

食事調査結果報告書（無回答は集計に除いてあります）

< 食事調査実施日 >
2022年3月3日

< 調査対象者 >

一般食(常食、褥婦食、妊婦食、軟飯食、全粥食、七分粥食、五分粥食、ハーフ食、学童食、幼児食)喫食者
特別食(腎臓食、透析食、糖尿食、心臓食、妊娠高血圧症候群食、肝臓食、潰瘍食、炎症性腸疾患食、膵臓食、その他)喫食者

< 人数 >

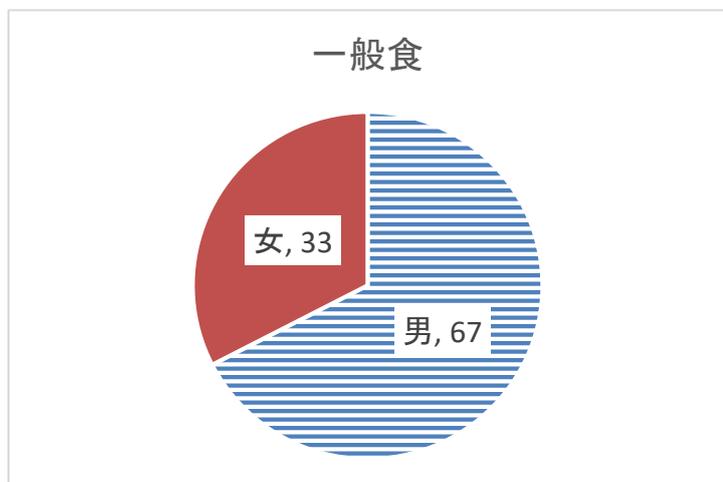
一般食 130 人、特別食 114 人

< 回収数 >

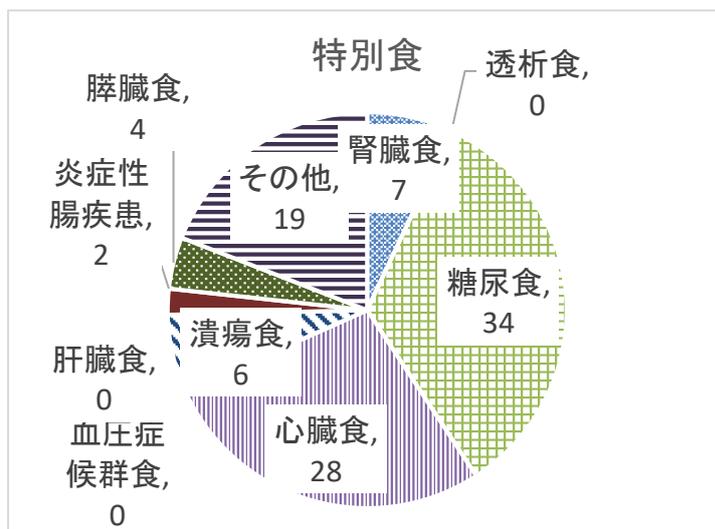
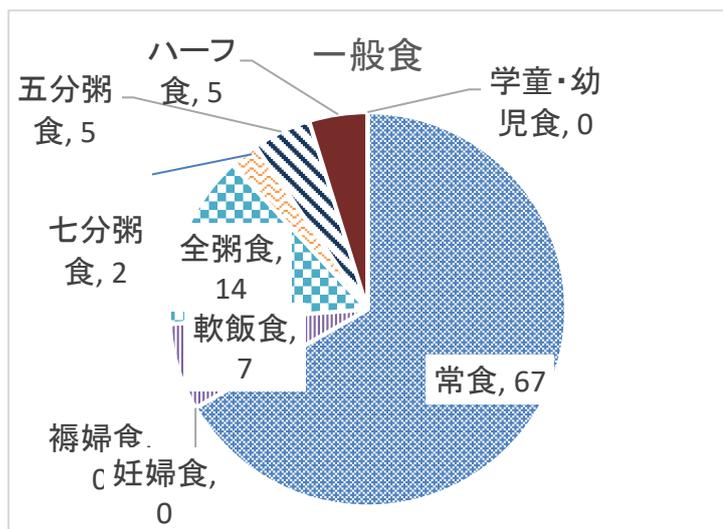
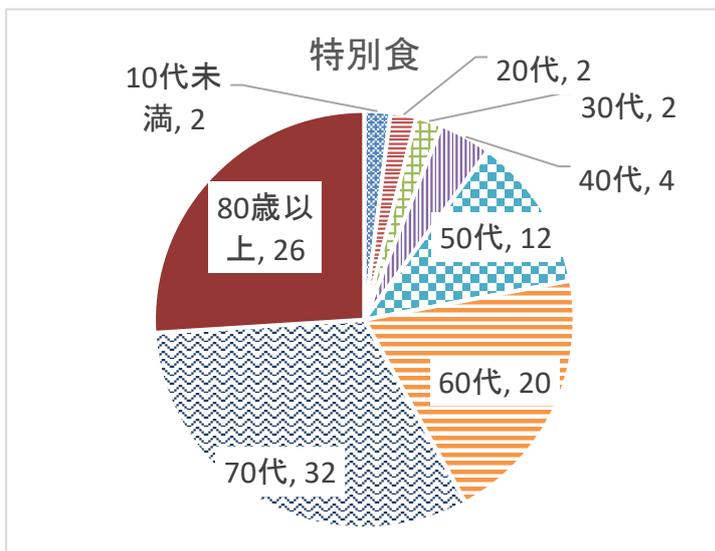
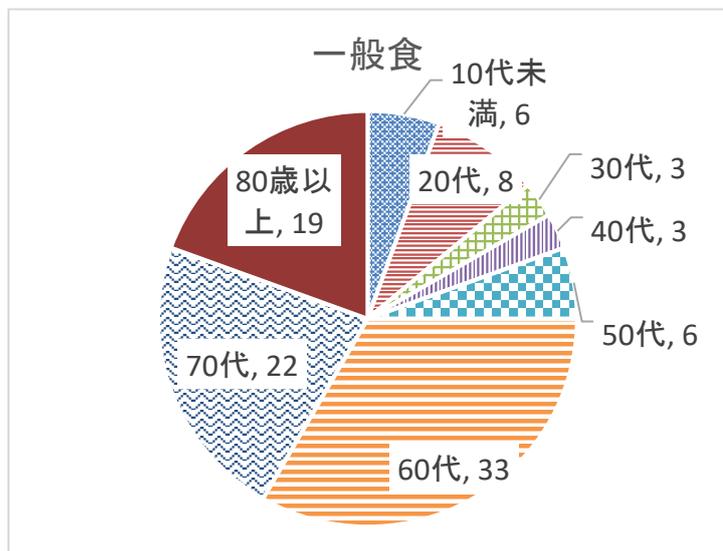
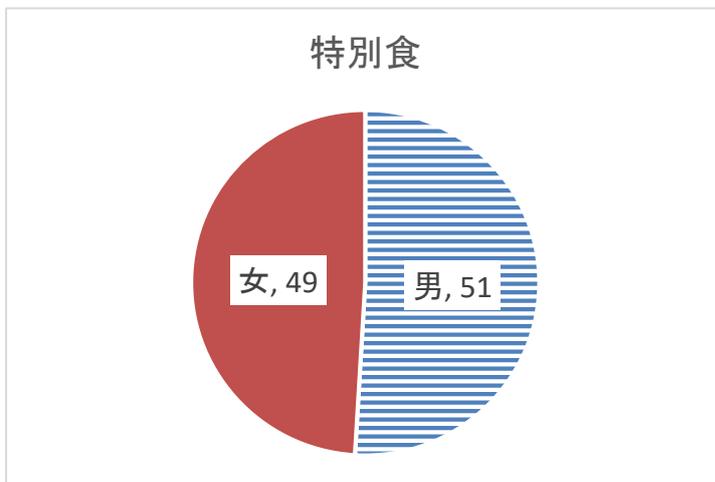
一般食 47 人、特別食 54 人
(回答率 36.2 % 41.5 %)

