

# 食事調査結果報告書（無回答は集計に除いてあります）

< 食事調査実施日 >

令和4年11月15日

< 調査対象者 >

一般食(常食、褥婦食、妊婦食、軟飯食、全粥食、七分粥食、五分粥食、ハーフ食、学童食、幼児食)喫食者  
 特別食(腎臓食、透析食、糖尿食、心臓食、妊娠高血圧症候群食、肝臓食、潰瘍食、炎症性腸疾患食、  
 膵臓食、その他)喫食者

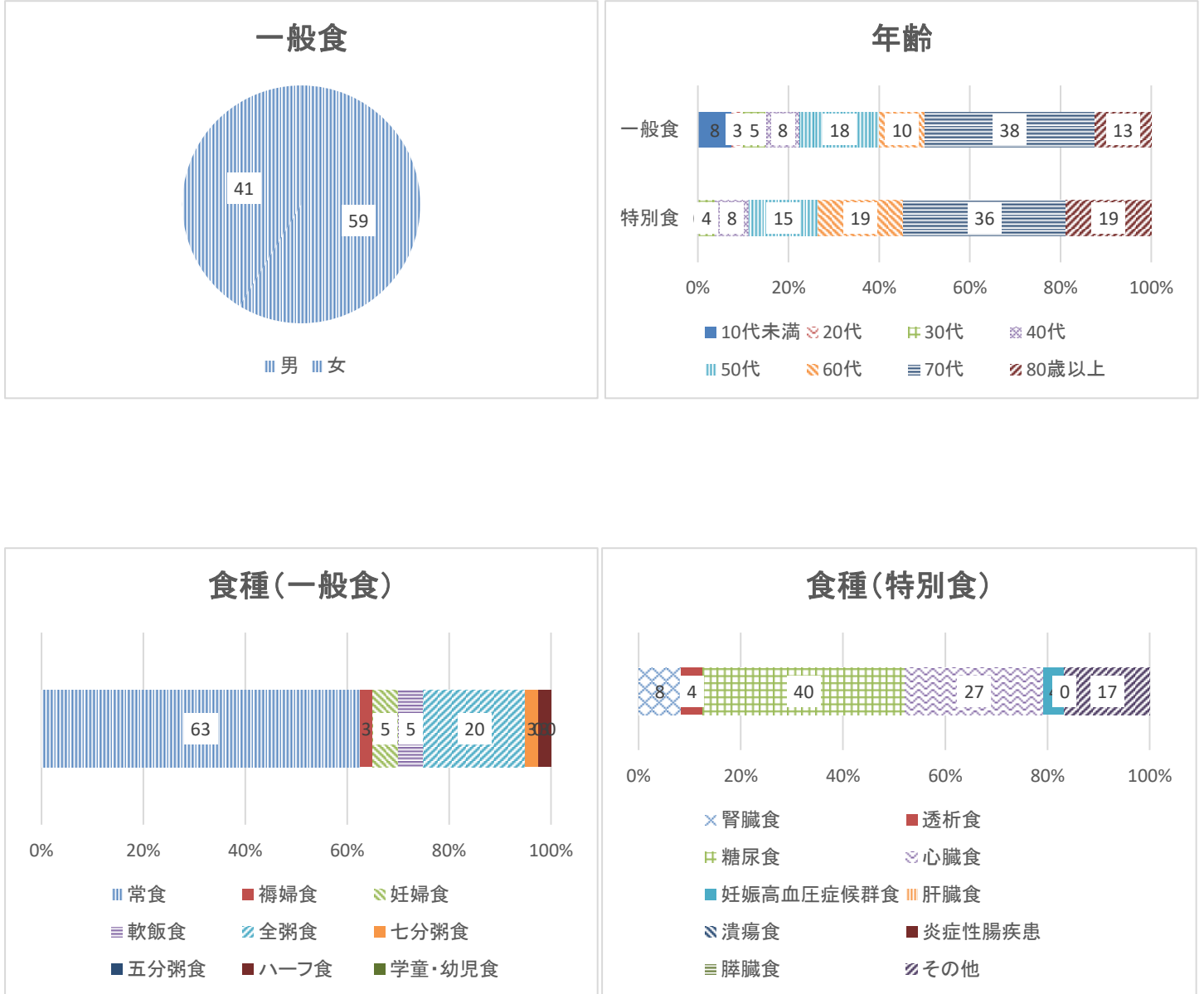
< 人数 >

一般食 102 人、特別食 119 人

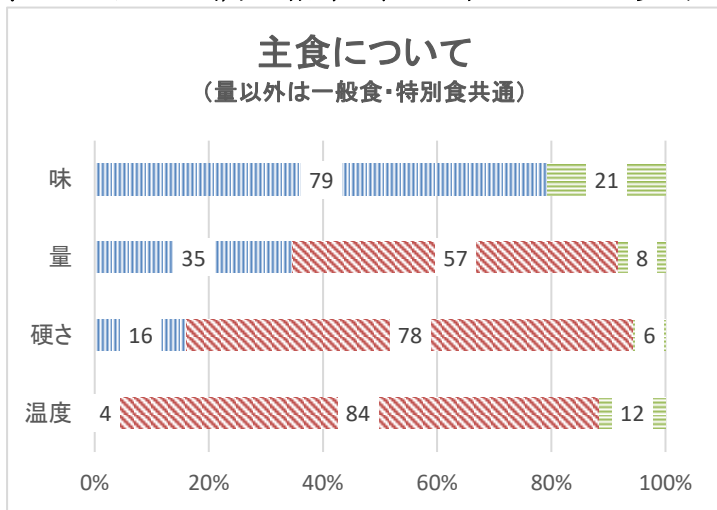
< 回収数 >

一般食 49 人、特別食 59 人  
 (回収率 48.0 % 49.6 %)

