

1 患者満足度(外来患者)/2 患者満足度(入院患者)

外来患者、入院患者へのアンケートの設問「当院の外来（入院）診療全般について、総合的にどう思われますか？」に対して、「不満／やや不満／どちらともいえない／やや満足／満足」から「満足」または「やや満足」を選択された患者割合を算出しています。この結果は、日頃提供している医療者のサービスについて、患者がどのように評価しているかを示しています。

結果を踏まえ、よりよい医療サービスの提供に努めていきます。

1患者満足度(外来患者)

<指標定義>

分子	1-a 分母のうち「満足」と回答した外来患者数 1-b 分母のうち「満足」または「やや満足」と回答した外来患者数
分母	外来患者への満足度調査項目「この病院について総合的にはどう思われますか？」の設問有効回答数
調査期間	【外来】 令和4年11月1日

	外来		
	満足	やや満足	その他
分子	131	177	90
分母	398	398	398
割合	32.91%	44.47%	22.61%



2 患者満足度(入院患者)

<指標定義>

分子	2-a 分母のうち「満足」と回答した入院患者数 2-b 分母のうち「満足」または「やや満足」と回答した入院患者数
分母	入院患者への満足度調査項目「この病院について総合的にはどう思われますか？」の設問有効回答数
調査期間	【入院】 令和4年6月1日～令和4年6月30日 令和4年12月1日～令和4年12月31日 (下記の表は2期間の合計をした数値)

	入院		
	満足	やや満足	その他
分子	203	163	59
分母	425	425	425
割合	47.76%	38.35%	13.88%