1、調査対象者構成

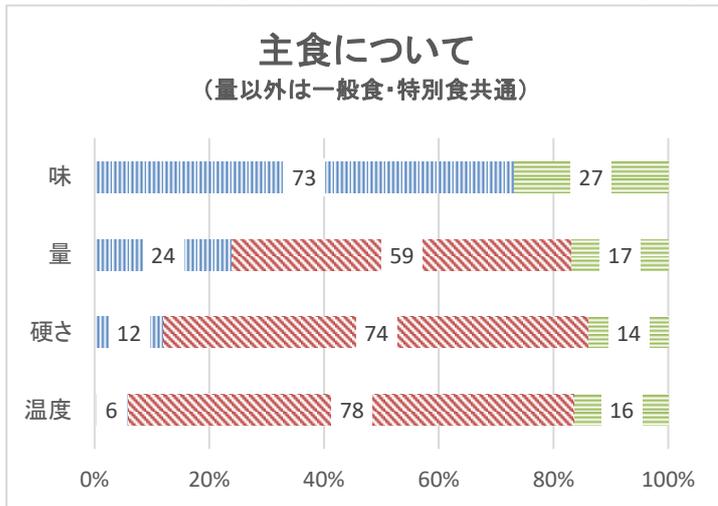
< 一般食 >



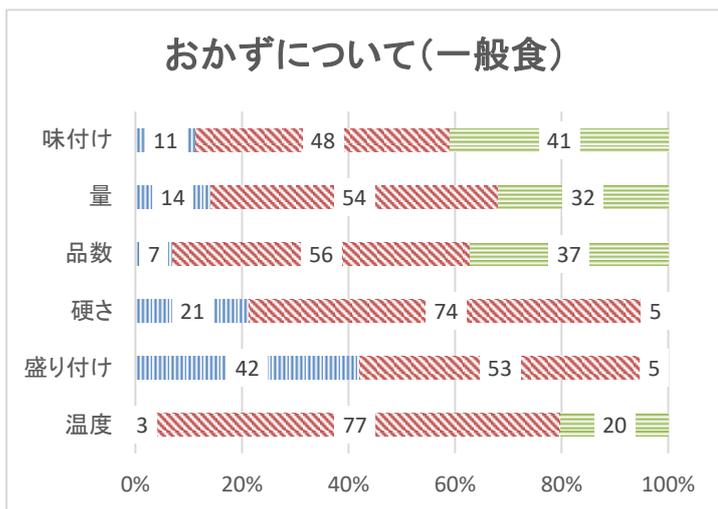
< 特別食 >



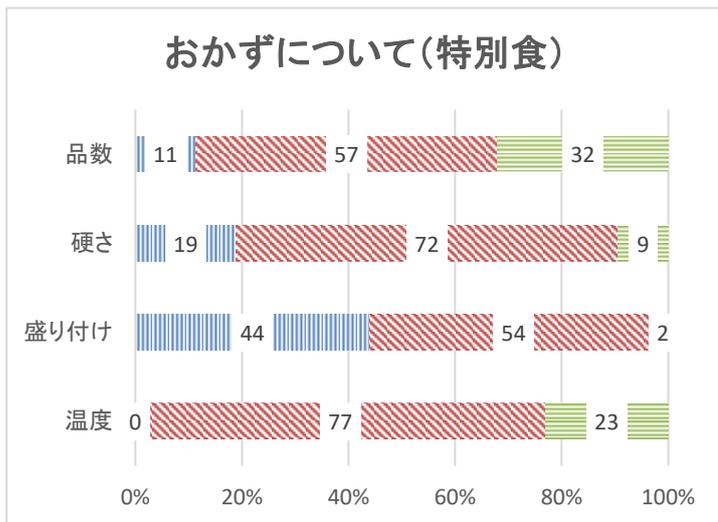
2、アンケート調査結果（おかずについて以外は一般食、特別食共通）



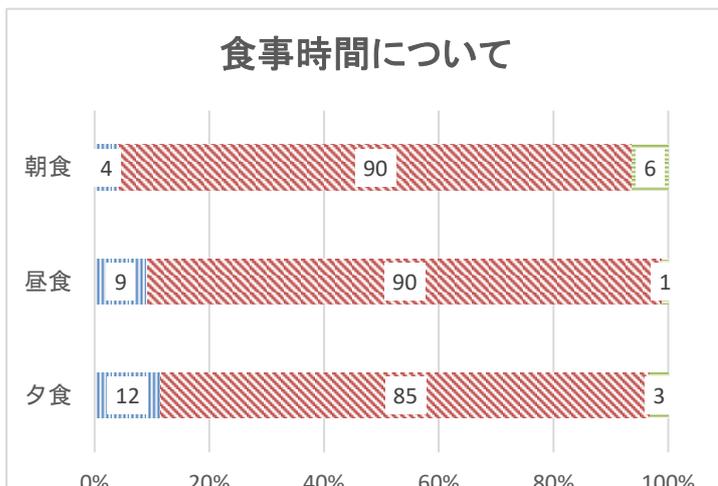
	良い (Blue)	普通 (Red)	悪い (Green)
味	おいしい	おいしくない	
量	多い	ちょうどよい	少ない
硬さ	硬い	ちょうどよい	軟らかい
温度	熱い	ちょうどよい	冷たい



