

食事調査結果報告書（無回答は集計に除いてあります）

< 食事調査実施日 >

R3年 11月 15日

< 調査対象者 >

一般食(常食、褥婦食、妊婦食、軟飯食、全粥食、七分粥食、五分粥食、ハーフ食、学童食、幼児食)喫食者
 特別食(腎臓食、透析食、糖尿食、心臓食、妊娠高血圧症候群食、肝臓食、潰瘍食、炎症性腸疾患食、
 膵臓食、その他)喫食者

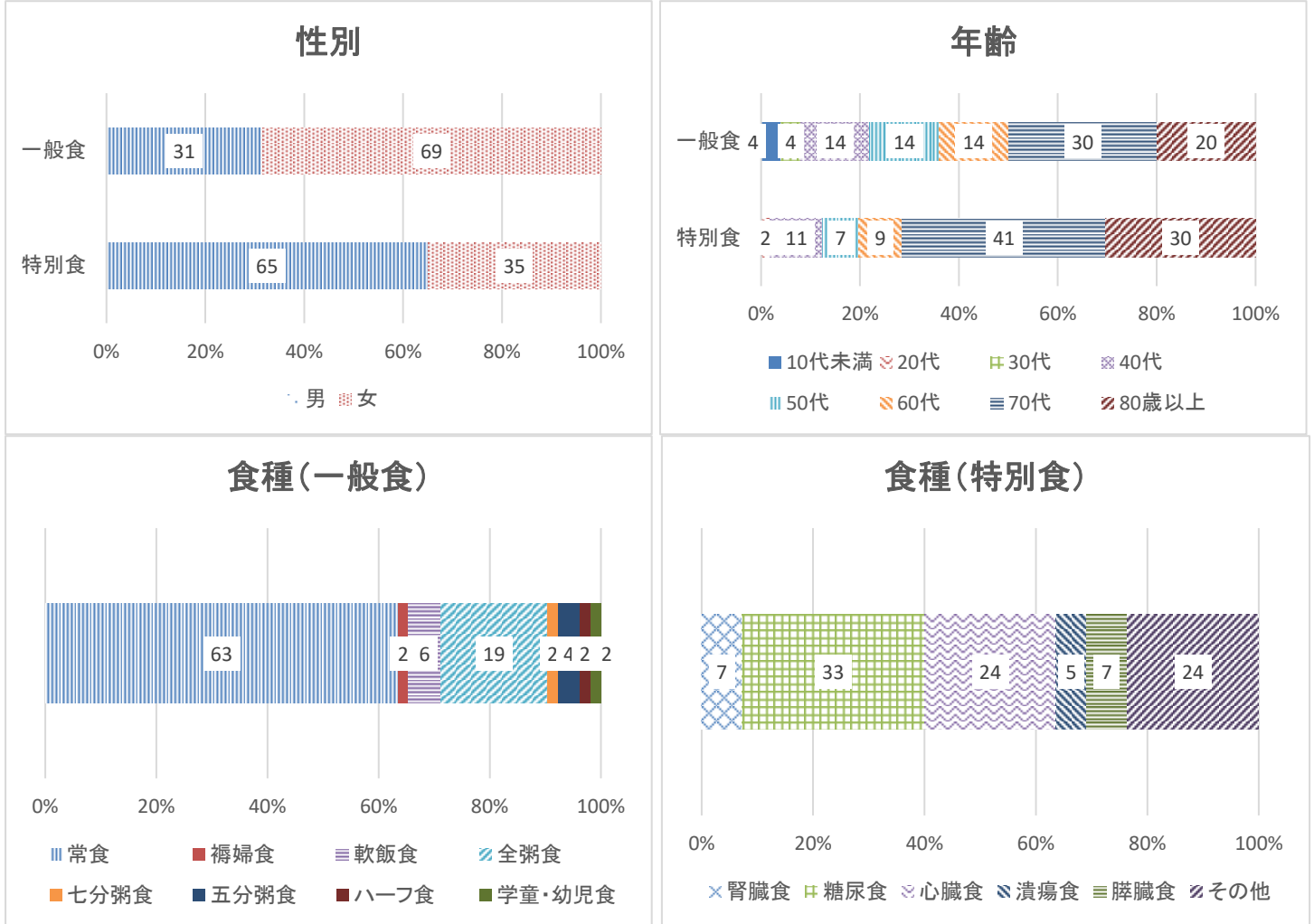
< 人数 >

一般食 104 人、特別食 111 人

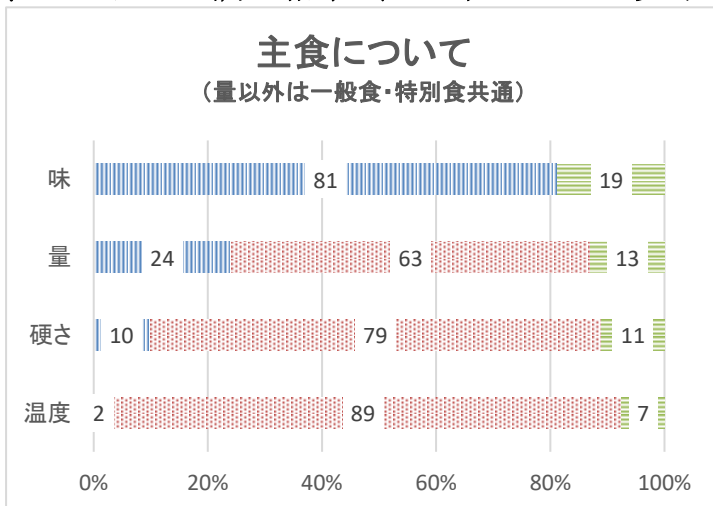
< 回収数 >

一般食 55 人、特別食 62 人
 (回答率 52.9 % 59.6 %)

1、調査対象者構成