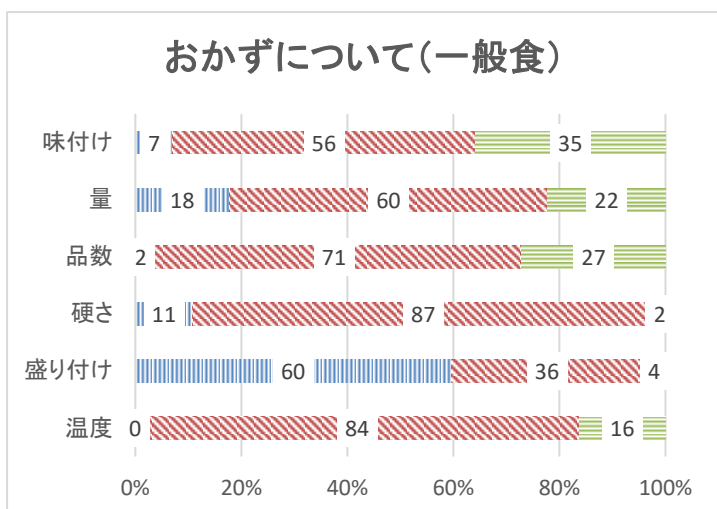
## 1、調査対象者構成



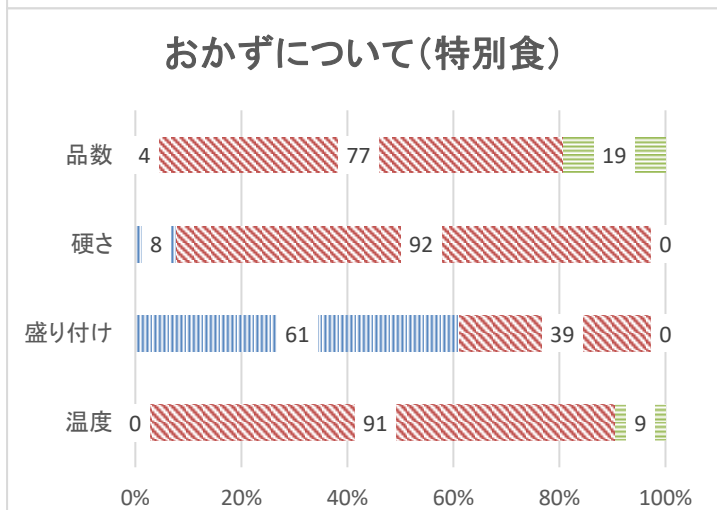
## 2、アンケート調査結果（おかずについて以外は一般食、特別食共通）



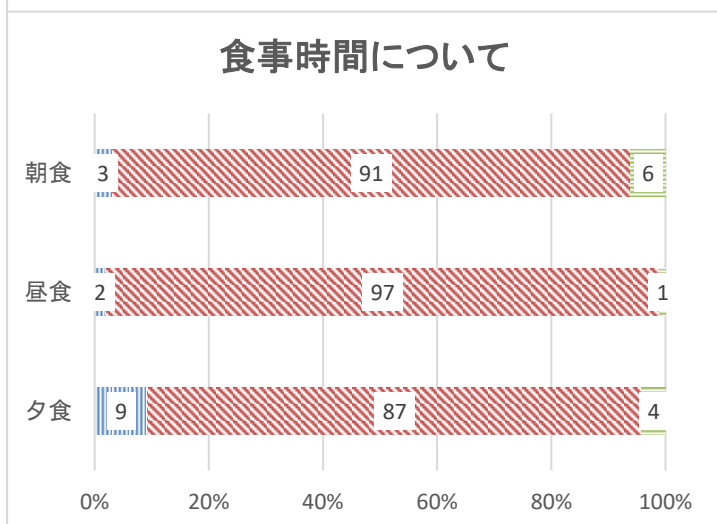
	おいしい	おいしくない
味	79	21
量	35	57
硬さ	16	78
温度	4	84



	濃い	ちょうどよい	薄い
味付け	7	56	35
量	18	60	22
品数	2	71	27
硬さ	11	87	2
盛り付け	60	36	4
温度	0	84	16

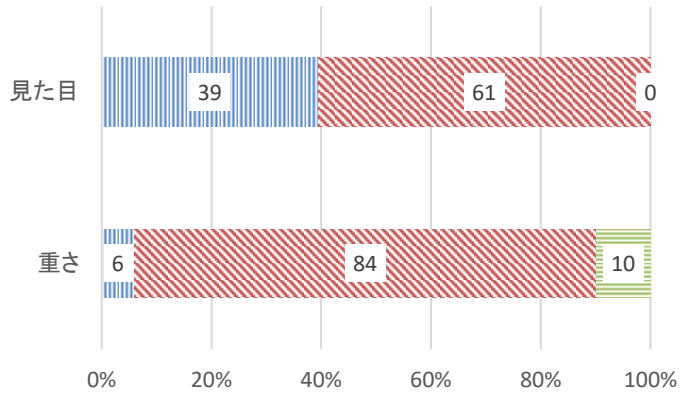


	多い	ちょうどよい	少ない
品数	4	77	19
硬さ	8	92	0
盛り付け	61	39	0
温度	0	91	9



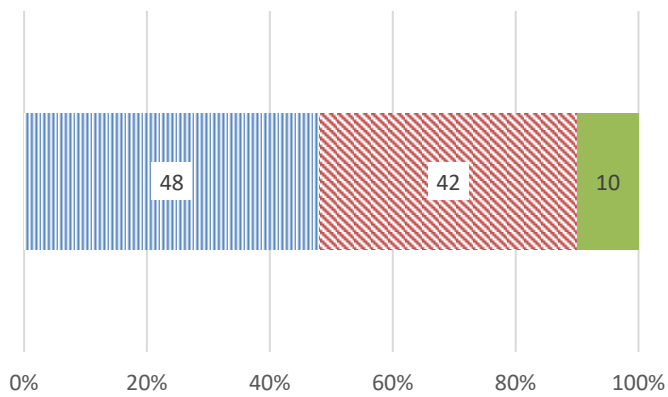
	早い	ちょうどよい	遅い
朝食	3	91	6
昼食	2	97	1
夕食	9	87	4

