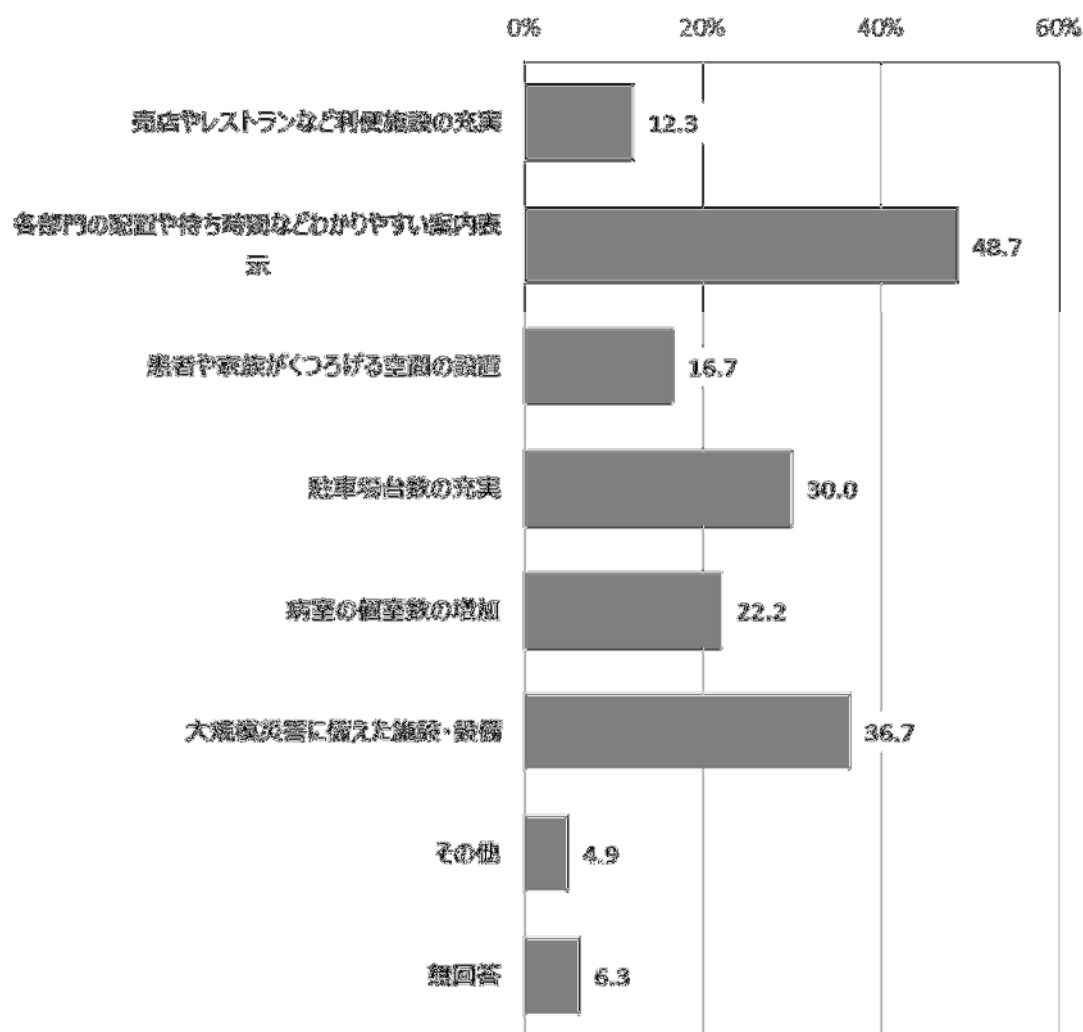
- ・ 新病院の整備を検討するにあたり、現状と同様に「24時間対応の救急医療体制」を望む回答が80.3%と最も多い。その次に「循環器医療」（27.5%）「がん医療」（25.6%）といった高度急性期医療を希望する回答が多い。
- ・ また、「災害時に対応した医療機関」であることを希望する回答は23.7%である。
- ・ 「小児医療や小児救急」の充実に対しては10.9%の回答であるが、「20～29歳」「30～39歳」の回答者を見ると「24時間の救急医療体制」に次いで回答が多い。

(「20～29 歳」→38.9%、「30～39 歳」→39.3%、「40～49 歳」→21.7%)

- ・ 「その他」の回答としては、「優秀な医師・看護師または専門医の配置や増員」「後方病床・介護との連携強化」「地域予防医療の充実」などを望む回答が見られた。

13) C-4 新しい半田市立半田病院に対し、施設・設備面で具体的に希望されるものをお答えください（2つまで複数回答可）。

No.		回答数	割合(%)
1	売店やレストランなど利便施設の充実	125	12.3
2	各部門の配置や待ち時間などわかりやすい案内表示	494	48.7
3	患者や家族がくつろげる空間の設置	170	16.7
4	駐車場台数の充実	305	30.0
5	病室の個室数の増加	225	22.2
6	大規模災害に備えた施設・設備	372	36.7
7	その他	50	4.9
	無回答	64	6.3
	回答者数	1,015	—
	合計回答数	1,805	—

