

■ 市民アンケートの概要について

1. 住民アンケート

(1) 調査方法

① 属性区分

居住地、性別、婚姻、子供の有無等々、個人を特定できない情報

- 性別
- 年齢
- 居住地（中学区）
- 世帯人数（家族構成）

② 調査対象者

- ・ 市立病院に関わるアンケートであることから、市立病院への来院歴の有無に関わらず、半田市住民を対象とする。
- ・ 調査対象者は住民基本台帳から抽出された 20 歳以上の個人を単位とする。

③ 選出方法

- 無作為抽出方法

④ 配布総数

- 2,000 通

【計算式】 アンケート回答の信頼度を確保するために必要な標本数を以下の計算式に則って算出した。

$$\text{必要標本数 } n = \frac{N}{\frac{(N-1) \times \varepsilon^2}{(1.96^2) \times P \times (1-P)} + 1}$$

N：母集団。対象とする標本全体の数。

ε：標本誤差。政府機関や政府関連機関で実施されている世論調査等では標準誤差は1～3%程度で設定されているが、ここでは3%と設定する。

1.96：信頼水準によって定まる値。通常は信頼度95%に対応した1.96が使用される。

P：母比率。母集団の特性が不明な場合、必要標本数が最大となるよう50%と設定する。

$$\text{配布総数} = \text{必要標本数 } n / \text{予測回収率}$$

予測回収率：配布総数のうち、回収が見込める票数の割合。

【標本数の算出】

- ・ 母集団の値は、半田市の全体住民 118,828 人（平成 22 年 10 月 1 日実施国勢調査）を使用する。
- ・ 標準誤差は、3%とする。
- ・ 母比率は、50%とする。
- ・ 予測回収率を、50%とする。

$$\begin{aligned} \text{必要標本数} &= \frac{118,828}{(118,828-1) \times 0.03^2} \times \frac{1}{(1.96^2) \times 50\% \times (1-50\%)} + 1 \\ &= 1,058 \end{aligned}$$

- ・ **配布総数** = 必要標本数 / 予測回収率
= 1,058 / 50%
= 2,000 通

⑤ 配布・回収方法

- 配布：郵送
- 回収：郵送（調査対象者が調査票に記入し、投函する。）

⑥ アンケート実施期間

- 発送日から 2 週間

⑦ 発送物

- 発送用封筒／宛名：半田市立半田病院
- 返信用茶封筒／返信先：半田市立半田病院 管理課
- レターヘッド／半田市立半田病院開設者である榊原市長名でのご協力をお願い文
- アンケート設問用紙／両面印刷

⑧ 集計基準

- ・ 予め定めた期日に提出されなかった場合は全て無効とする。
- ・ 該当項目に（○印）がない場合は「不明または無回答」とし、その実数、構成比の集計は行おう。
- ・ 文章形式の質問については記載された原文を入力する。
- ・ 複数回答（マルチアンサー）形式の質問について、求められている回答数以上回答してきた場合は無効とし、求められている回答数以下の場合は全て集計データとして取り扱う。

(2) アンケート調査におけるスケジュールと業務区分（参考）

6月下旬～ 7月中	住民アンケート企画案・設問項目たたき台のご提案	アイテック
	アンケート実施目的と設問内容の検討と承認	事務局 ↓ 構想検討部会 ↓ あり方委員会

↓ *アンケートの意義・設問項目の検討と承認
↓

—	実施期間・配布先選定	事務局 アイテック
---	------------	--------------

↓ *実施期間の決定
↓ *調査対象者基礎データ確認、配布先の決定
↓

—	アンケート発送の準備	アイテック
---	------------	-------

↓ *アンケート票の印刷、発送用・返信用封筒の準備
↓ *アンケート封筒入れ・糊付けなど
↓

8月上旬～ 8月下旬	アンケート配布	アイテック
	アンケート回収	事務局

↓ *アンケート票を郵送し、約2週間後に回収
↓

—	アンケート回収状況の確認	事務局
---	--------------	-----

↓ *同アンケートは回収後、弊社に郵送願います。
↓

9月上旬～	アンケート集計分析	アイテック
-------	-----------	-------

*記入内容のデータを確認・入力・加工・集計を行い、随時ご報告。

半田市立半田病院に関するアンケートご協力をお願い

市民の皆様には、日頃より市政にご理解・ご協力をいただき、ありがとうございます。

半田市立半田病院（以下、「当院」と記載）は、救急医療や災害医療など、知多半島医療圏において常に中核的な施設として医療を担ってきました。

しかしながら、高齢化の進展や疾病構造の変化、厚生行政指針の変化など、医療を取り巻く環境は大きく変化しています。そのため、当院では、これらの変化に対応し、地域の医療へ一層貢献できるよう、当院のあり方について検討を行っております。