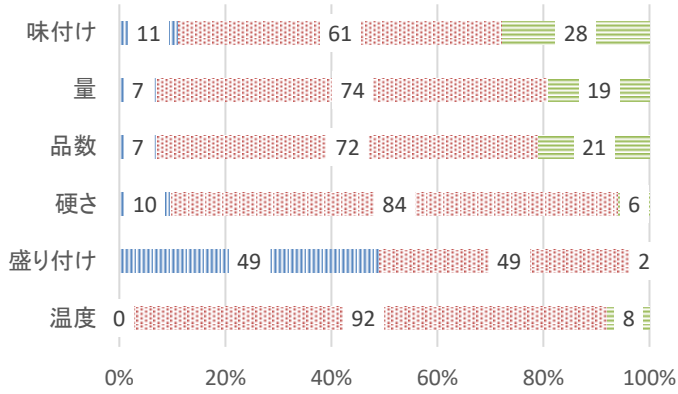


2、アンケート調査結果（おかずについて以外は一般食、特別食共通）



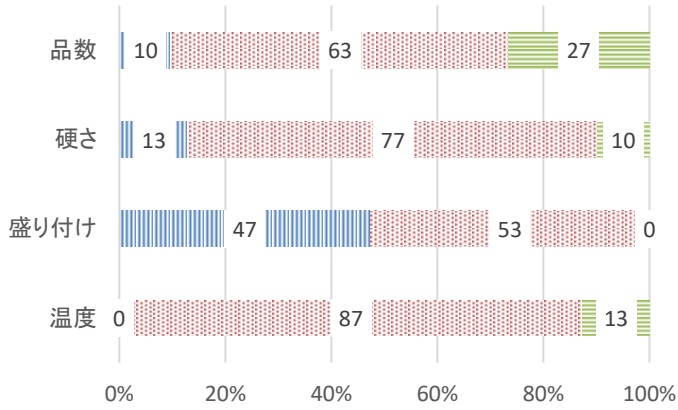
	おいしい	おいしくない	
味			
量	多い	ちょうどよい	少ない
硬さ	硬い	ちょうどよい	軟らかい
温度	熱い	ちょうどよい	冷たい

おかずについて(一般食)



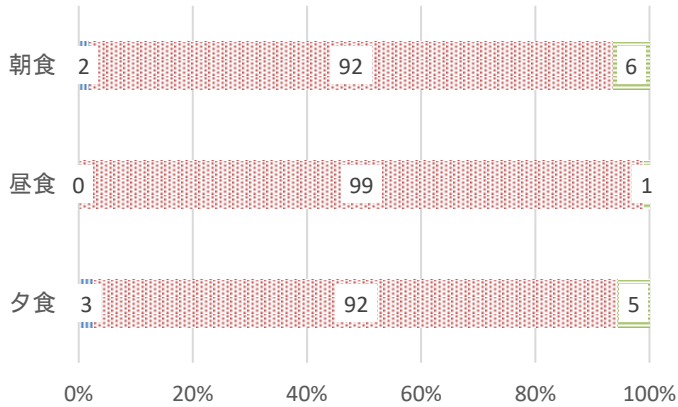
	良い (Blue)	ちょうどよい (Red)	悪い (Green)
味付け	濃い	ちょうどよい	薄い
量	多い	ちょうどよい	少ない
品数	多い	ちょうどよい	少ない
硬さ	硬い	ちょうどよい	軟らかい
盛り付け	良い	普通	悪い
温度	熱い	ちょうどよい	冷たい