	良い (Blue)	普通 (Red)	悪い (Green)
味付け	濃い	ちょうどよい	薄い
量	多い	ちょうどよい	少ない
品数	多い	ちょうどよい	少ない
硬さ	硬い	ちょうどよい	軟らかい
盛り付け	良い	普通	悪い
温度	熱い	ちょうどよい	冷たい

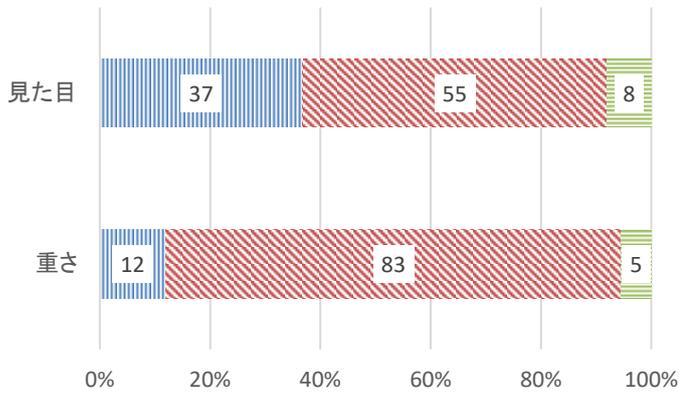


	良い (Blue)	普通 (Red)	悪い (Green)
品数	多い	ちょうどよい	少ない
硬さ	硬い	ちょうどよい	軟らかい
盛り付け	良い	普通	悪い
温度	熱い	ちょうどよい	冷たい



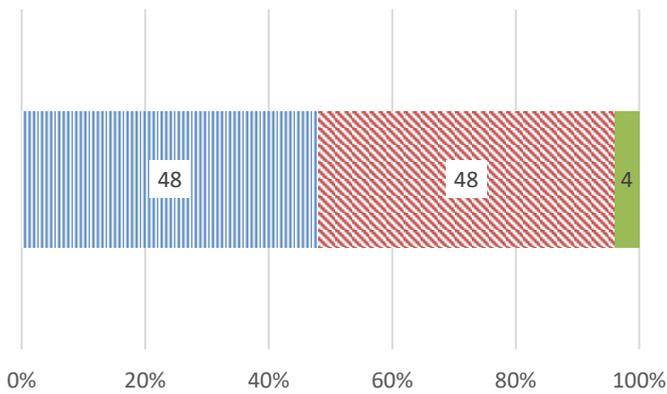
	良い (Blue)	普通 (Red)	悪い (Green)
朝食	早い	ちょうどよい	遅い
昼食	早い	ちょうどよい	遅い
夕食	早い	ちょうどよい	遅い

食器について



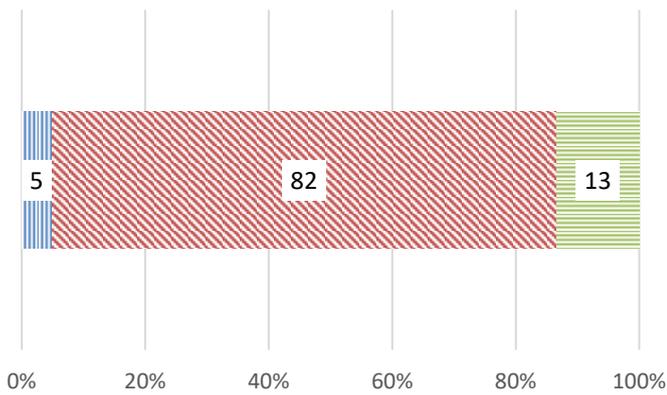
	良い	普通	悪い
見た目			
重さ	重い	ちょうどよい	軽い

選択食を利用したことがあるか

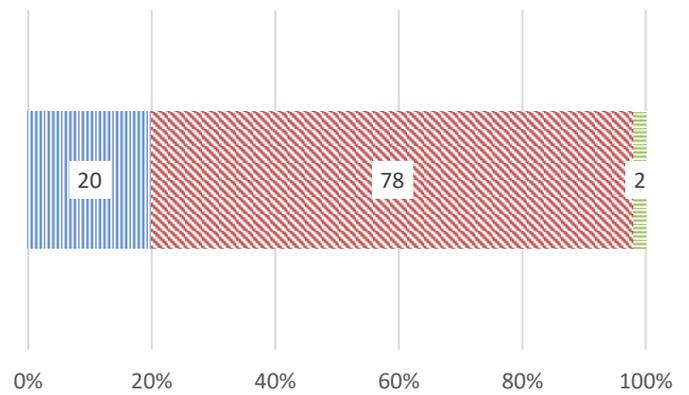


	ある	ない	分からない
選択食			
お茶	熱い	普通	冷たい
お茶(希望)	熱く	現状	冷たく
食事全般	満足	不満	
他院比較	比較不可	おいしい	おいしくない
名前確認	全員	一部未確認	未確認

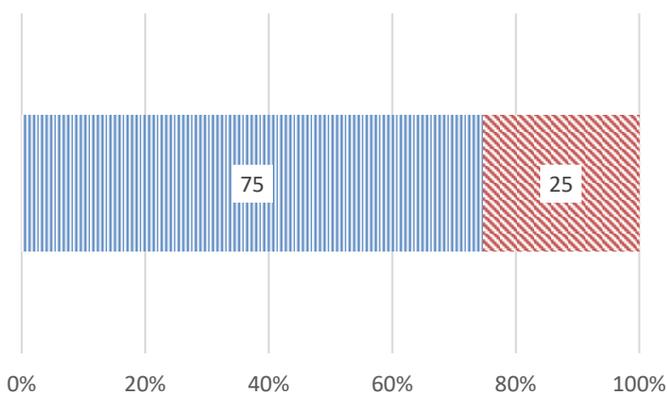
お茶について(温度)