## 食器について



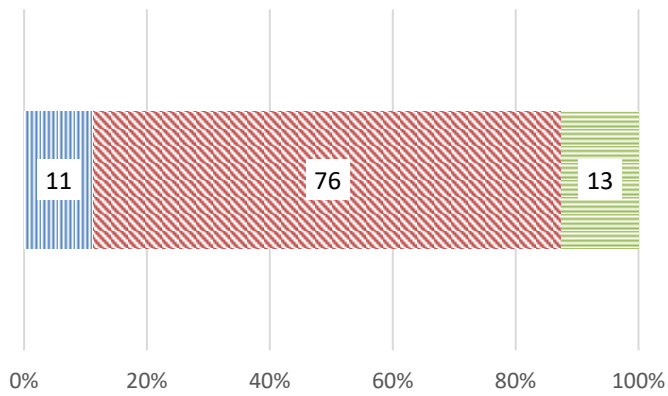
	良い	普通	悪い
見た目			
重さ	重い	ちょうどよい	軽い

## 選択食を利用したことがあるか

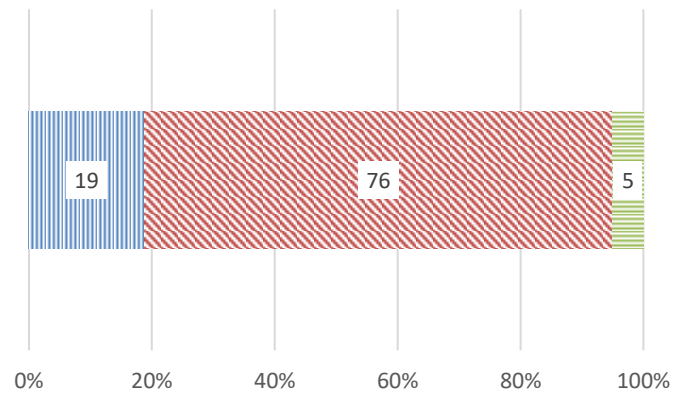


	ある	ない	分からない
選択食			
お茶	熱い	普通	冷たい
お茶(希望)	熱く	現状	冷たく
食事全般	満足	不満	
他院比較	比較不可	おいしい	おいしくない
名前確認	全員	一部未確認	未確認

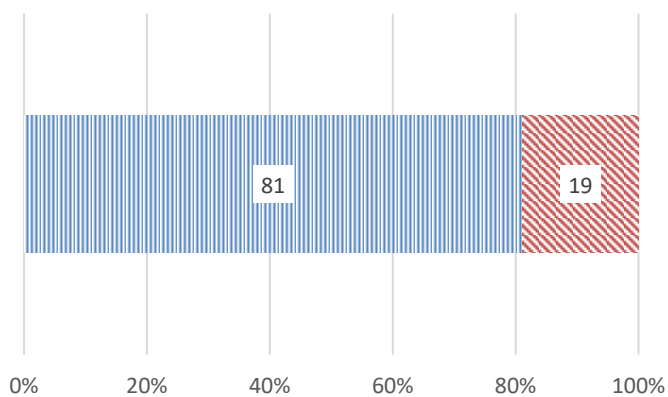
## お茶について(温度)



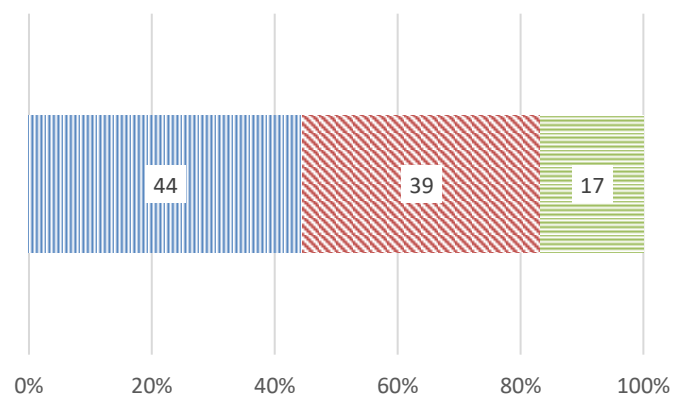
## お茶について(希望)



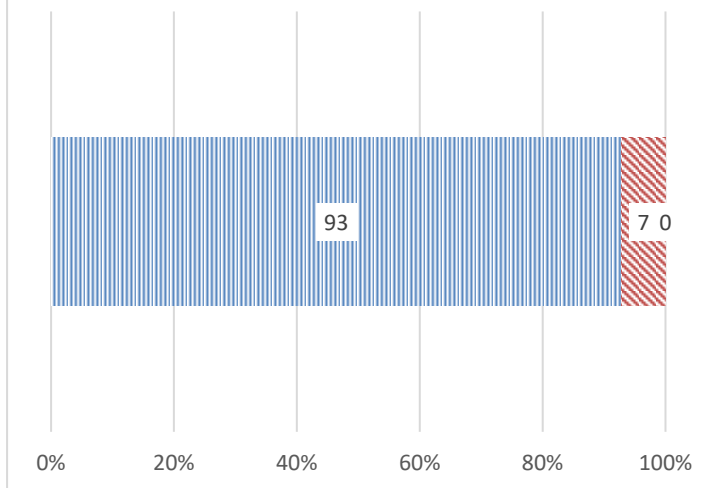
## 食事全般について



## 他院との比較について



## 名前確認について



### 3、考察


回答率が一般食・特別食平均して約50%あり、1日の嗜好調査ではありましたが多くの患者さんに回答していただきました。アンケート調査結果では、ほとんどの項目について“ちょうどよい”又は“普通”が60~100%をしめ、現状でほぼ満足していただいているという評価が得られました。