このたびは、現在と将来において当院が提供する医療に対し、市民の皆様のご意見を反映させるために、当院の医療提供に対するアンケートを実施いたします。お忙しいところ、お手数ではございますが、何卒ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成27年8月〇日

半田市立半田病院 開設者

半田市長 榊原 純夫

◆ ご記入上のお願い

1. このアンケートは封書の宛名のご本人がご回答下さい。
2. ご本人がご記入できない場合は、ご本人と相談のうえご家族の方がご記入ください。
3. ご回答は質問にしたがって、あてはまる番号を○印で囲んでください。
4. ○印の数は、質問文中の記載（「1つ」「3つまで複数回答可」など）の通りにお付けください。
5. 「その他（_____）」には、具体的なご意見等をお書きください。
6. ご記入に際しては、黒の鉛筆・ボールペン・万年筆等をお願いいたします。

◆ 調査票のご返送について

1. ご記入いただいたアンケートは、同封しております返信用封筒（切手は不要）に入れ、8月〇日（〇）までに郵便ポストに投函してください。

◆ 調査結果について

1. 調査結果は報告書にまとめ、半田市・当院ホームページのほか、市役所「●●●●」にて公開する予定です。ぜひご覧になってください。

◆ 調査票の取扱いについて

1. アンケートを実施するにあたり、市内にお住まいの20歳以上の方2,000人を無作為に対象者として選ばせていただきました。
2. このアンケートは、無記名でお願いしております。また、アンケート結果は統計的に処理いたします。そのため、個別の回答内容が公表されることはありません。
3. ただし、自由記入欄のご回答につきましては、個人が特定できないように配慮した上で、内容を紹介させていただくことがあります。
4. なお、このアンケート調査にあたって市が入手した個人情報（調査対象者名簿、調査票）については、以下のように半田市個人情報保護条例に基づき適正に取扱いを行い、皆様にご迷惑をかけることはありません。
 - アンケート調査以外の目的には利用しない
 - 調査担当以外の市役所の他の課（所）及び市庁外へは提供しない
 - アンケート結果集計後、速やかに安全な方法で廃棄する

◆ お問い合わせについて

1. アンケートについてのお問い合わせについては、「半田市立半田病院 管理課」までお願いいたします。

[電話]0569-22-9881（内線：）

[FAX]

[E-mail]

アンケート調査票

【A：はじめに、あなた（回答者）ご自身についてお聞きします】

A - 1 あなたの性別についてお答えください。（※どちらかの番号に「○」）

1. 男性 2. 女性

A - 2 あなたの年齢についてお答えください。（※1つの番号に「○」）
（平成27年8月1日現在の満年齢）

1. 20～29歳 2. 30～39歳 3. 40～49歳
4. 50～59歳 5. 60～69歳 6. 70～79歳
7. 80歳以上

A - 3 あなたのお住まいの地区（中学校区）をお答えください。（※1つの番号に「○」）

1. 亀崎地区 2. 乙川地区 3. 半田地区 4. 成岩地区
5. 青山地区
6. わからない（町名をお書きください：_____）

A - 4 あなたの世帯状況についてお答えください。（※1つの番号に「○」）

1. 独り暮らし 2. 2人 3. 3人 4. 4人
5. 5人 6. 6人以上

アンケート調査票

【B-I：半田市立半田病院の利用状況についてお聞きします】

B-1 あなたは半田市立半田病院を利用したことがありますか。
(※どちらかの番号に「○」)

1. ある ⇒ 「B-3以降」の設問にお答えください。
2. ない ⇒ 「B-2」の設問にお答えください。
⇒ 「B-2」へ回答後は、9ページ以降の【C】の設問にご回答ください。

B-2 「B-1」において、「2. ない」を選ばれた方にお聞きします。
⇒半田市立半田病院を利用したことがない理由をお答えください。
(※3つまで複数回答可)

1. 別にかかりつけの医療機関があるから
2. 自宅から遠くて、通院に時間がかかるから
3. 電車・バスなどの交通が不便だから
4. 医療機関の評判が悪いから
5. 良い医師がないから
6. 希望の診療科がないから
7. 医療の水準が低いから
8. 医療設備が整っていないから
9. 建物が古い、または、建物が汚いから
10. 信頼できないから
11. 専門的な医療が受けられないから
12. 医師の対応が悪いから
13. 看護師の対応が悪いから
14. その他医療職員の対応が悪いから
15. 事務職員の対応が悪いから
16. 待ち時間が長いから
17. 診療時間帯が短いから、または、夜間・休日に診察していないから
18. プライバシーに配慮されていないから
19. 健康であり、受診の必要がなかったから

アンケート調査票

B - 3 「B - 1」において、「1. ある」を選ばれた方にお聞きします。
⇒半田市立半田病院を選ばれた理由をお聞かせください。
(※3つまで複数回答可)