おかずについて(特別食)



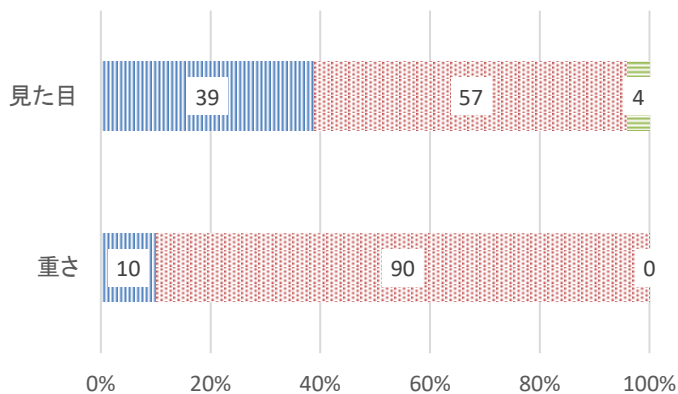
	良い (Blue)	ちょうどよい (Red)	悪い (Green)
品数	多い	ちょうどよい	少ない
硬さ	硬い	ちょうどよい	軟らかい
盛り付け	良い	普通	悪い
温度	熱い	ちょうどよい	冷たい

食事時間について



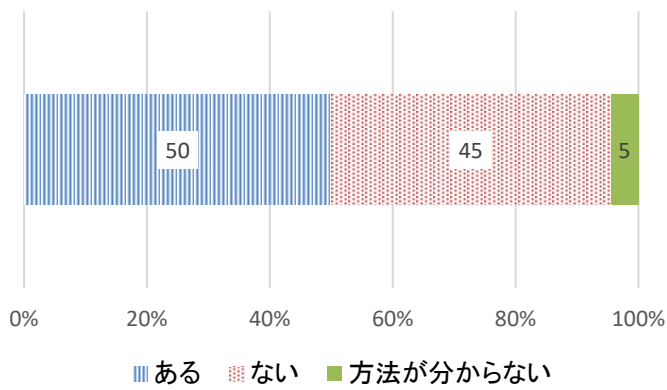
	良い (Blue)	ちょうどよい (Red)	悪い (Green)
朝食	早い	ちょうどよい	遅い
昼食	早い	ちょうどよい	遅い
夕食	早い	ちょうどよい	遅い

