



令和2年 半田市立半田病院

# 患者サポートセンターからのお知らせ7月号

## 患者さんからの電話予約についてお願い



平素より、半田市立半田病院に患者さんをご紹介いただき、誠にありがとうございます。

今回は、紹介患者さんへ『患者さんからの電話予約受付用紙』をお渡し頂く際のお願いがございました。

電話予約受付用紙をいただいた患者さんが、予約専用電話にご連絡をいただき、患者さんより紹介元医療機関・受診科や指名医師等について確認をさせていただき、ご予約をお取りさせていただきます。

下記のような患者さんについては、対応が出来ずにご迷惑をおかけしてしまう場合がございます。そのような患者さんは、紹介元医療機関よりFAXにて病診予約をお願いします。

\*外国人等の方で、日本語が読めない、話せない、もしくは得意ではない方

\*病気や難聴等で電話での会話、コミュニケーションが困難な可能性がある方

※上記に該当される患者さんにおいても、代理の方よりご連絡をいただける場合は、ご予約をお取りさせていただきます。

また、ご連絡頂いた方でご予約をお取りすることが困難な場合、予約外で受診していただくよう案内させていただきますが、予約を強く希望された場合、先生方へ連絡しFAX予約として対応していただく場合がございますので、ご協力お願い申し上げます。

## 緩和ケア部会よりお知らせ



知多カフェは、ワールドカフェ方式を取り入れた症例検討会です。テーブルを囲みテーマについて各職種や施設での対応方法などの多彩な考えに耳を傾け、対話の中で日頃の課題を振り返り、自らの経験を様々な視点でとらえなおす機会となります。3月より新型コロナウイルス感染症拡大防止の為に休会しておりましたが、7月より感染対策し再開させていただきます。



【昨年の様子です】

毎月第3月曜日に開催しております。ご興味のある方は緩和ケア部会までご連絡下さい。

令和2年度6月までの紹介率

紹介率：77.4%

逆紹介：116.4%

いつもありがとうございます！

【患者サポートセンターからのお知らせ】

バックナンバーは、半田病院のホームページから閲覧できます。

<http://handa-hosp.jp/department/patient-support/notice/>