1. 他の医療機関の医師に紹介されたから
2. 救急搬送されたから
3. 自分や家族がいつも受診しているから、または、家族や知人に勧められたから
4. 自宅に近くて便利だから
5. 職場に近い、または勤務途中にあるから
6. 交通の便が良いから
7. 医療機関の評判が良いから
8. 評判の良い医師がいるから
9. 希望の診療科があるから、または専門的な医療を受けられるから
10. 医療の水準が高いから
11. 医療設備が整っているから
12. 安心感があるから
13. 職員の対応が良いから
14. 診療時間帯が受診しやすいから
15. 他に受診する医療機関がないから

B - 4 「B - 1」において、「1. ある」を選ばれた方にお聞きします。
⇒半田市立半田病院に行く際に主に利用される交通機関をお答えください。(※3つまで複数回答可)

回答例

J R 武豊線を利用して徒歩で来院の場合→「6」「8」を選択

1. 自家用車
2. タクシー
3. オートバイ
4. 自転車
5. 名鉄河和線
6. J R 武豊線
7. バス
8. 徒歩

アンケート調査票

B - 5 「B - 1」において、「1. ある」を選ばれた方にお聞きします。
⇒半田市立半田病院へ来院される際の、ご自宅から当院まで普段利用している交通手段での所要時間をお答えください。
(※1つの番号に「○」)

- | | |
|----------------|----------------|
| 1. 10分未満 | 2. 10分以上～20分未満 |
| 3. 20分以上～30分未満 | 4. 30分以上～40分未満 |
| 5. 40分以上～50分未満 | 6. 50分以上～1時間未満 |
| 7. 1時間以上 | |

B - 6 「B - 1」において、「1. ある」を選ばれた方にお聞きします。
⇒半田市立半田病院へ来院される際の利便性についてお答えください。
(※1つの番号に「○」)

1. 病院までの公共交通機関でのアクセスが良く、利便性に満足している。
2. 病院までの自家用車等でのアクセスが良く、利便性に満足している。
3. 病院までの公共交通機関でのアクセスが悪く、利便性に不満がある。
4. 病院までの自家用車等でのアクセスが悪く、利便性に不満がある。
5. 病院へのアクセスについては、特に何も思わない。

アンケート調査票

【B-II：半田市立半田病院の入院診療についてお聞きします】

B-7 「B-1」において、「1. ある」を選ばれた方にお聞きします。
⇒半田市立半田病院への入院の有無をお答えください。
(※どちらかの番号に「○」)

1. ある ⇒「B-8以降」の設問にお答えください。
2. ない ⇒続いて、「B-12」以降の設問にお答えください。

B-8 「B-7」において、「1. ある」を選ばれた方にお聞きします。
⇒半田市立半田病院へ入院した際に、満足した点をお答えください。
(※3つまで複数回答可)

1. 医師があなたのお話を聞く態度や言葉づかい
2. 看護師があなたのお話を聞く態度や言葉づかい
3. 医師・看護師以外の医療スタッフがあなたのお話を聞く態度や言葉づかい
4. 検査や治療についての説明
5. 受付や会計の事務職員があなたのお話を聞く態度や言葉づかい
6. 受付や会計の事務職員の事務処理対応
7. 病室、トイレなどの清潔さ
8. 病室、トイレなどの使いやすさ
9. 病室の静かさ
10. 売店・レストラン等の施設や、病室の設備の充実度
11. プライバシーの保護
12. 食事の時間
13. 食事の内容
14. 面会スペース
15. 安心して入院治療が受けられた
16. 治療結果が良かった
17. 特にない

B-9 「B-7」において、「1. ある」を選ばれた方にお聞きします。
⇒半田市立半田病院へ入院した際に、不満だった点をお答えください。
(※3つまで複数回答可)

アンケート調査票

1. 医師があなたのお話を聞く態度や言葉づかい
2. 看護師があなたのお話を聞く態度や言葉づかい
3. 医師・看護師以外の医療スタッフがあなたのお話を聞く態度や言葉づかい
4. 検査や治療についての説明
5. 受付や会計の事務職員があなたのお話を聞く態度や言葉づかい
6. 受付や会計の事務職員の事務処理対応
7. 病室、トイレなどの清潔さ
8. 病室、トイレなどの使いやすさ
9. 病室の静かさ
10. 売店・レストラン等の施設や、病室の設備の充実度
11. プライバシーの保護
12. 食事の時間
13. 食事の内容
14. 面会スペース
15. 安心して治療が受けられなかった
16. 治療結果が良くなかった
17. 特にない

