

令和3年 半田市立半田病院
患者サポートセンターからのお知らせ 10月号

FAXでの病診予約時についてお願い

平素より、半田市立半田病院に患者さんをご紹介いただき、誠にありがとうございます。
FAXでの病診予約をいただくときに、お願いがございます。

患者サポートセンターでは、FAXで病院予約をいただきますと、いただいた情報から当
院での受診歴の有無、希望診療科や希望日等を確認し、予約をお取りしています。また、当
院で把握している患者さんの情報や、希望日等の希望に添えない場合、紹介元医療機関へ確
認をさせて頂いております。

一部医療機関において、12時過ぎ等に確認の電話をさせていただいた際、診療受付時間
外である旨のアナウンスが流れ、確認をさせて頂くことができない場合がございます。お
よそ15分程度（予約が立て込んでいる時は、もう少しお時間をいただく場合がございます。）で紹介元医療機関へ予約票をFAXにて返信しておりますので、FAXで病診予約の
申し込みをいただく際は、予約票が到着するまでの間、電話を時間外アナウンスに切り替え
をするのをお待ちいただくよう、ご協力何卒よろしくお願いいたします。

病診予約取得についてお願い

現在、消化器内科、泌尿器科、歯科・歯科口腔外科等の一部診療科において、病診予約が
大変混みあっていることから、予約日まで2～4週間程度お時間をいただいており、大変ご
迷惑をお掛けしております。

また、全診療科において、予約外の患者さんも非常に多く来院されており、ご予約のある
患者さんの診察時間の遅れや、予約外の患者さんの診察までの待ち時間が3時間以上かかる
日が多くなっております。

病診予約が取れずにご迷惑をお掛けしておりますが、紹介元医療機関の先生方で緊急性の
トリアージをしていただき、可能な限り病診予約の取得について、ご協力の程、何卒よろし
くお願いいたします。

マイナンバーカードの保険証利用を開始しました

当院では10月1日より、マイナンバーカードの保険証利用を開始いたしま
した。まだまだ、マイナンバーカードが普及しておらず患者さんの利用は少な
いですが、利用される患者さんをお見掛けする機会もございました。

令和3年度9月までの紹介率

紹介率：79.3%

逆紹介：104.4%

いつもありがとうございます！

半田病院公式 YouTube チャンネルを

開設しました☆

各種教室やイベント動画等、積極的に
情報発信をしていきます。是非チャン
ネル登録よろしくお祈いします！！