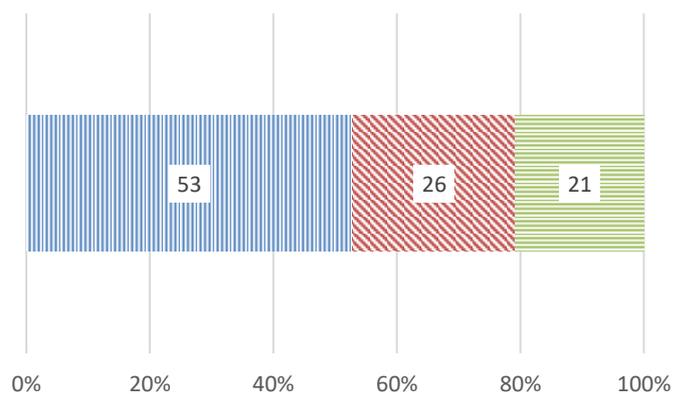
お茶について(希望)



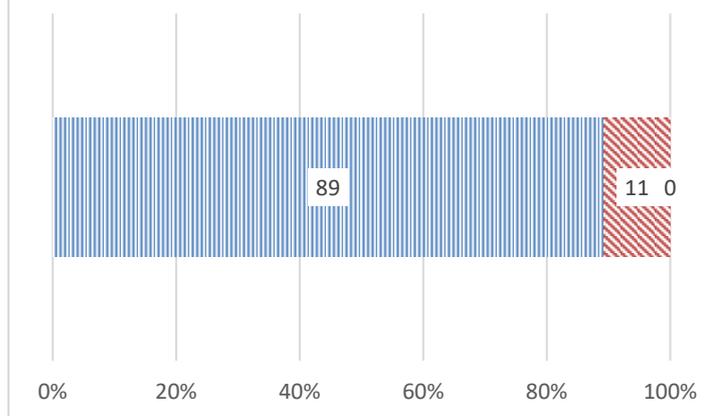
食事全般について



他院との比較について



名前確認について



3、考察

回答率が約40%と例年の60%に比べ少ない状況でしたが、多くの患者さんに回答していただきありがとうございました。アンケート調査結果では、ほとんどの項目について“ちょうどよい”又は“普通”が50~90%をしめ、現状でほぼ満足していただいているという評価が得られました。

また、その他の御意見に関しては、行事食・選択食・メニューについて好評を得ていますが、反面、改善していかなければならない点が多々あげられ、今後の病院給食に反映させていきたいと思ひます。

御協力ありがとうございました。

令和 4年 3月
半田市立半田病院 栄養科

前回との比較（一般食・特別食の平均値より）

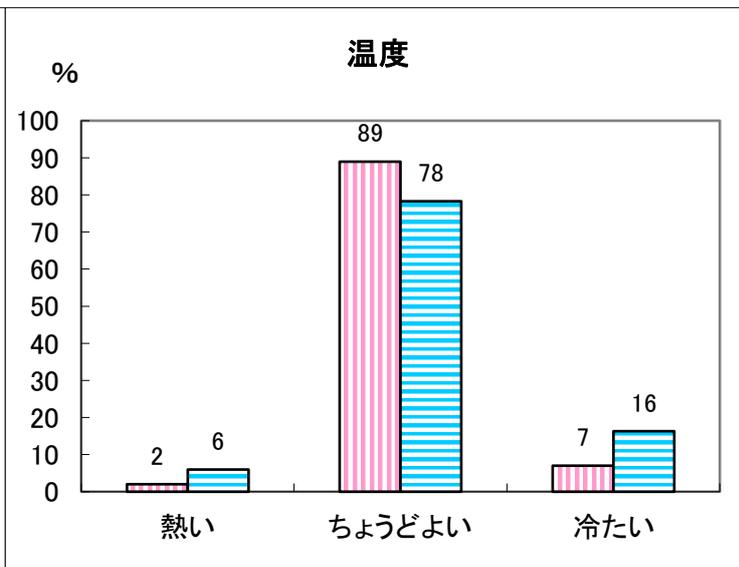
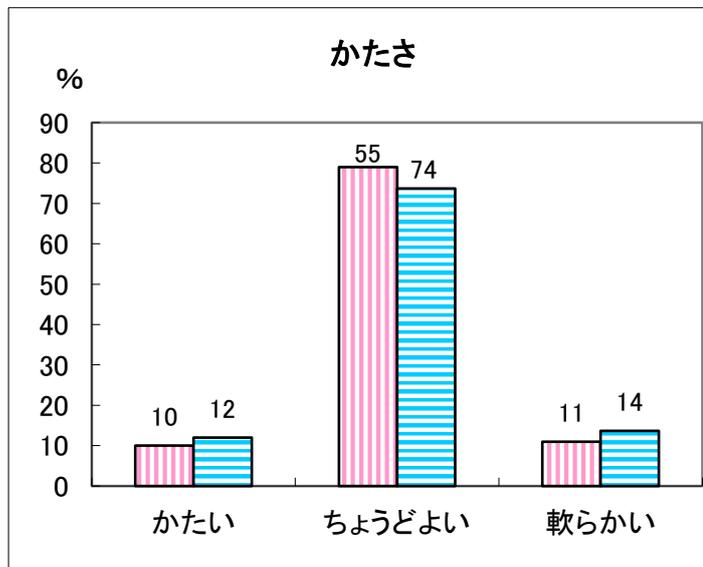
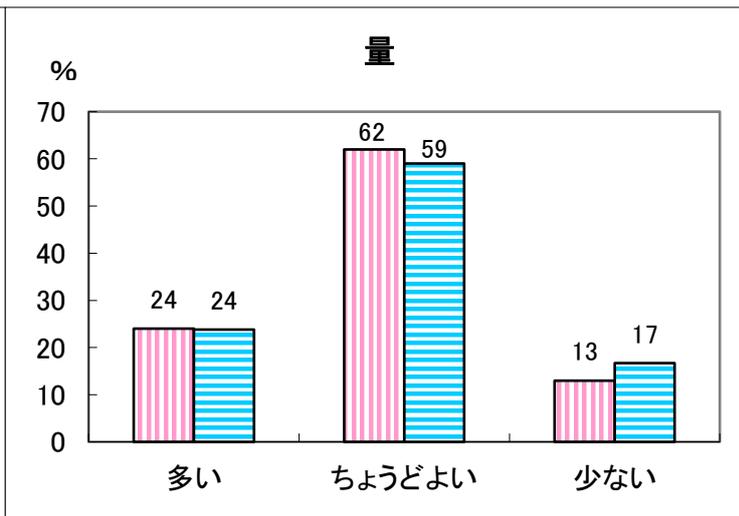
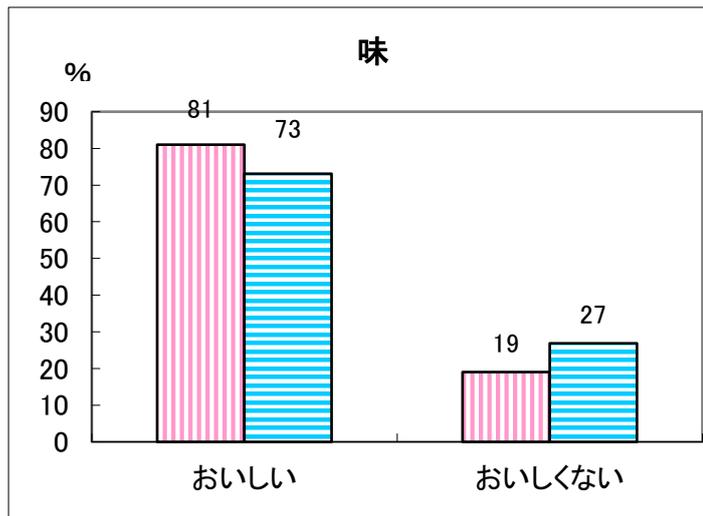
前回：年月