B - 10 「B - 7」において、「1. ある」を選ばれた方にお聞きします。
⇒半田市立半田病院を退院後、どのように治療を受けられたかをお答えください。

1. 半田市立半田病院に通院した。
2. 市内の他のクリニックや診療所に通院した
3. 市内の他の病院に通院した
4. 市内の他のクリニックや診療所に入院した
5. 市内の他の病院に入院した
6. 市外の他のクリニックや診療所に通院した
7. 市外の他の病院に通院した
8. 市外の他のクリニックや診療所に入院した
9. 市外の他の病院に入院した
10. 老人保健施設などの介護・福祉施設に入所した
11. 特に治療は受けなかった

- 「クリニックや診療所」
→入院用のベッドが 19 以下
- 「病院」
→入院用のベッドが 20 以上

アンケート調査票

B - 1 1 「B - 7」において、「1. ある」を選ばれた方にお聞きします。
⇒今後、仮にあなたのご家族や知人が同じ病気やケガで入院されるとした場合、

1. 紹介したいと思う
2. 紹介したいとは思わない
3. どちらとも言えない

【B-Ⅲ：半田市立半田病院の外来診療についてお聞きします】

B - 1 2 「B - 1」において、「1. ある」を選ばれた方にお聞きします。
⇒半田市立半田病院への通院の有無をお答えください。
(※どちらかの番号に「○」)

1. ある ⇒「B-1 3以降」の設問にお答えください。
2. ない ⇒続いて、9ページからの【C】の設問にご回答ください。

B - 1 3 「B - 1 2」において、「1. ある」を選ばれた方にお聞きします。
⇒半田市立半田病院へ通院した際に、**満足した点**をお答えください。
(※3つまで複数回答可)

1. 医師があなたのお話を聞く態度や言葉づかい
2. 看護師があなたのお話を聞く態度や言葉づかい
3. 医師・看護師以外の医療スタッフがあなたのお話を聞く態度や言葉づかい
4. 検査や治療についての説明
5. 受付や会計の事務職員があなたのお話を聞く態度や言葉づかい
6. 受付や会計の事務職員の事務処理対応
7. 待合、トイレなどの清潔さ
8. 待合、トイレなどの使いやすさ
9. 売店・レストラン等の施設・設備の充実度
10. プライバシーの保護
11. 待ち時間
12. 診療時間帯

アンケート調査票

- 1 3. 安心して通院治療が受けられた
- 1 4. 治療結果が良かった
- 1 5. 特にない

B - 1 4 「B - 1 2」において、「1. ある」を選ばれた方にお聞きします。
⇒半田市立半田病院へ通院した際に、**不満だった点**をお答えください。
(※3つまで複数回答可)

- 1. 医師があなたのお話を聞く態度や言葉づかい
- 2. 看護師があなたのお話を聞く態度や言葉づかい
- 3. 医師・看護師以外の医療スタッフがあなたのお話を聞く態度や言葉づかい
- 4. 検査や治療についての説明
- 5. 受付や会計の事務職員があなたのお話を聞く態度や言葉づかい
- 6. 受付や会計の事務職員の事務処理対応
- 7. 待合、トイレなどの清潔さ
- 8. 待合、トイレなどの使いやすさ
- 9. 売店・レストラン等の施設・設備の充実度
- 1 0. プライバシーの保護
- 1 1. 待ち時間
- 1 2. 診療時間帯
- 1 3. 安心して通院治療が受けられなかった
- 1 4. 治療結果が良くなかった
- 1 5. 特にない

B - 1 5 「B - 1 2」において、「1. ある」を選ばれた方にお聞きします。
⇒今後、仮にあなたのご家族や知人が同じ病気やケガで通院されるとした場合、半田市立半田病院を紹介したいと思いませんか。
(※1つの番号に「○」)

- 1. 紹介したいと思う
- 2. 紹介したいとは思わない
- 3. どちらとも言えない

アンケート調査票

【C：これからの半田市立半田病院のあり方についてお聞きします】

C - 1 半田市立半田病院の新病院建設について検討するうえで、将来、半田市立半田病院がどのような病院になることを望みますか。
(※3つまで複数回答可)

1. 急病の際や重症化した際に、頼りになる病院
2. 保健・医療に関し、どのような事でも相談ができる病院
3. 精神的に安らぎを感じる病院
4. 医師や職員に対して信頼のおける病院
5. きちんと説明があり、患者が納得のいく医療が受けられる病院
6. 診療所・クリニック・病院と連携する地域の中心的な病院
7. 医師や職員の研修・教育機能が充実した病院
8. 保健センターや介護施設など他の機関と連携を持った病院
9. 大学病院など高度医療機関との連携がある病院
10. 採算性を重視して、効率的な運営ができる病院
11. 総合病院の利点を生かした多角的医療が行える病院
12. 特定の疾病に対して専門性を持った診療を行う病院
13. 予防医療から高齢者医療まで幅の広い医療を行う病院
14. 災害時においても医療提供が停止しない病院
15. その他 (_____)

C - 2 半田市立半田病院の新病院建設について検討するうえで、これからの半田市立半田病院が担うべき、または、充実してほしいと考える医療サービス等についてお答えください。(※3つまで複数回答可)