食器について

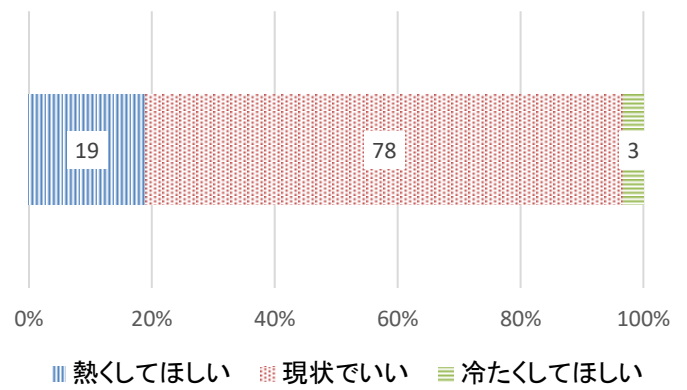


	良い (Blue)	ちょうどよい (Red)	悪い (Green)
見た目	良い	普通	悪い
重さ	重い	ちょうどよい	軽い

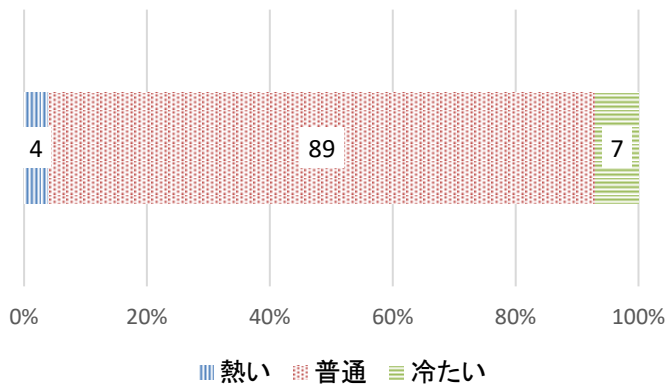
選択食を利用したことがあるか



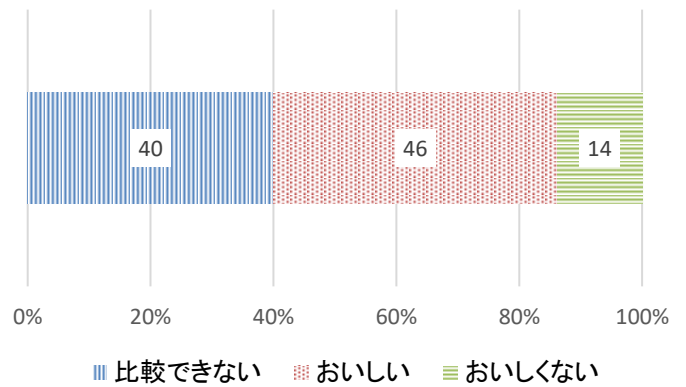
お茶について(希望)



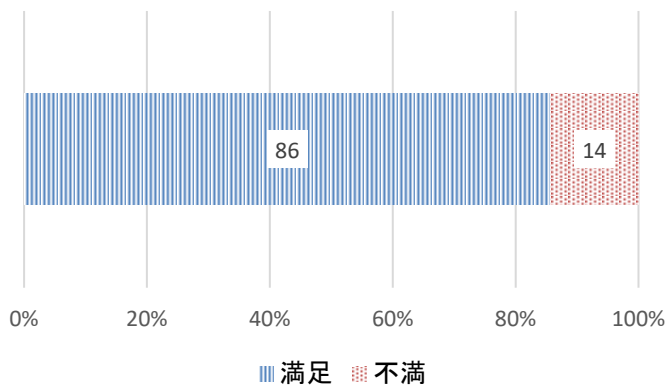
お茶について(温度)



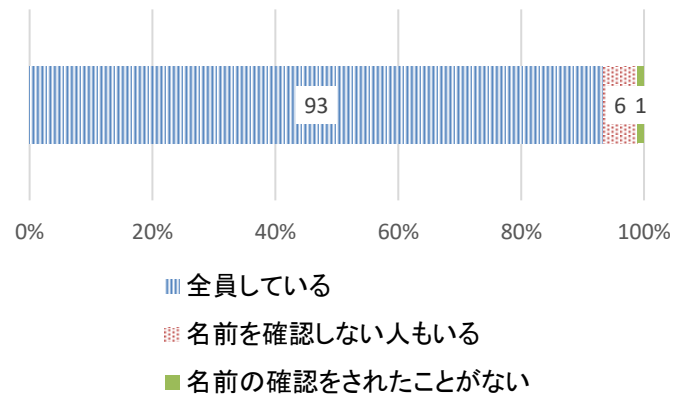
他院との比較について



食事全般について



名前確認について



3、考察

回答率が一般食・特別食平均して約55%あり、1日の嗜好調査ではありましたが多くの患者さんに回答していただきました。アンケート調査結果では、ほとんどの項目について“ちょうどよい”又は“普通”が60~95%をしめ、現状でほぼ満足していただいているという評価が得られました。

また、その他の御意見に関しては、行事食・選択食・メニューについて好評を得ていますが、反面、改善していかなければならない点が多々あげられ、今後の病院給食に反映させていきたいと思えます。