また、その他の御意見に関しては、行事食・選択食・メニューについて好評を得ていますが、反面、改善していかなければならない点が多々あげられ、今後の病院給食に反映させていきたいと思えます。

御協力ありがとうございました。

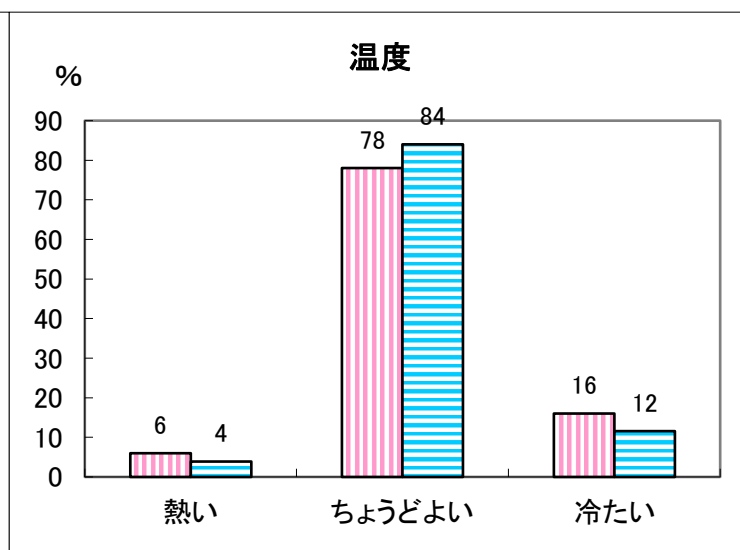
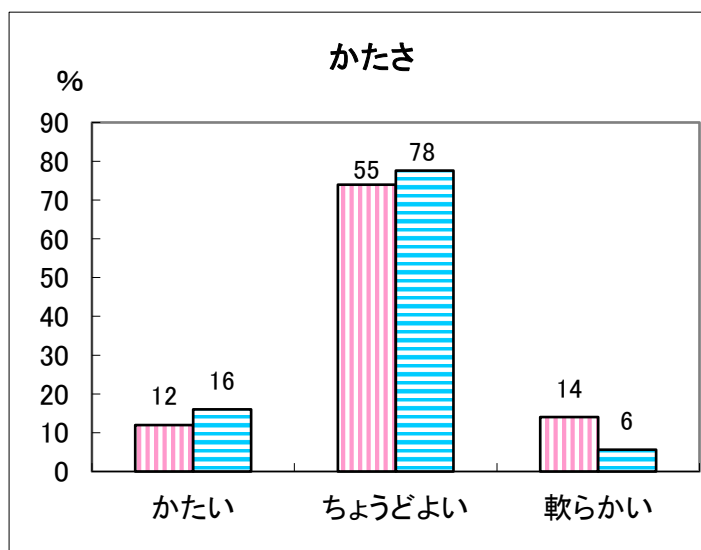
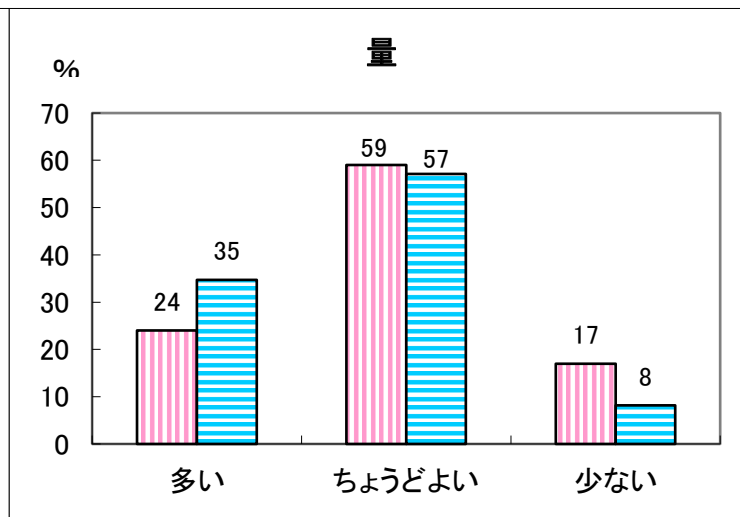
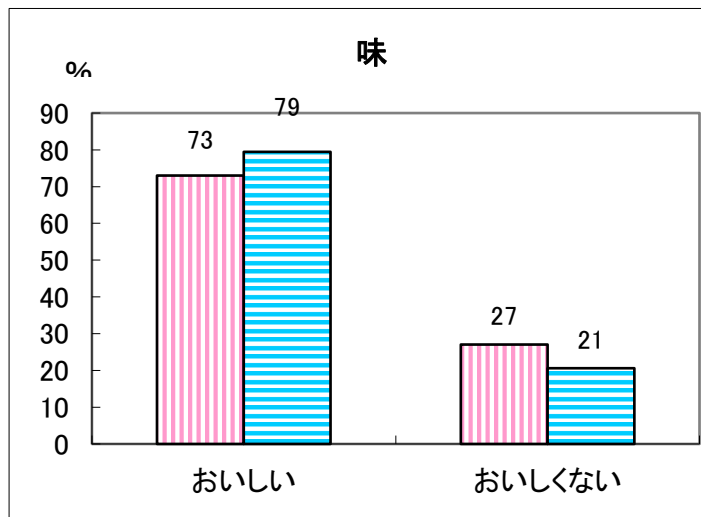
令和 4年 11月  
半田市立半田病院 栄養科