1. 高度医療や特殊医療を行う専門医療の充実
2. 再生医療など最先端医療
3. 24時間対応の救急医療体制
4. 感染症医療の充実
5. 出産前後の母子のための周産期医療の充実
6. 小児医療や小児救急の充実
7. 高齢者総合診療科等による高齢者医療
8. がん医療の充実
9. 循環器医療（心疾患、脳疾患など）の充実
10. リハビリテーション機能の充実

アンケート調査票

- 1 1. 災害時に対応した医療機能の強化
- 1 2. 終末期にある患者（末期がん等）の痛みや辛さをやわらげる緩和医療の充実
- 1 3. 認知症の相談・医療の充実
- 1 4. 市民への医療情報の提供や啓発活動
- 1 5. その他（ _____ ）

C - 3 半田市立半田病院の新病院建設について検討するうえで、これからの半田市立半田病院に対し、施設・設備面で具体的に希望されるものをお答えください。

(※3つまで複数回答可)

1. 誰もが安全に移動できるように配慮したバリアフリーな施設・設備
2. 患者のプライバシーに配慮した施設・設備
3. 自然光や緑を取り入れるなど、快適性を高める工夫
4. 売店やレストランなど利便施設の充実
5. 余裕のある外来の待合スペースや診察室
6. 検査・放射線などの余裕のある待合スペース
7. 手術部門等での家族の待合スペースへの配慮
8. 患者や家族がくつろげる空間の設置
9. 診察や検査、会計の待ち時間の短縮
- 1 0. 待ち時間を表示する案内板の設置
- 1 1. 検査結果や治療内容について分かりやすく説明を受けるための設備（IT等）
- 1 2. 高度医療機器の充実
- 1 3. 駐車場・駐輪場台数の充実
- 1 4. 余裕のある病室
- 1 5. 病室の個室数の増加
- 1 6. 利用しやすい広いリハビリスペース
- 1 7. 大規模災害に備えた施設・設備
- 1 8. セキュリティの充実
- 1 9. その他（ _____ ）

アンケート調査票

C - 4 半田市立半田病院の新病院建設について検討するうえで、立地条件としてあなたが重視される点をお答えください。
(※3つまで複数回答可)

1. 公共交通機関を利用しやすい場所
2. 幹線道路に面している場所
3. 知多地域の基幹病院としての道路交通の利便性(インターチェンジ付近)
4. 救急時に、自宅から病院まで短時間で搬送が可能な場所
5. 敷地や施設の規模(十分な駐車場や病院内のスペースの確保)
6. 病院周辺の施設が便利な場所
7. 病院周辺から騒音等の影響を受けない場所
8. 病院が周囲に騒音等で迷惑を与えない場所
9. 災害時に機能できる場所
10. 建設時のコスト(市民への負担)が小さい場所
11. 重視することは特にない
12. わからない
13. その他(_____)

C - 5 国の医療行政では、地域で医療から介護までを完結させて提供する「地域完結型医療」が方針とされています。このシステムを構築するために、医療提供においては各医療施設が機能や役割を分担し、また医療施設同士でより一層の連携体制を築くことが求められています。
こうした「医療機関の機能分担」と「医療機関同士の連携」が医療行政の方針となっていることをご存知でしょうか。
(※どちらかの番号に「○」)

1. よく知っている
2. ある程度知っている
3. 聞いたことはある
4. 知らない

※ 質問は以上で終わりです。皆様のご意見は、半田市立半田病院で医療を提供していくにあたって役立たせていただきます。お忙しい中、長時間にわたりアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

半田市立半田病院に関するアンケートご協力をお願い

市民の皆様には、日頃より市政にご理解・ご協力をいただき、ありがとうございます。

半田市立半田病院（以下、「当院」と記載）は救急医療や災害医療など、半田市だけでなく知多半島医療圏において、常に中核的な施設として医療を担ってきました。

しかしながら、高齢化の進展や疾病構造の変化、厚生行政指針の変化など、医療を取り巻く環境は大きく変化しています。その一方で、当院は施設の老朽化に伴い、皆様から求められる医療サービスを提供していくことが困難になりつつあります。そのため半田市と当院では、医療需要の変化へ対応し、地域の医療へより一層貢献できるように、新病院の整備を視野に入れた当院の今後のあり方について検討を始めました。

そこで、市民の皆様のご意見を新病院の整備検討へ反映させるために、当院に関するアンケートを実施いたします。お忙しいところ、お手数ではございますが、何卒ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成27年8月〇日