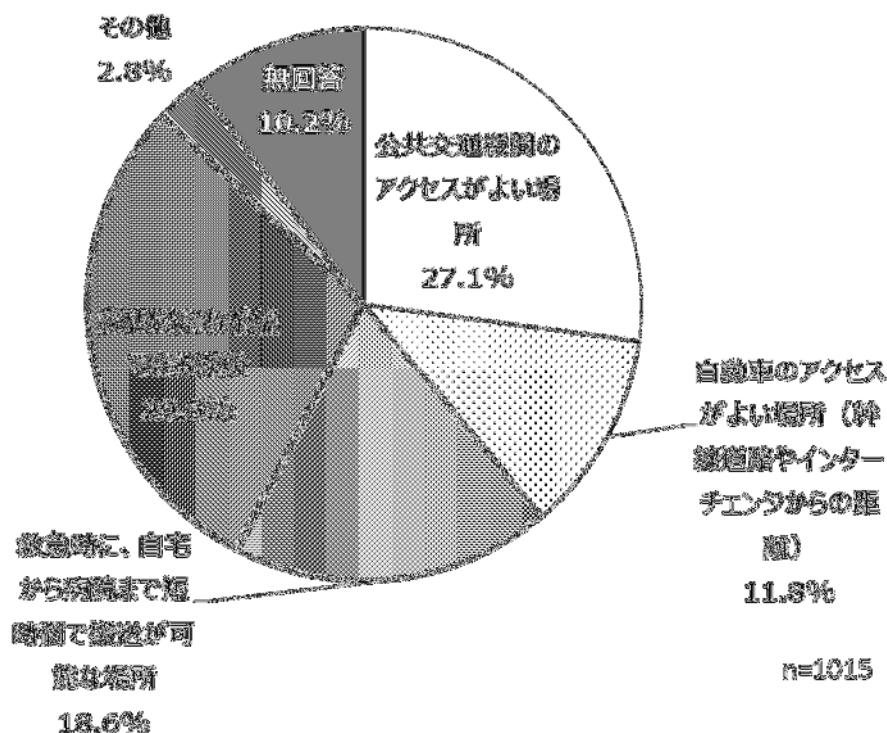


【アンケート結果】

- ・ 新病院の整備を検討するにあたり、「各部門の配置や待ち時間などわかりやすい案内表示」を希望する回答が48.7%と最も多い（全年齢区分で同様）。次いで、「大規模災害に備えた施設・設備」を希望する回答が36.7%となっている。
- ・ 「その他」の回答としては、「身障者専用駐車場台数の充実」「エスカレーターの新設」「使いやすく清潔なトイレ」「広い病室や廊下」「病室内の洗面設備」「受診時の受託施設」「複数の駐車場出入口」等を望む回答が見られた。

14) C-5 新しい半田市立半田病院の建設を検討するうえで、立地条件としてあなたが最も重視する点をお答えください（いずれか1つに回答）。

No.		回答数	割合(%)
1	公共交通機関のアクセスがよい場所	275	27.1
2	自動車のアクセスがよい場所(幹線道路やインターチェンジからの距離)	120	11.8
3	救急時に、自宅から病院まで短時間で搬送が可能な場所	189	18.6
4	災害時にも機能できる場所	299	29.5
5	その他	28	2.8
	無回答	104	10.2
	合計回答数	1,015	100.0

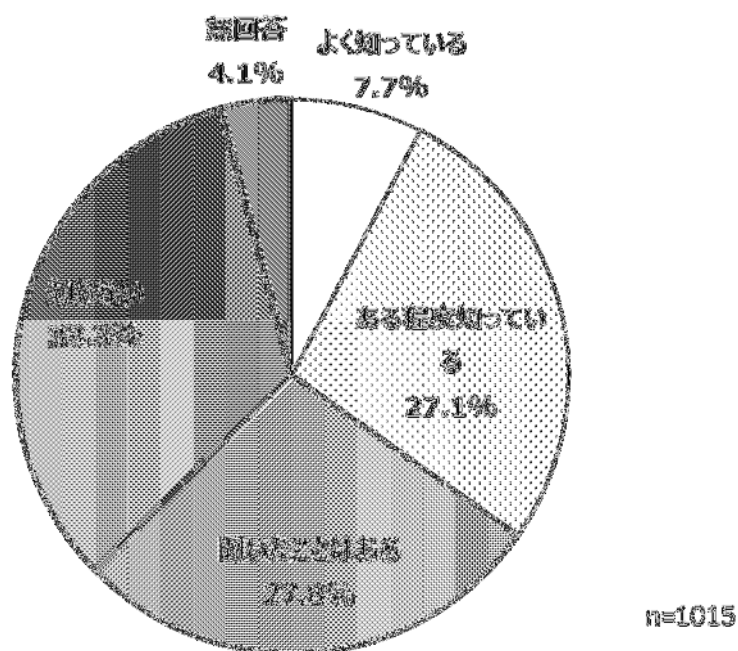


【アンケート結果】

- ・ 新病院の建設にあたっては「災害時にも機能できる場所」を望む回答が 29.5%と最も多い。次いで「公共交通機関のアクセスがよい場所」を望む回答が 27.1%となっている。
(70～79 歳、80 歳以上では後者を望む回答が最も多い)
- ・ 「その他」の回答としては、「災害時の水害を考慮した場所 (建物・周辺道路を含む)」「ドクターヘリが到着可能な建物」といった回答が見られた。
- ・ 上記以外に当院へのバスの充実を求める自由回答が 8 名分あった (回答の理由としては、将来的に自家用車での来院が困難になるから、等)。

15) C-6「医療機関の機能分担」と「医療機関同士の連携」が医療行政の方針となっていることをご存知でしょうか。

No.		回答数	割合(%)
1	よく知っている	78	7.7
2	ある程度知っている	275	27.1
3	聞いたことはある	282	27.8
4	知らない	338	33.3
	無回答	42	4.1
	合計回答数	1,015	100.0



【アンケート結果】

- ・ 医療行政の方針については、「よく知っている」「ある程度知っている」とする回答者が 34.8% であり、「知らない」とする回答者が 33.3%となった。
- ・ 20～49 歳では「よく知っている」「ある程度知っている」とした回答者が 21.3%に対し、50 歳以上では 39.1%であった。(A-2 を利用)