# 前回との比較（一般食・特別食の平均値より）

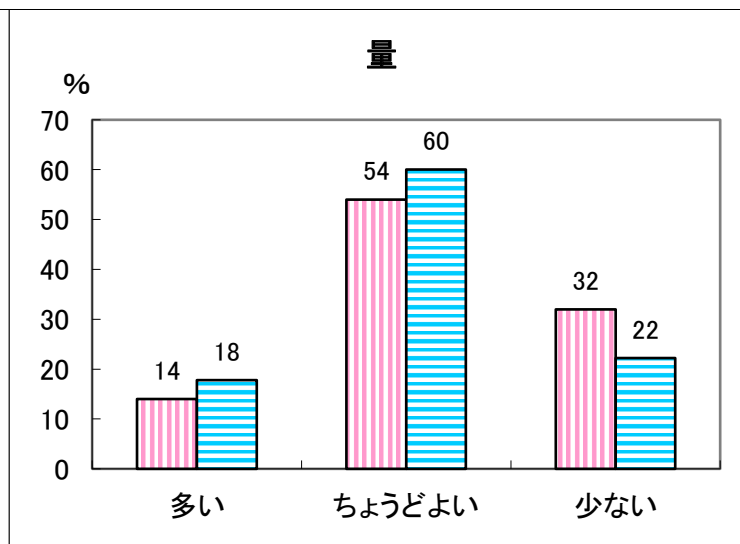
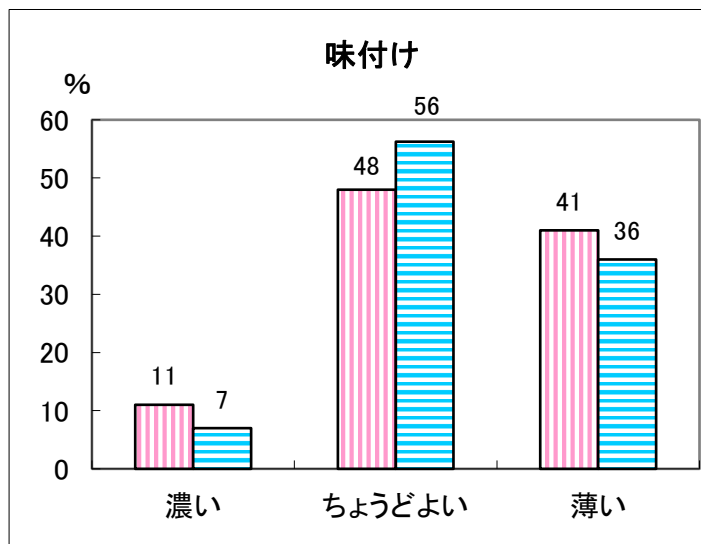
前回： R4年3月 

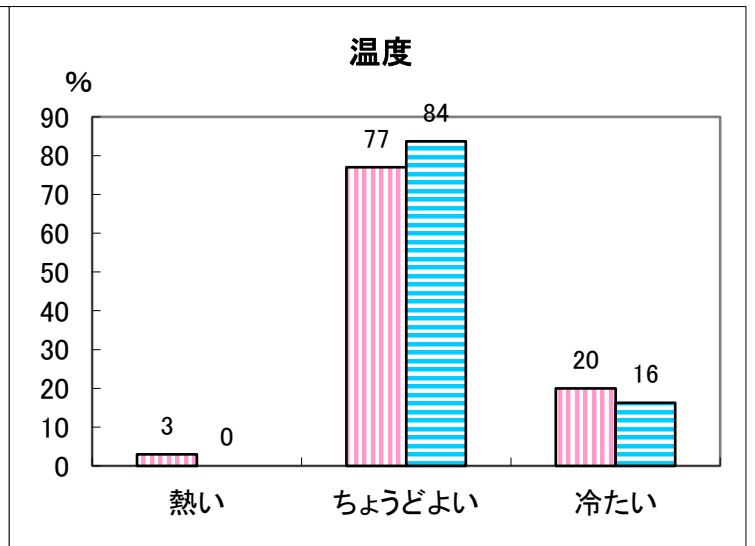
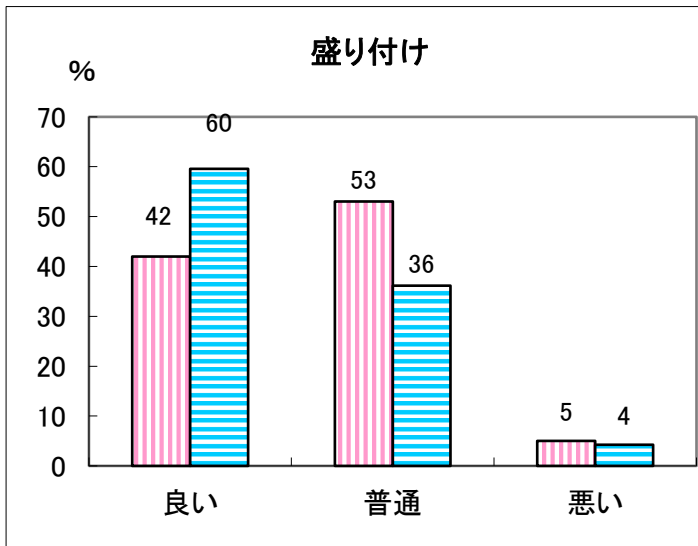
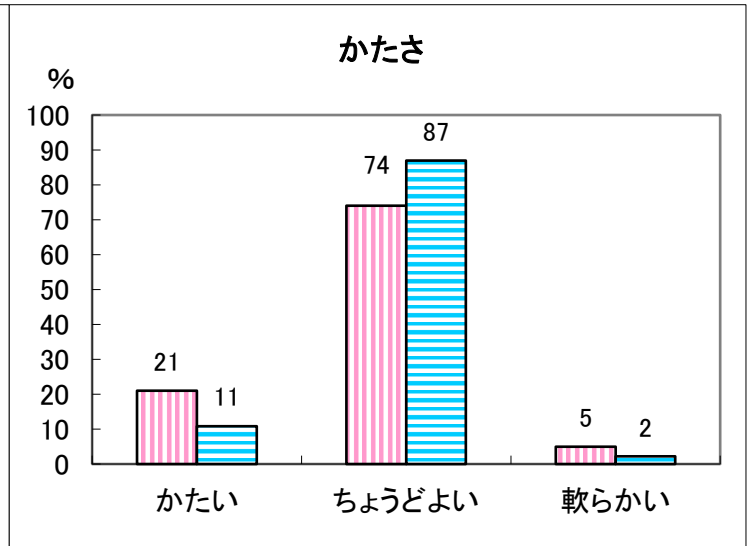
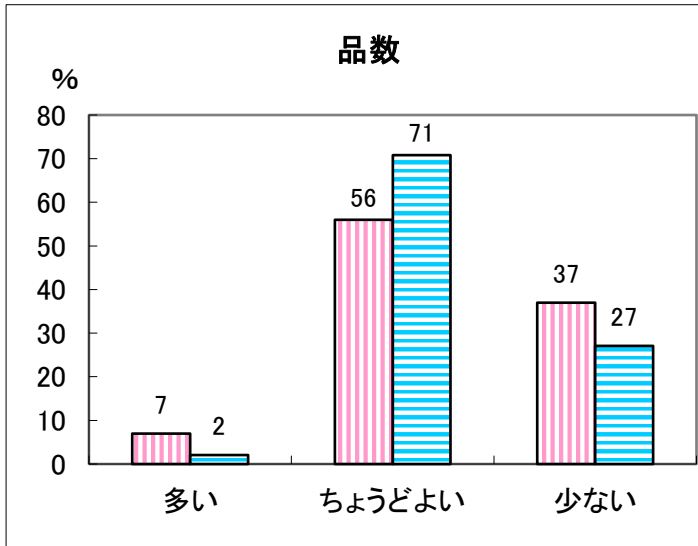
今回： R4年11月 