半田市立半田病院 開設者

半田市長 梶原純夫

◆ ご記入上のお願い

1. このアンケートは封書の宛名のご本人がご回答ください。
2. ご本人がご記入できない場合は、ご本人と相談のうえご家族の方がご記入ください。
3. ご回答は質問にしたがって、あてはまる番号を○印で囲んでください。
4. ○印の数は、質問文中の記載（「1つ」「3つまで複数回答可」など）の通りにお付けください。
5. 「その他（_____）」には、具体的なご意見等をお書きください。
6. ご記入に際しては、黒の鉛筆・ボールペン・万年筆等をお願いいたします。

◆ 調査票のご返送について

1. ご記入いただいたアンケートは、同封しております返信用封筒（切手は不要）に入れ、8月〇日（〇）までに郵便ポストに投函してください。

◆ 調査結果について

1. 調査結果は報告書にまとめ、半田市・当院ホームページのほか、市役所「●●●●」にて公開する予定です。ぜひご覧になってください。

◆ 調査票の取扱いについて

1. アンケートを実施するにあたり、市内にお住まいの20歳以上の方2,000人を無作為に対象者として選ばせていただきました。
2. このアンケートは、無記名でお願いしております。また、アンケート結果は統計的に処理いたします。そのため、個別の回答内容が公表されることはありません。
3. ただし、自由記入欄のご回答につきましては、個人が特定できないように配慮した上で、内容を紹介させていただくことがあります。
4. なお、このアンケート調査にあたって市が入手した個人情報（調査対象者名簿、調査票）については、以下のように半田市個人情報保護条例に基づき適正に取扱いを行い、皆様にご迷惑をかけることはありません。
 - アンケート調査以外の目的には利用しない
 - 調査担当以外の市役所の他の課（所）及び市庁外へは提供しない
 - アンケート結果集計後、速やかに安全な方法で廃棄する

◆ お問い合わせについて

1. アンケートについてのお問い合わせについては、「半田市立半田病院 管理課」までお願いいたします。

[電話]0569-22-9881（内線：）

[FAX]

[E-mail]

アンケート調査票

【A：はじめに、あなた（回答者）ご自身についてお聞きします】

A - 1 あなたの性別についてお答えください。（※どちらかの番号に「○」）

1. 男性 2. 女性

A - 2 あなたの年齢についてお答えください。（※1つの番号に「○」）
（平成27年8月1日現在の満年齢）

1. 20～29歳 2. 30～39歳 3. 40～49歳
4. 50～59歳 5. 60～69歳 6. 70～79歳
7. 80歳以上

A - 3 あなたのお住まいの地区（中学校区）をお答えください。
（※1つの番号に「○」）

1. 亀崎地区 2. 乙川地区 3. 半田地区 4. 成岩地区
5. 青山地区
6. わからない（町名をお書きください：_____）

A - 4 あなたの世帯状況についてお答えください。（※1つの番号に「○」）

1. 独り暮らし 2. 2人 3. 3人 4. 4人
5. 5人 6. 6人以上

アンケート調査票

【B：半田市立半田病院の利用状況についてお聞きします】

B - 1 あなたは半田市立半田病院を利用したことがありますか。
(※どちらかの番号に「○」)

1. ある ⇒続いて、「B-3以降」の設問にお答えください。
2. ない ⇒続いて、「B-2」の設問にお答えください。

B - 2 「B - 1」において、「2. ない」を選ばれた方にお聞きします。
⇒半田市立半田病院を利用したことがない理由をお答えください。
(※3つまで複数回答可)
⇒次は7ページ以降の【C】の設問にご回答ください。

1. 別にかかりつけの医療機関があるから
2. 自宅から遠くて、通院に時間がかかるから
3. 電車・バスなどの交通が不便だから
4. 医療機関の評判が悪いから
5. 良い医師がいないから
6. 希望の診療科がないから
7. 医療の水準が低いから
8. 医療設備が整っていないから
9. 建物が古い、または、建物が汚いから
10. 信頼できないから
11. 専門的な医療が受けられないから
12. 病院スタッフの対応が良くないと聞いたから
13. 待ち時間が長いから
14. 診療時間帯が短いから、または、夜間・休日に診察していないから
15. プライバシーに配慮されていないから
16. 健康であり、受診の必要がなかったから

アンケート調査票

B - 3 「B - 1」において、「1. ある」を選ばれた方にお聞きします。
⇒どのように当院を利用されましたか。
(※いずれか1つの番号に「○」)

1. 入院 2. 通院 3. 入院と通院の両方

B - 4 「B - 1」において、「1. ある」を選ばれた方にお聞きします。
⇒半田市立半田病院を選ばれた理由をお聞かせください。
(※3つまで複数回答可)

1. 他の医療機関の医師に紹介されたから
2. 救急搬送されたから
3. 自分や家族がいつも受診しているから、または、家族や知人に勧められたから
4. 自宅に近くて便利だから
5. 職場に近い、または勤務途中にあるから
6. 交通の便が良いから
7. 医療機関の評判が良いから
8. 評判の良い医師がいるから
9. 希望の診療科があるから、または専門的な医療を受けられるから
10. 医療の水準が高いから
11. 医療設備が整っているから
12. 安心感があるから
13. 職員の対応が良いから
14. 診療時間帯が受診しやすいから
15. 他に受診する医療機関がないから