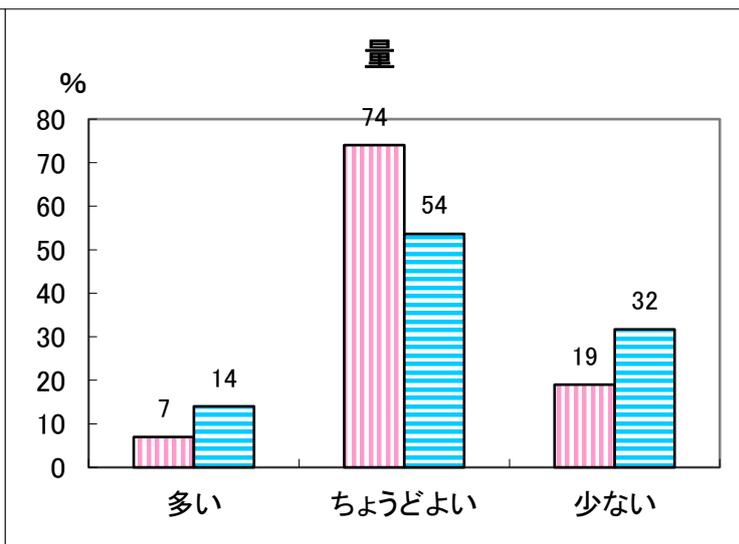
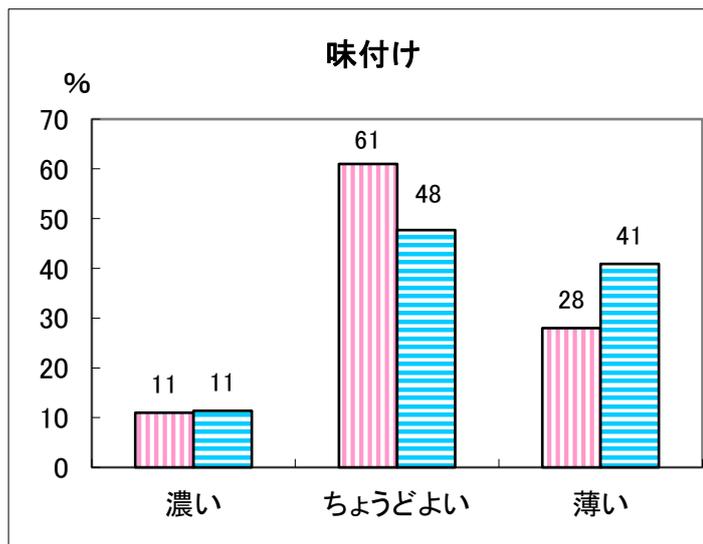
今回：年月