## 1、主食について

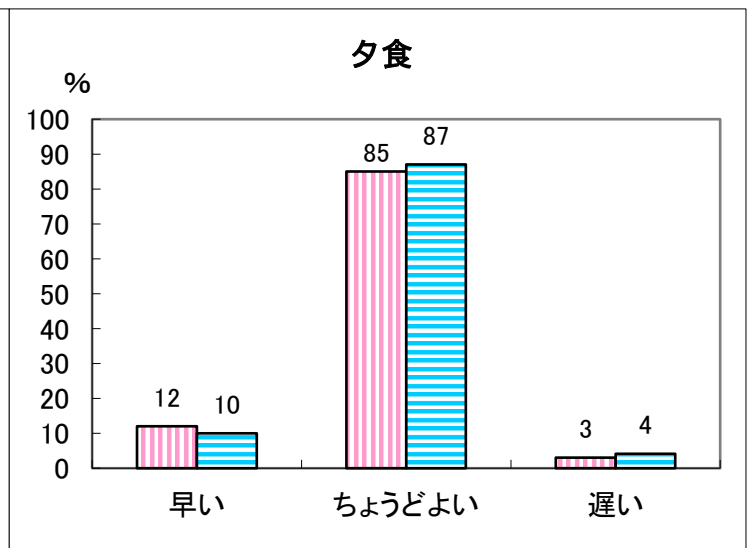
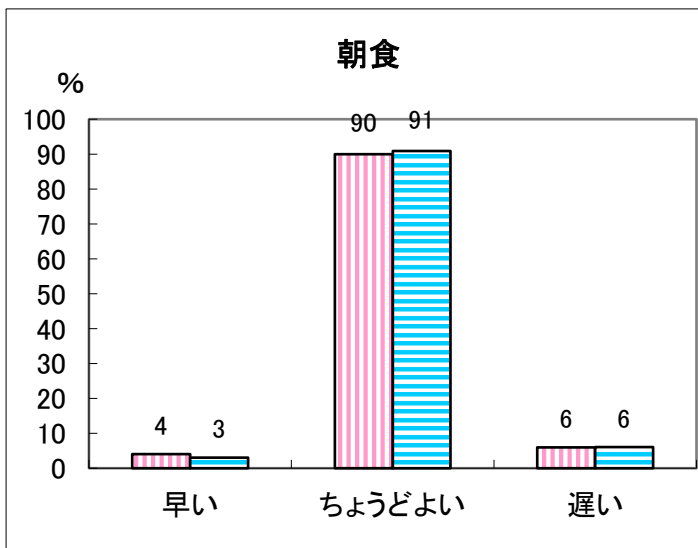