御協力ありがとうございました。

その他の御意見

項目	好意的な御意見	改善を要する御意見	改善を要する御意見
行事食	1. 季節感があり嬉しい。おいしく、良かった。(21名) 2. アクセントとなり良い。明るい気持ちになる。(9名) 3. カードの手書きメッセージがうれしい。(2名) 4. ちらし寿司がとてもおいしかった。(3名) 5. デザートがおいしかった。(心臓食)	1. 毎日これくらいの食事にしてほしい。 2. ちらし寿司は特にお金がかかっていると思えない。行事食といわず時々出して欲しい。	1. 2. 今後の献立の参考にさせていただきます。
選択食	1. 変化がつき好みに合わせられるので良い。(2名) 2. 今のままで良い。 3. 苦手な食材が使われている場合、選択できることはすごく、ありがたいと思う。	1. A・B共に料理名だけでは、どんな物が分からないときがある。デイルームなどに写真があれば良いと思う。	1. デイルームに献立表の掲示がありますが、現状では写真の添付は難しい為、詳しく知りたい場合はスタッフへお問い合わせ下さい。
メニュー		1. のりの佃煮やたいみそ等何かあればと思う。(軟飯食) 2. 少し位高額でも、副食の量や質を充実して欲しい(常食) 3. スイーツを増やして欲しい。(心臓食)	1. 病院食は日本人の摂取基準に添って1日の塩分量を8g未満になるよう設定しております。現在は、朝食にふりかけ等の提供を行っており、毎食おつけしますと塩分が過剰になってしまいます。ご理解ください。 2. 今後同様のご意見が多いようでしたら「特別メニュー」の検討をしたいと思えます。 3. 特別食は医師の指示による栄養価でのメニューとなっており、現在、1日1回果物が、週3～4日乳酸菌やゼリーを提供しておりますので、現状でご理解下さい。
主食		1. お米が大変かたいし、もちもち感がなく苦手。(常食) 2. パンのバリエーションが増えると嬉しい。(褥婦食) 3. カレーが甘口なのにコショウ辛い。(学童食) 4. 朝のパンは美味しいけど少ない。お金を払って増やしたい 5. ご飯を増やして欲しい。	1. 申し訳ございません。炊きムラのないよう気を付けます。又、今後同様のご意見が多いようであれば他の銘柄への切り替えも検討します。 2. 現在、週2回レーズンパンと黒糖ロールの提供をしております。今後同様のご意見が多いようであれば検討します。 3. 申し訳ございません。調理の際、必ず味見を行い調整します。 4. 5. 主食の量は変更可能ですので病棟スタッフへお申し出下さい。
副食	1. 制限食だが、味もしっかりあり美味しく完食している(糖尿食) 2. お握りと串に刺したおかずはとても良かった。手間が大変だろうが、唯一の楽しみだった。 3. 食べられないものを禁止にできるサービスは嬉しい。(代わりになる物があれば、もっと嬉しい)	1. 味噌汁の味がすごく薄くて残念。(常食) 2. お浸しが子供には噛み切れにくい。(学童食) 3. のりの味がもう少し美味なら感じた(脂質異常食) 4. 魚の名前を書いてくれると嬉しい(心臓・糖尿食2名) 5. 魚が苦手なため豆腐を出してもらおうが、おかずにならない(糖尿食) 6. 法蓮草が柔らかすぎる。ブロッコリーももう少し(特食)硬めでマヨネーズを少し脇に添えるぐらいが良いのでは。 7. もう少し野菜に味をつけて欲しい。(高尿) 8. 味が薄い、こんなものなのでしょうか。(膀胱食) 9. 夕食時に週に一回でも味噌汁を出して欲しい。(全粥食)	1. 申し訳ございません。調理の際、必ず味見を行い調整します。 2. 刻んで提供することも可能ですのでスタッフへお申し出下さい。 3. 今後同様のご意見が多いようであれば他の商品への切り替えも検討します。 4. 今後の献立作成時の参考にさせていただきます。 5. 申し訳ございません。禁止食についても献立や調理法を工夫し食べやすいメニューになるよう改善します。 6. 申し訳ございません。加熱時間を調整し柔らかくなりすぎないよう改善いたします。 7. 8. 1日当たりの塩分量が設定されております。限られた塩分量でもおいしく召し上がって頂けるよう改善いたします。 9. 現在、みそ汁は毎朝、週2～3回、昼夕食時に清汁やコンソブ等汁物を提供させて頂いております。今後同様のご意見が多いようであれば、検討したいと思います。
その他	1. スタッフみんな、しっかりやっている。(3名) 2. おいしいご飯ありがとうございました。(18名) 3. 食事が楽しみで、いつも感謝している。(2名) 4. あたたかい食事が嬉しい。 5. 自宅に帰ったら病院食を参考にぜひ作りたい。	1. 栄養摂取量は個々で変わると思うが、年齢等によって量等を変えてもよいと思う。 2. お茶は袖で倒したりするので、トレーの前側ではなく奥の方が安全で良いのではないかと。 3. 食事の量の変更をお願いしたが返事がない。出来る出来ないを言って欲しい。(膀胱食)	1. 病院食は日本人の摂取基準の年齢性別に添って量の変更は実施しています。一般食であれば、量の変更等は可能ですので、病棟スタッフへお問い合わせ下さい。 2. 温かいお茶のご要望が多いため、現在お茶は最後にトレイにのせて配膳しております。作業工程上トレーの奥に入れることは難しい為、現状でご理解下さい。 3. 申し訳ございません。すぐにお答えできない場合もありますので、病棟スタッフへお問い合わせ下さい。