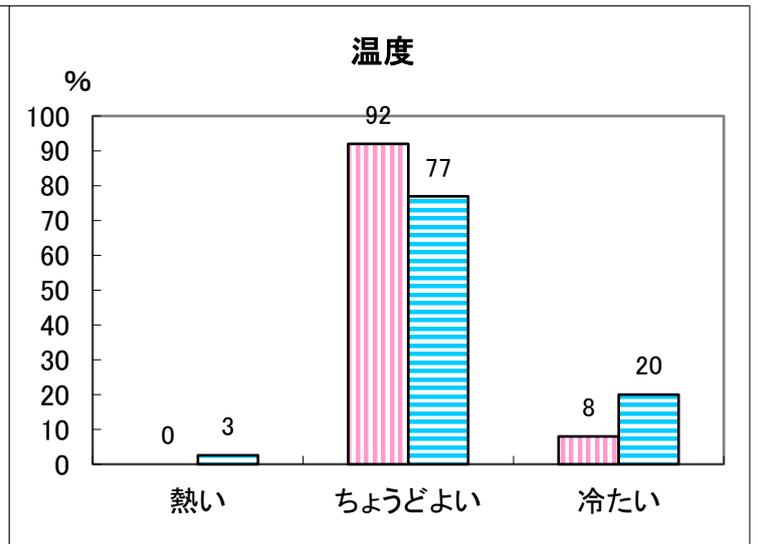
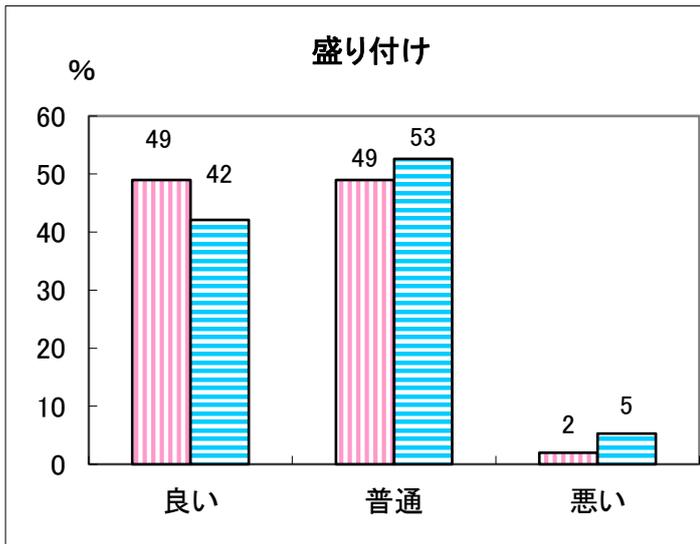
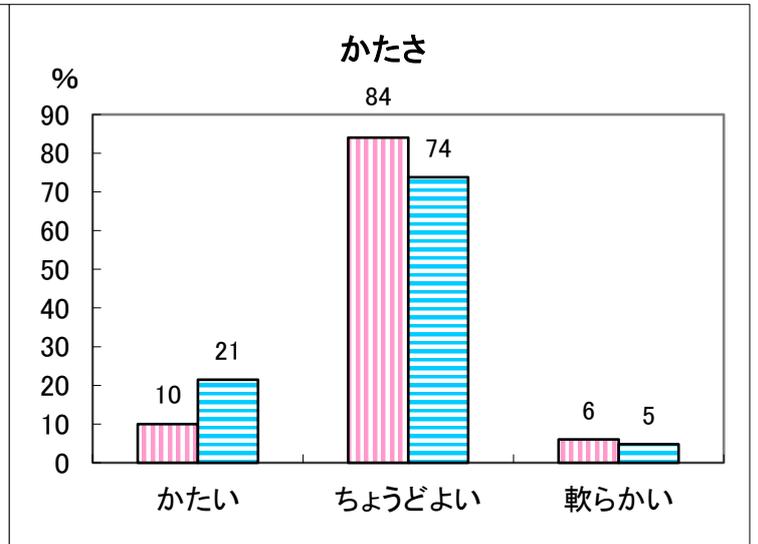
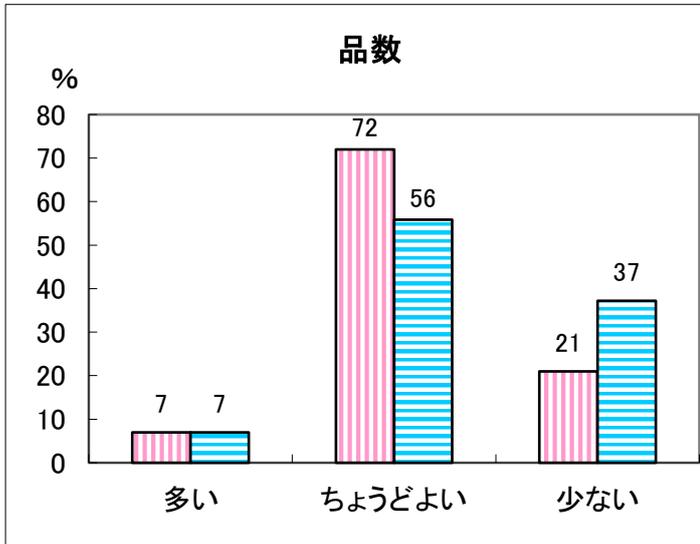


1、主食について

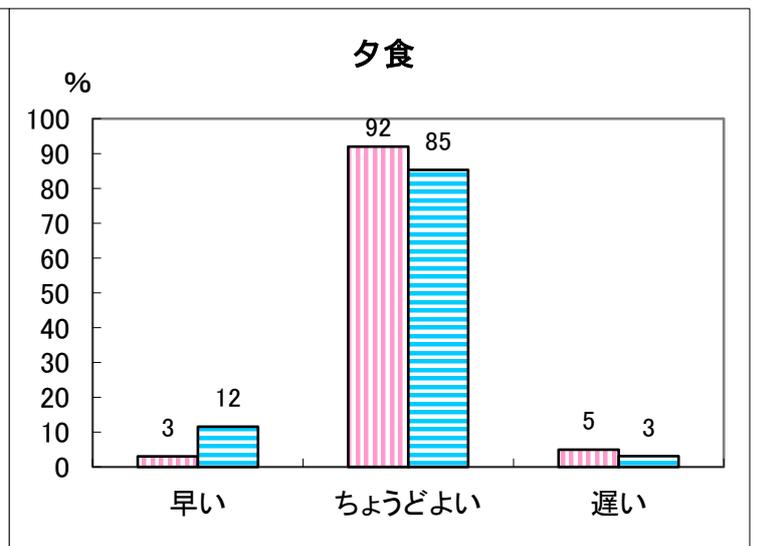
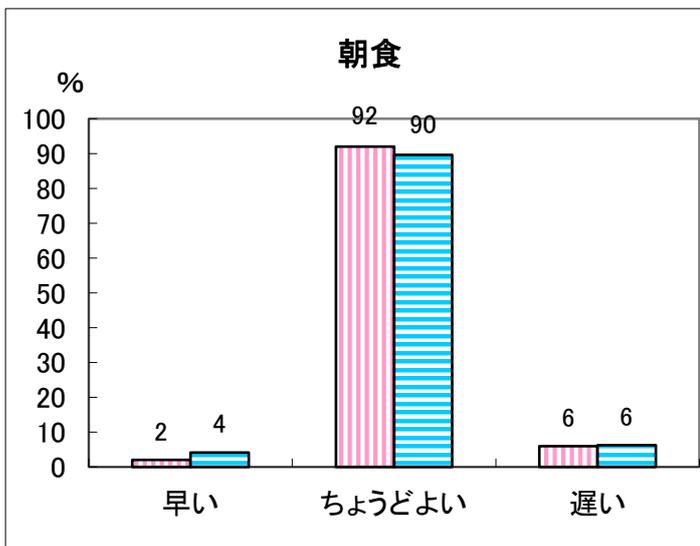