## 2、おかずについて

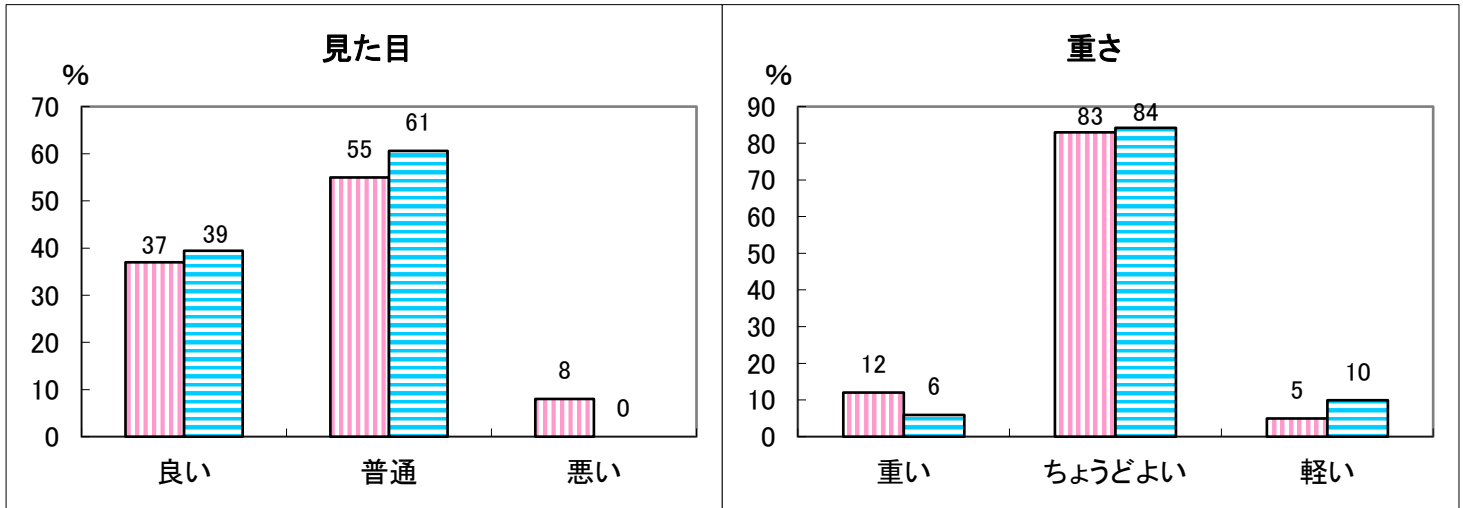




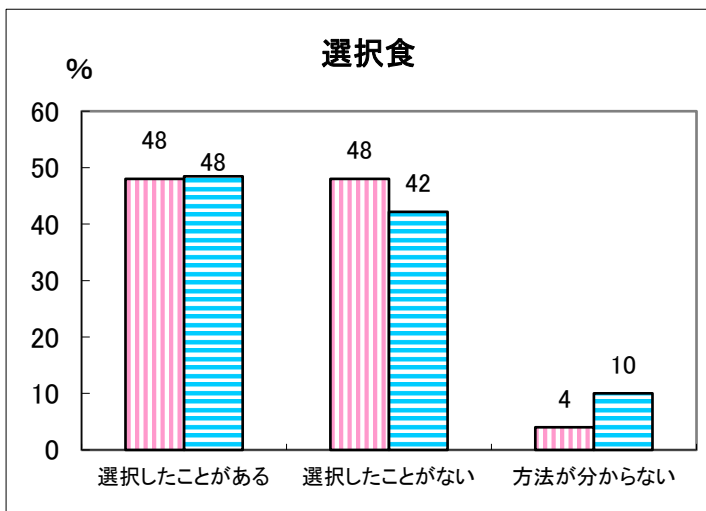
### 3、食事時間について



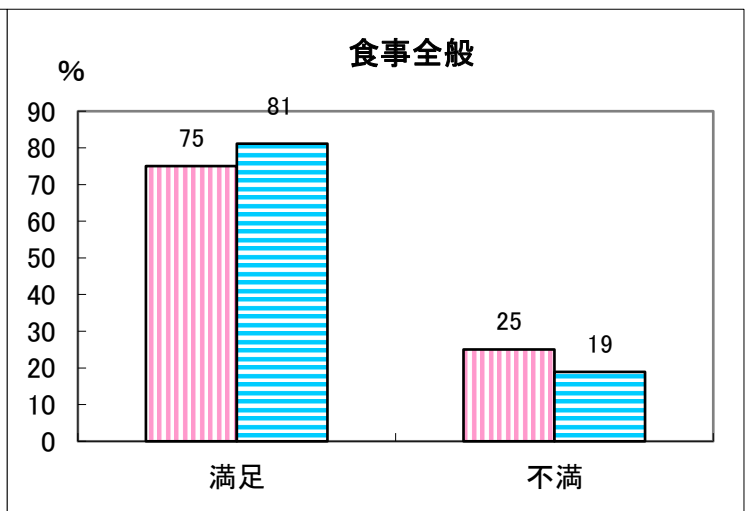
#### 4、食器について



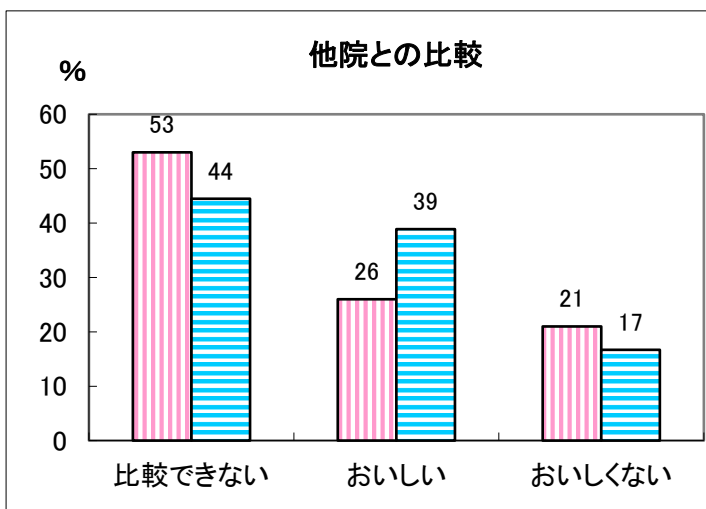
#### 5、選択食について



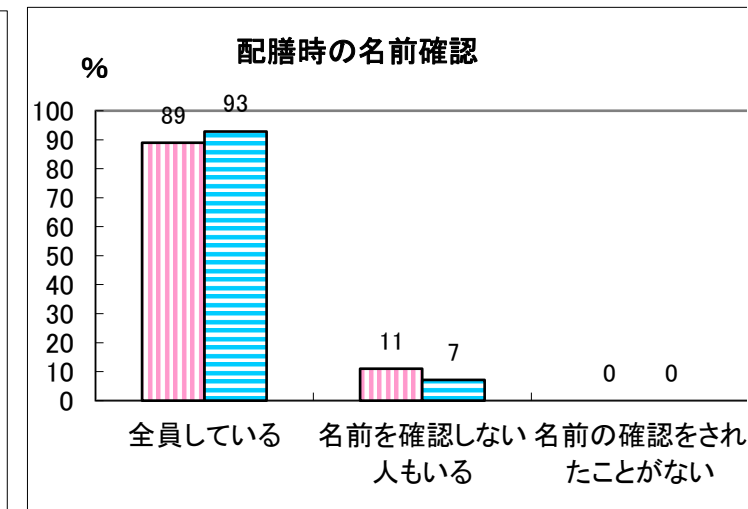
#### 6、食事全般について



#### 7、他院との比較について



#### 8、配膳時の名前確認について



#### 9、考察

令和4年3月（8ヶ月前）とアンケートの結果を一般食・特別食の平均で比較しました。対象者が異なりますので同じ比較はできませんが、前回との比較で、良い・普通の評価が数%程度の差でほぼ良い評価を頂いています。又、一般食の味付けをおいしく感じている方が前回比、8%増加し、食事全般については、前回比6%満足度が向上するという良い結果が得られました。今後も皆様の御意見を参考にし、安全でおいしい給食作りに励んでいきたいと思っております。御協力ありがとうございました。

## その他の御意見

項目	好意的な御意見	改善を要する御意見	改善を要する御意見
行事食	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 季節が感じられてうれしい。(12人)</li> <li>2. 大変良いと思います。ぜひ継続して欲しい。(13人)</li> <li>3. デザートのタルトが特別感もあり、おいしかった。(5人)</li> <li>4. 塩分量もすごく考えて作られているのに、出汁がきいてとてもおいしかった。</li> <li>5. カードに手書きの言葉が書いてあり温かい気持ちになった(3人)</li> <li>6. 入院中に誕生日があり思ってもみない事に嬉しかった(2人)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 偏食があり、白いご飯があると安心して口にできる。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 食種にもよりますが、対応可能なものもありますので 病棟スタッフへご相談下さい。</li> </ol>
選択食	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自分が食べたい物が選べるのでいい。(3人)</li> <li>2. 麺、パン、ご飯、色々あって楽しみ。</li> <li>3. 和食中心でとても良いが、洋食も出て喜んでいた(幼児食)</li> <li>4. 苦手な食材があるので、選べて良い。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 朝食はA,Bいずれも高いと思うが、夕食はB食でなぜ高くなるのかと思うときがある。</li> <li>2. 献立名だけでは分からない物があるので、具体的にどんな物なのか書いて欲しい。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 申し訳ございません。満足して頂けるよう献立や調理法を改善します。</li> <li>2. 文字数の制限があるため献立名のみでの記載となっております。詳しくはスタッフへお問い合わせ下さい。</li> </ol>