アンケート調査票

B - 5 「B - 1」において、「**1. ある**」を選ばれた方にお聞きします。
⇒半田市立半田病院を利用した際に、**満足した点**をお答えください。
(※3つまで複数回答可)

1. 医師があなたのお話を聞く態度や言葉づかい
2. 看護師があなたのお話を聞く態度や言葉づかい
3. 医師・看護師以外の医療スタッフがあなたのお話を聞く態度や言葉づかい
4. 検査や治療についての説明
5. 受付や会計の事務職員があなたのお話を聞く態度や言葉づかい
6. 受付や会計の事務職員の事務処理対応
7. 設備の清潔さ (外来待合・病室・トイレなど)
8. 設備の使いやすさ (外来待合・病室・トイレなど)
9. 売店・レストラン等の施設や、病室の設備の充実度
10. プライバシーの保護
11. 食事の時間や内容 (←当院へ入院された方のみご選択ください)
12. 面会スペース (←当院へ入院された方のみご選択ください)
13. 待ち時間 (←当院へ通院された方のみご選択ください)
14. 診療時間帯 (←当院へ通院された方のみご選択ください)
15. 安心して治療が受けられた
16. 治療結果が良かった
17. 特にない

アンケート調査票

B - 6 「B - 1」において、「1. ある」を選ばれた方にお聞きします。
⇒半田市立半田病院を利用した際に、不満だった点をお答えください。
(※3つまで複数回答可)

1. 医師があなたのお話を聞く態度や言葉づかい
2. 看護師があなたのお話を聞く態度や言葉づかい
3. 医師・看護師以外の医療スタッフがあなたのお話を聞く態度や言葉づかい
4. 検査や治療についての説明
5. 受付や会計の事務職員があなたのお話を聞く態度や言葉づかい
6. 受付や会計の事務職員の事務処理対応
7. 設備の清潔さ (外来待合・病室・トイレなど)
8. 設備の使いやすさ (外来待合・病室・トイレなど)
9. 売店・レストラン等の施設や、病室の設備の充実度
10. プライバシーの保護
11. 食事の時間や内容 (←当院へ入院された方のみご選択ください)
12. 面会スペース (←当院へ入院された方のみご選択ください)
13. 待ち時間 (←当院へ通院された方のみご選択ください)
14. 診療時間帯 (←当院へ通院された方のみご選択ください)
15. 安心して治療が受けられなかった
16. 治療結果が良くなかった
17. 特にない

B - 7 「B - 1」において、「1. ある」を選ばれた方にお聞きします。
⇒今後、仮にあなたのご家族や知人が同じ病気やケガで医療機関を利用するとした場合、半田市立半田病院を紹介したいと思いますか。
(※1つの番号に「○」)

1. 紹介したいと思います
2. 紹介したいとは思わない
3. どちらとも言えない

アンケート調査票

B - 8 「B - 1」において、「1. ある」を選ばれた方にお聞きします。
⇒半田市立半田病院に行く際に、主に利用される交通機関をお答えください。
(※3つまで複数回答可)

回答例

J R 武豊線を利用して徒歩で来院の場合→「6」「8」を選択

- | | |
|----------|------------|
| 1. 自家用車 | 5. 名鉄河和線 |
| 2. タクシー | 6. J R 武豊線 |
| 3. オートバイ | 7. バス |
| 4. 自転車 | 8. 徒歩 |

B - 9 「B - 1」において、「1. ある」を選ばれた方にお聞きします。
⇒半田市立半田病院へ来院される際の、ご自宅から当院までの、移動にかかる所要時間をお答えください。
(※1つの番号に「○」)

- | | |
|----------------|----------------|
| 1. 10分未満 | 5. 40分以上～50分未満 |
| 2. 10分以上～20分未満 | 6. 50分以上～1時間未満 |
| 3. 20分以上～30分未満 | 7. 1時間以上 |
| 4. 30分以上～40分未満 | |

B - 10 「B - 1」において、「1. ある」を選ばれた方にお聞きします。
⇒半田市立半田病院へ来院される際の利便性についてお答えください。
(※1つの番号に「○」)

1. 病院までの公共交通機関でのアクセスが良く、利便性に満足している。
2. 病院までの自家用車等でのアクセスが良く、利便性に満足している。
3. 病院までの公共交通機関でのアクセスが悪く、利便性に不満がある。
4. 病院までの自家用車等でのアクセスが悪く、利便性に不満がある。
5. 病院へのアクセスについては、特に何も思わない。