2、おかずについて

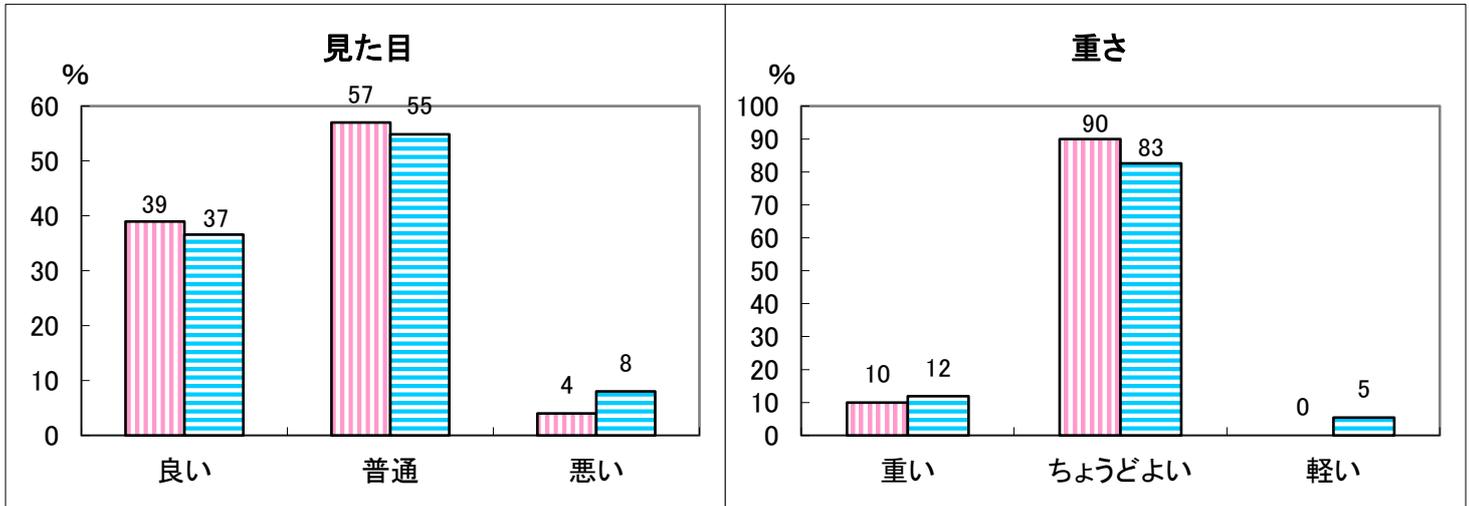




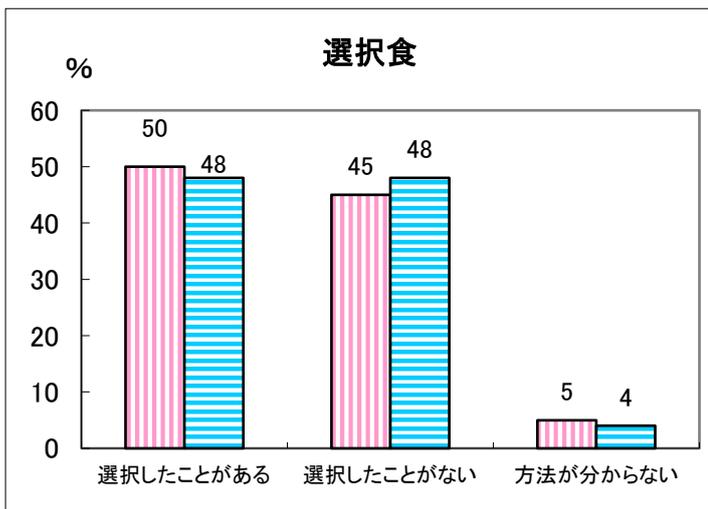
3、食事時間について



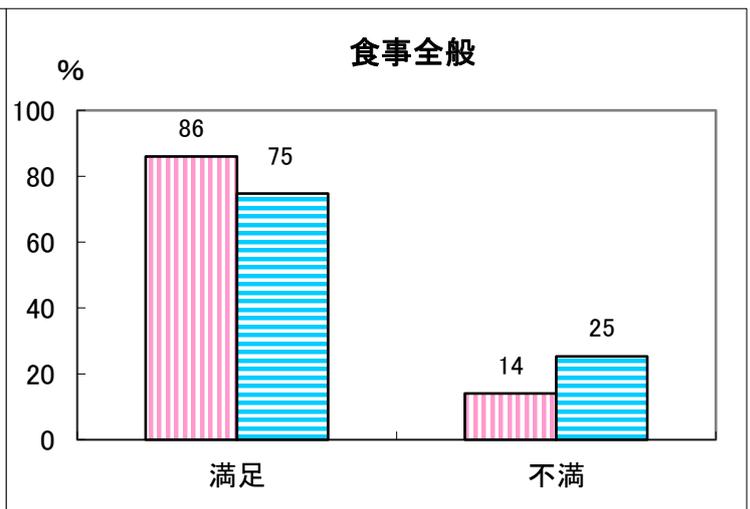
4、食器について



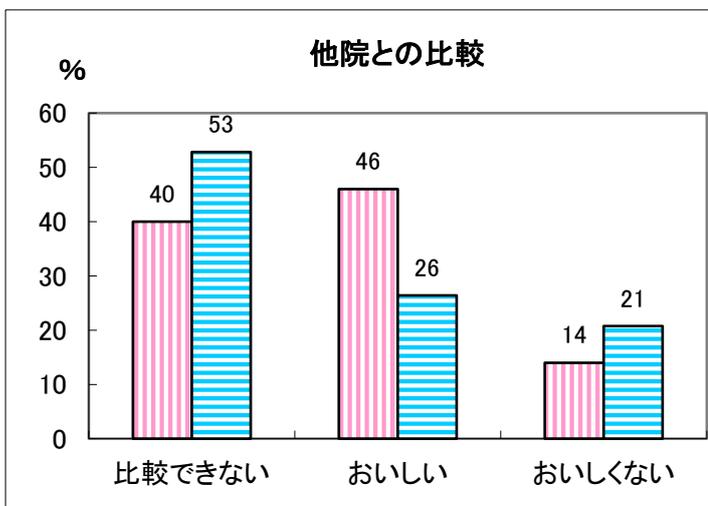
5、選択食について



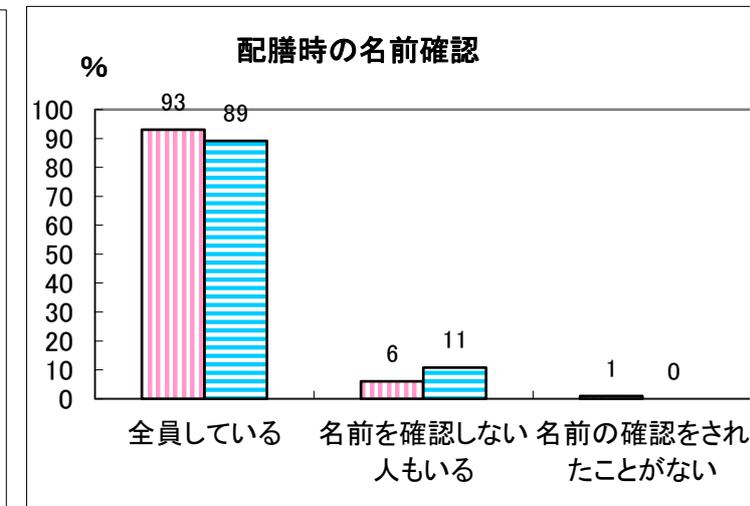
6、食事全般について



7、他院との比較について



8、配膳時の名前確認について



9、考察

令和3年11月（4ヶ月前）とアンケートの結果を一般食・特別食の平均で比較しました。対象者が異なりますので同じ比較はできませんが、前回との比較で、良い・普通の評価が10%程度の差でほぼ同じか改善を要する評価を頂いています。今後も皆様の御意見を参考にし、安全でおいしい給食作りに励んでいきたいと思ひます。御協力ありがとうございました。