メニュー	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 前回、食欲のないとき、カレーうどんが美味しかった。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 病院食なので仕方がないですが、2～3歳の子供にはちょっと抵抗のあるおかずが多い。(幼児食)</li> <li>2. 味がもう少し濃い方が良い。(特別食)</li> <li>3. 朝食のおかずがいつも同じような物。おかずが淋しい(2)</li> <li>4. 団子(ういろ)が食べたい。(糖尿食)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 幼児にも食べやすいメニューになるよう献立を改善します。</li> <li>2. 食種によって1日当たりの塩分量が設定されております。限られた塩分量でもおいしく召し上がって頂けるよう工夫します。</li> <li>3. 申し訳ございません。満足感が出る献立になるよう改善します。</li> <li>4. 糖尿食は疾患の都合上、団子の提供ではなく、果物や低カロリーゼリーの提供を行っております。現状でご理解下さい。</li> </ol>
主食 副食	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 食事全般、ご飯がとてもおいしく満足しています。</li> <li>1. 果物の質が高く、良い。</li> <li>2. 果物が出るのが嬉しかった。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 大盛りも欲しい。</li> <li>2. 牛乳が飲めないで代わりに物に交換して欲しい。(常食・脂質異常症食)</li> <li>3. ふりかけ、乳酸菌飲料があると嬉しい。</li> <li>4. メロンが固かった。</li> <li>5. 果物が足りない。</li> <li>6. おかずによって味の濃い物、ほぼ味のないものがあるので味の調整をして欲しい。(糖尿食)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 食種によって、主食の量を増やすこともできますので、病棟スタッフへお申し出下さい。</li> <li>2. 牛乳をジュースやヨーグルト、乳酸菌へ変更することも可能です。病棟スタッフへお申し出下さい。</li> <li>3. 病院食は厚生労働省の指導で「日本人の食事摂取基準」に基づき1日当たりの塩分量を8g未満になるよう設定しており、ふりかけは朝食のみとなっております。乳酸菌飲料は、週2～3回の提供を行っており、今後このような御意見がおおければ検討したいと思います。</li> <li>4. 申し訳ございません。必ず確認をして提供を行います。</li> <li>5. 病院食は厚生労働省の指導で「日本人の食事摂取基準」により一日に必要な果物を「昼・夕いずれか一回提供しております。現状でご理解下さい。</li> <li>6. 申し訳ございません。調理の際、必ず味見を行い調整します。</li> </ol>
その他	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. いつも美味しく食べている。感謝しています。(8人)</li> <li>2. みんないい人たち。配慮が感じられる。(2人)</li> <li>3. 工夫されていることが分かる。ありがとう。(2人)</li> <li>4. 最初はなんてまずいだろうと思ったが、健康になるにつれおいしく頂けるようになった。毎食楽しみにしている(肝臓食)</li> <li>5. 利き手を怪我して串食でしたが、細かい物まで刺してもらい有りがたかった。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 爪楊枝をつけて欲しい。</li> <li>2. 配膳に時間がかかるのは仕方ないが、熱いうちに食べたいおかずが冷めていて美味しくないと感じる。保温できる方法を考えて実践して欲しい。(3A・糖尿食)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 爪楊枝の提供は行っておりませんが、フォークを付けることは可能ですので、病棟スタッフへお申し出下さい。</li> <li>2. 申し訳ございません。病棟へ上がる直前まで保温しておりますが、食数等により配膳時間が長かくなり、冷めてしまうこともあります。現状でご理解下さい。</li> </ol>