アンケート調査票

【C：これからの半田市立半田病院のあり方についてお聞きします】

C - 1 半田市立半田病院の新病院建設について検討するうえで、将来、半田市立半田病院がどのような病院になることを望みますか。
(※3つまで複数回答可)

1. 急病の際や重症化した際に、頼りになる病院
2. 保健・医療に関し、どのような事でも相談ができる病院
3. 精神的に安らぎを感じる病院
4. 医師や職員に対して信頼のおける病院
5. きちんと説明があり、患者が納得のいく医療が受けられる病院
6. 診療所・クリニック・病院と連携する地域の中心的な病院
7. 医師や職員の研修・教育機能が充実した病院
8. 保健センターや介護施設など他の機関と連携を持った病院
9. 大学病院など高度医療機関との連携がある病院
10. 採算性を重視して、効率的な運営ができる病院
11. 総合病院の利点を生かした多角的医療が行える病院
12. 特定の疾病に対して専門性を持った診療を行う病院
13. 予防医療から高齢者医療まで幅の広い医療を行う病院
14. 災害時においても医療提供が停止しない病院
15. その他 (_____)

C - 2 半田市立半田病院の新病院建設について検討するうえで、これからの半田市立半田病院が担うべき、または、充実してほしいと考える医療サービス等についてお答えください。(※3つまで複数回答可)

1. 高度医療や特殊医療を行う専門医療の充実
2. 再生医療など最先端医療
3. 24時間対応の救急医療体制
4. 感染症医療の充実

(※C-2の選択肢は次ページに続きます)

アンケート調査票

5. 出産前後の母子のための周産期医療の充実
6. 小児医療や小児救急の充実
7. 高齢者総合診療科等による高齢者医療
8. がん医療の充実
9. 循環器医療（心疾患、脳疾患など）の充実
10. リハビリテーション機能の充実
11. 災害時に対応した医療機能の強化
12. 終末期にある患者（末期がん等）の痛みや辛さをやわらげる緩和医療の充実
13. 認知症の相談・医療の充実
14. 市民への医療情報の提供や啓発活動
15. その他（_____）

C-3 半田市立半田病院の新病院建設について検討するうえで、これからの半田市立半田病院に対し、施設・設備面で具体的に希望されるものをお答えください。

（※3つまで複数回答可）

1. 誰もが安全に移動できるように配慮したバリアフリーな施設・設備
2. 患者のプライバシーに配慮した施設・設備
3. 自然光や緑を取り入れるなど、快適性を高める工夫
4. 売店やレストランなど便利施設の充実
5. 余裕のある外来の待合スペースや診察室
6. 検査・放射線などの余裕のある待合スペース
7. 手術部門等での家族の待合スペースへの配慮
8. 患者や家族がくつろげる空間の設置
9. 診察や検査、会計の待ち時間の短縮
10. 待ち時間を表示する案内板の設置
11. 検査結果や治療内容を分かりやすく説明を受けるための設備（IT等）
12. 高度医療機器の充実

アンケート調査票

- 13. 駐車場・駐輪場台数の充実
- 14. 余裕のある病室
- 15. 病室の個室数の増加
- 16. 利用しやすい広いリハビリスペース
- 17. 大規模災害に備えた施設・設備
- 18. セキュリティの充実
- 19. その他 (_____)

C-4 半田市立半田病院の新病院建設について検討するうえで、立地条件としてあなたが重視される点をお答えください。
(※3つまで複数回答可)

- 1. 公共交通機関を利用しやすい場所
- 2. 幹線道路に面している場所
- 3. 知多地域の基幹病院としての道路交通の利便性(インターチェンジ付近)
- 4. 救急時に、自宅から病院まで短時間で搬送が可能な場所
- 5. 敷地や施設の規模(十分な駐車場や病院内のスペースの確保)
- 6. 病院周辺の施設が便利な場所
- 7. 病院周辺から騒音等の影響を受けない場所
- 8. 病院が周囲に騒音等で迷惑を与えない場所
- 9. 災害時に機能できる場所
- 10. 建設時のコスト(市民への負担)が小さい場所
- 11. 重視することは特にない
- 12. わからない
- 13. その他 (_____)

アンケート調査票

C - 5 国の医療行政では、地域で医療から介護までを完結させて提供する「地域完結型医療」が方針とされています。このシステムを構築するために、医療提供においては各医療施設が機能や役割を分担し、また医療施設同士でより一層の連携体制を築くことが求められています。

こうした「医療機関の機能分担」と「医療機関同士の連携」が医療行政の方針となっていることをご存知でしょうか。

(※どちらかの番号に「○」)

1. よく知っている
2. ある程度知っている
3. 聞いたことはある
4. 知らない

※ 質問は以上で終わりです。皆様のご意見は、今後、半田市立半田病院が医療を提供していくにあたって役立たせていただきます。お忙しい中、長時間にわたりアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。