その他の御意見

項目	好意的な御意見	改善を要する御意見	改善を要する御意見
行事食	<ol style="list-style-type: none"> 1. 良いアイデアで、とてもいい。(14名) 2. 季節感があり、嬉しい。(9名) 3. 手書きのメッセージに心が温かくなった。(4名) 4. 変化の少ない入院中のアクセントに良い。(2名) 5. ちらし寿司が美味しかった。(5名) 6. 誕生日のカードも嬉しかった。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. カードに説明などが書かれているともっと良い。 2. 団子が食べたい。(その他治療食) 3. お菓子に通じるメニューが出てくると嬉しい。(糖尿食) 4. 甘い物が食べたい。(心臓食) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. メッセージカード作成時の参考にさせていただきます。 2. 今回はひなあられを提供させていただきましたが、今後同様のご意見が多いようでしたら検討したいと思います。 3. 糖尿食では低カロリーのゼリーやフルーツを提供しています。 4. 1日1回果物が、週3～4日乳酸菌やゼリーを提供していますが、今後同様のご意見が多いようでしたら検討したいと思います。
選択食	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選べると楽しみ。大変良い。(5名) 2. 今の食事内容に満足していて、必要性を感じない。(2名) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選択の回数を増やして欲しい。(常食) 2. 選択しても、がっかりする時がある。(常食・朝食) 3. 朝のパン食のおかずをパンに合う物にして欲しい。(心臓食) 4. 食欲のないときが多いので、うどん等食べやすい物が常に選べると良い。(糖尿食) 5. 美味しくない。魅力を感じない。(糖尿食) 6. 今はさっぱりした物が食べたい。(肝性脳症食) 7. 料金を高くしても食べたいと思う物にして。(糖尿食) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 現状のコンピュータシステムでは、朝、夕2回の選択になります。大幅なコンピュータの仕様の変更になりますので現状でご理解下さい。 2・3. 申し訳ございません。満足して頂ける様、献立や調理法を改善します。 4. 主食を麺類へ変更することも可能ですので病棟スタッフへお申し出下さい。 5. 6. 7. 申し訳ございません。治療食は食材や塩分量等に制限がありますが、限られた食材や調味料でもおいしく召し上がって頂ける様、献立や調理法を工夫します。
メニュー	<ol style="list-style-type: none"> 1. 治療食の参考になる。(心臓食) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. トンカツ等、揚げ物、フライ物をもっと食べたい。(常食2名) 2. 月に2回くらいは麺があると良い。(糖尿食) 3. パン食が少ない。(軟飯食) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 病院食は日本人の摂取基準に添ってメニューを作成しております。揚げ物は週に2回程提供しています。現状でご理解下さい。 2. 月2回昼食時、週1～2回夕食選択食での麺の提供をしています。 4. 主食をパンへ変更することも可能ですので病棟スタッフへお申し出下さい。
主食		<ol style="list-style-type: none"> 1. 朝食のパンが古いと思うときが何回かあった。(常食) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. すべての食材は賞味期限内で提供しています。
副食	<ol style="list-style-type: none"> 1. 酢の物など、ちょっとした一品があるのが嬉しい。 2. デザートのメロンがすごくおいしい。(フォークがあれば尚良) 3. 魚や肉等の食材、調理法に富みバランスが良い。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. パンにジャムをぬる時バターナイフがあると嬉しい。(常食) 2. 朝食の和食時にウインナー、納豆等おかずが欲しい。(常食) 3. 昼食の献立が和食が多いので、洋食もあると嬉しい。(常食) 4. 生野菜等、サラダが欲しい。(常食) 5. 汁物がもう少しあると良い。(2名・軟飯食・糖尿食) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. バターナイフは取り扱いがありません。スプーンやフォークをつける事は可能ですのでご利用下さい。 2. 3. 今後の献立作成時の参考にさせていただきます。 4. 生野菜のサラダも提供しておりますが今後同様のご意見が多いようでしたら検討したいと思います。 5. 現在、汁物は毎朝、週2～3回昼夕食時に提供しています。今後同様のご意見が多いようであれば検討します。
その他	<ol style="list-style-type: none"> 1. いつも感じよく、感謝している。(11名) 2. 朝夕大変かと思うが、よろしく願います。 3. 安い価格で、安全で栄養も考えられていると思う 4. 温かい物は温かく、冷たい物は冷たく、良かった。 5. 作る人の事を考えて食べている。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 下膳時、回収忘れが5～6回あった。(2A・全粥食) 2. お茶で薬を飲むので量を増やして欲しい。(軟飯食) 3. 湯飲みに、手が付いていると良い。(軟飯食) 4. 食器を持って食べるので置くときに音が大きくなる(潰瘍食) 5. 食事の時間が短い。(潰瘍食) 6. 片手が使えないので、卵とじ等 スプーンが欲しい。(糖尿食) 7. ミートソース等、塩分が少ないの仕方ないが、スパイスを効かせては？(心臓食) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 申し訳ございません。回収忘れがない様スタッフに指導します。 2. 申し訳ございません。お茶は1食につき1杯で量が決まっております。それ以上はデイルームの給湯器・水道水が飲用可能ですのでご利用ください。 3. マグカップへ変更することも可能ですので病棟スタッフへお申し出下さい。 4. メラミン食器へ変更することも可能ですので病棟スタッフへお申し出下さい。 5. 申し訳ございません。喫食時間は1時間設けてあります。衛生上、喫食時間が決まっています。現状でご理解下さい。 6. スプーンを付けることも可能ですので病棟スタッフへお申し出下さい。 7. 今後の献立作成時の参考にさせていただきます。

